点

亮

□潍坊日报社全媒体记者 宋文娟 窦圆娜 文/图

新市民是城市发展的新鲜血液,做好新市民金 融服务工作,对畅通国民经济循环、构建新发展格局 具有重要意义。为深入贯彻落实银保监会、人民银行 关于加强新市民金融服务的总体部署,以及山东银 保监局等12个部门联合印发工作方案的具体要求 持续提升新市民金融服务质效,潍坊银行强化工作 部署,多措并举加速推进新市民金融服务,因地制宜 开展产品和服务模式创新,切实提高新市民的获得 感、幸福感、安全感。

强化组织领导

完善顶层设计

4月22日,"新市民 新未来"新市民金融产品推介会 在富华国际会议中心举行,潍坊银行新市民金融产品服 务体系亮点纷呈。会上,潍坊银行与市财政局、市人社局 等多个部门签署支持新市民金融服务合作框架协议,疏 通金融服务新市民的信息壁垒、政策难点。

此次推介会全面拉开了潍坊银行深入服务新市民的 序幕。为推进新市民服务做实做细,潍坊银行强化组织领 导,顶格推进落实。在潍坊银保监分局召开新市民金融服 务工作推进会议后,潍坊银行第一时间成立党委书记、董 事长任组长的全面加强新市民金融服务工作专班,将新 市民金融服务作为全行重点工程统筹推进,同时设立信 用支持、客群建设和宣传推广三个执行小组,快速推进新 市民金融服务工作。

在完善管理架构基础上,潍坊银行连续出台了《潍坊 银行新市民金融服务工作推进实施方案》《2022年潍坊银 行新市民金融服务宣传工作方案》《潍坊银行新市民贷款 综合考核办法》,明晰部门职责分工、工作推进机制、考核 激励措施以及宣传推广的内容与形式,全面推动新市民 金融服务工作落地

潍坊银行高度重视新市民金融服务工作,从制度上 保障新市民金融服务工作做实做细,通过落实专属金融 产品、专属服务窗口、专属审批通道、专项信贷额度、专项 扶持政策"五专"举措,全面扩大新市民金融服务供给,全 力助力新市民更快融入城市、安居乐业。

打造专属信贷产品

精准解决融资需求

"这个产品对我们新市民群体真是太友好了,额度 够用,贷款利率还这么优惠。"近日,寒亭区溢帆装饰材 料总汇店负责人张先生,在向潍坊银行提交贷款申请的 当天就收到了授信额度30万元、年化利率4.5%的审批结 果。这对今年刚刚毕业就走上创业路的张先生而言犹如 "及时雨",解决了他在店面装修和购货方面的资金短缺 难题。

解决张先生资金难题的产品正是潍坊银行今年新 推出的"新市民高校毕业生创业贷"。这是一款面向新市 民中高校毕业生创业群体的专属信用贷款产品,最高额 度100万元,额度循环使用、灵活借还、手续简单、流程

除此之外,潍坊银行还推出"新市民消费贷"。这是潍 坊银行以大数据为依托,向通过潍坊银行线上渠道申请 的新市民客户发放的、全流程线上个人综合消费信用贷 款。"这款产品也是我们针对新市民推出的专属信贷产

八纵"服务举措



潍坊银行首家"新市民之家"揭牌,为新市民代表发放"新市民卡

新市民服务窗口

品,最高额度20万元,可以满足新市民客户 押担保难题。 购买车辆、婚嫁、旅游、装修、教育、购买家电 等个人或家庭综合消费用途的融资需求。" 据潍坊银行工作人员介绍,新市民客户通过 潍坊银行手机银行或微信银行即可申请,1 分钟申请,3分钟到账,最长可贷12个月,额 度循环使用、灵活借还,十分便捷。

因来到城镇常住的新市民群体,在努力开启 新生活的同时也面临诸多资金需求,而融资 往往面临无抵押物、缺少担保的难题。潍坊 银行创新研发的"新市民消费贷"与"新市民 高校毕业生创业贷"有效解决了新市民的抵

