

乡村振兴 为民而兴

——潍坊银行昌邑管辖行探索“金融＋乡村”融合发展新路径

□潍坊日报社全媒体记者 宋文娟
窦圆娜 文/图

乡村振兴是为农民而兴，乡村建设是为农民而建。近年来，潍坊银行昌邑管辖行秉承“大企小户”齐抓理念，加大对乡村民生项目的信贷支持力度，落实乡村振兴普惠政策，利用行内数字化转型成果不断加大对涉农小微企业、种养大户、合作社、家庭农场、农户的辐射带动。在潍坊银行金融力量的支持下，惠及民生，致富增收、宜养宜居在昌邑市体现得愈发明显。

落实普惠政策，补齐乡村基础设施“短板”

“变化真是大，现在吃水都不用出家门，自来水直接通到家里，既干净又省力！”昌邑市柳疃镇渔尔堡村的村民李收笑着说。

近年来，潍坊银行昌邑管辖行密切配合当地政府，将金融支持乡村振兴理念与政府发展目标有机结合，从前期谋划阶段便提前介入，锚定当地农村基础设施等民生领域项目，先后向乡村道路建设、供水工程改造、防洪坝建设等投入项目资金12.7亿元，有力惠及了昌邑市基本公共服务便利化。

“自从建好了堤顶路，村民出行方便了，也不怕大风大雨了。”李收道出了村民对防洪堤坝建设的认可。沿坝而建的堤顶路，现在平坦整洁，路旁杨柳依依，草木葱茏，5.4平方千米的生态景观带造就了一幅水清岸绿、河畅景美的生态画卷。习习晚风，歌声阵阵，一幅乡村振兴的画卷徐徐展开。

下沉金融服务，敞开百姓致富门

昌邑市卜庄镇大阎村，沟渠交错，千亩良田连成一片，由于水质比较适合

南美白对虾生长，大阎村逐渐发展成为养殖南美白对虾比较集中的村庄，“这是今年的新虾，肉质鲜嫩，口感脆甜，这里自然生态环境优良，品质好的虾能卖到36元一斤呢！多亏了你们70万元随借随还的贷款，既在我进苗买料的时候应了急，还省下不少利息。”大阎村村民阎明君是村里的养虾能手，他举着一筐刚捕捞上来的鲜活对虾，对潍坊银行昌邑管辖行客户经理表示感谢。

金杯、银杯不如老百姓的口碑。近年来，潍坊银行的金融服务不仅受到老百姓认可，更让老百姓得到了实惠。“在我资金最紧张的时候，潍坊银行及时给我解决了800万元的流动资金贷款，我的桃园才得以形成现在的规模。”昌邑市鼎立薄壳核桃种植专业合作社法人李治国说道。

潍坊银