604341 为您服务

不仅如此,潍坊银行还进一步细化推出 大学生"小松成长"计划和青年金融服务"青 松计划"。大学生"小松成长"计划细化了潍 坊银行"四横八纵"普惠金融产品体系服务 举措,为高校毕业生新市民提供担保增信助 力、简化申贷条件等十条普惠信贷措施。青 因创业就业、子女上学、投靠子女等原 年金融服务"青松计划"是由共青团潍坊市 委、市青年联合会、潍坊银行共同推出,为40 周岁(含)以下的青年群体创新创业、就业安 居等提供有力资金支持,全面提升青年群体 的获得感、幸福感、归属感,切实增强潍坊城 市的青年吸引力。

扩大产品供给

先安居才能乐业。为了让新市民在城市 安居,潍坊银行拿出"真金白银",用心用情 温暖、支持新市民。

年来到潍坊就业,一直租房住。孩子今年上 小学,他们计划在孩子学校附近买一套房 子。一次性付款对他们有很大经济压力,俩 人想选择银行贷款解决买房难题。

作人员对俩人的工作、收入、资信等情况进 行了详细了解,并现场对他们即将购买的房 子进行了实地考察,初步审核基本符合贷款 条件,随后结合潍坊银行针对新市民推出的 "四横八纵"普惠金融产品体系,精简业务办 理环节,为其尽快办理住房按揭贷款。令他 们没想到的是,就在申请贷款的第二天,银 行就完成了审批,办理了过户、抵押等手续 后,不到三天时间,68万元的贷款就完成

"金鸢相伴新市民 共筑未来金融+", 这是潍坊银行做好新市民金融服务的初心。 育、医疗、养老等重点领域的金融需求,构建 "四横八纵"普惠金融产品体系,以新市民创 贷、惠贷、房贷、速贷4类11款产品为核心,配 套优惠利率、担保增信、灵活还款、财政贴 创新产品研发、流程优化提速等方面精准施 策、持续发力。目前,潍坊银行已经完成"创 业担保贷""商户亲情贷""应急转贷""潍担

降低融资成本

房按揭贷款"等产品升级,实现按揭贷款手 机银行线上还款,全面启用按揭贷款移动端 办理流程,研发上线"新市民消费贷""新市 山西省阳城县的张先生、杨女士夫妇去 民高校毕业生创业贷"两款新市民专属信贷 产品。截至8月末,合计为5774户新市民提供 约35.44亿元的个人经营和消费贷款。其中, 为2829户新市民发放24.8亿元住房按揭贷 款,助力新市民安家置业;为95户缺少信用 了解到他们的贷款需求后,潍坊银行工 数据的新市民发放384万元惠民贷;合计为 560户新市民发放6089万元信用贷款,解决 新市民抵押担保难题。

> 在零售金融服务方面,潍坊银行以"业 务全面、方便快捷、惠民利民、贴近贴心"为 宗旨,以"潍家"系列产品为核心,围绕新市 民提供"暖心"服务,做到"综合服务有温度、 场景搭建有广度、生活提质有高度、助力成 长有新度",着力打造"一暖四度"新市民零 售服务体系,推出颐养存单、薪享存等一系 列新市民专属零售金融产品和服务,提高新 市民群体的城市融入感和归属感。

6月10日,潍坊银行推出第一批新市民 潍坊银行围绕新市民在创业、就业、住房、教 专属借记卡,这款卡面上印有"V+"字样的 银行卡不仅有着"同是一家人,一起向未来" 的美好寓意,也是潍坊银行金融和非金融服 务的延伸。新市民专属"V+卡"可享受个人 借记卡工本费、年费、小额账户管理费、境内 息、数字科技和信息保护等8项便利举措,在 跨行取款手续费等多项费用减免,以及生活 缴费享优惠等专属权益。例如:权益商城专 设"新市民专区",精选高性价比产品;通过 "智慧校车"线上缴费即可享受随机立减最 系列贷""人才贷""住房公积金贷款"和"住 高88元优惠等。非金融服务的延伸助力新市

民群体降低生活支出、提升生活品质、开创美好生活。

不仅如此,潍坊银行在每家网点开设新市民专门服 务窗口,摆放醒目标识,为新市民高效、快捷办理开卡、转 账、缴费等业务;针对新市民特点,设计个人银行账户简 易开户流程,向新市民客户提供匹配的非柜面业务交易 限额、灵活约定账户功能等个性化服务,切实解决异地和 进城务工人员等新市民群体开户难、账户功能不全的问 题;持续进行网上银行、手机银行等互联网服务渠道的适 老化改造与推广,对简爱版手机银行进行升级,简化转 账、理财等重点高频交易的操作模式,为老年群体提供更 加贴心的金融服务……潍坊银行从细节服务出发,采取 诸多措施为新市民精准提供实实在在的便捷服务。

为一体推进新市民金融服务与金融支持乡村振兴发 展,潍坊银行聚焦吸纳进城农民较多的区域和行业,创新 推出服务乡村振兴战略"五三六一"一体化服务机制,聚 焦五个重点突破领域,创新三类示范模式,配套完善六项 保障机制,实现2022至2023年每年乡村振兴贷款增长不低 于100亿元。

拓宽服务场景

搭建"新市民之家"

"真的是为我们准备的吗?这么丰盛!"9月16日,在潍 坊银行北宫东街支行的"鸢都轻骑兵驿站",快递员杨先 生看到精致的午餐后惊喜道。依托支行餐厅,潍坊银行在 每个工作日为快递员准备两份免费午餐。

从"临时歇脚"到"回家吃饭",快递员群体在潍坊银 行"鸢都轻骑兵驿站"感受到了暖心服务。让新业态新就 业群体在这里感受到"家"的温暖,这就是潍坊银行创新 新市民服务模式打造的"新市民之家",潍坊银行16家支 行已经挂牌。

为拓宽服务场景,潍坊银行深耕社区,建设各具特色 的"新市民之家"。潍坊银行聚焦新市民关切的金融与非 金融需求,通过开设社区金融大讲堂、设立新市民暖心驿 站、搭建新市民交流平台、开展新市民子女财商教育、创 办新市民父母老年大学等措施,打通居民、物业、商户等 多方链条,为社区居民提供综合化、多方面的暖心服务, 提高新市民金融和非金融服务的可得性、便利性、优

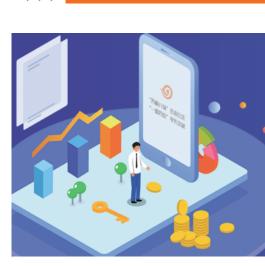
针对进城务工新市民的子女,潍坊银行"新市民之 家"全面落实"一暖四度"零售金融服务,启蒙孩子们财商 教育,打造体验式教学场景,助力新市民子女快乐健康

依托"新市民之家"搭建各类服务场景,潍坊银行持 续提升服务新市民客户群体的能力。例如:通过搭建融资 平台,结合"送政策进楼宇"宣讲活动、银企交流对接、定 点帮扶指导等服务,潍坊银行进一步畅通银企对接渠道, 增进银企互信,促进信贷投放,实现共赢发展。同时,依托 "智慧社区""智慧停车""智慧教育"等平台为新市民的 "住、行、教"提供更多便捷及缴费减免等优惠政策。

截至8月末,潍坊银行"新市民之家"已经与15家社区 加深了共建关系,通过社区活动、反诈宣传、业务对接、银 企对接会等形式触达新市民客户8000余人。

接下来的工作中,潍坊银行将始终坚守"立足地方经 济、立足小微企业、立足城乡居民"市场定位,切实履行社 会责任,认真贯彻落实各级政府、相关部门加强新市民金 融服务工作的部署和要求,持续打造"新市民 新未来" 金融服务品牌,围绕新市民金融需求开展全方位、多层次 的产品和服务创新,全力以赴、多措并举,切实提升新市 民金融服务的可得性和便利性,为新市民扎根潍坊、安居 潍坊提供综合金融服务。

潍坊银行"新市民 新未来"新市民金融产品推介会



維物銀き



新市民新肃亲

金鸢相伴新市民 共筑未来金融十



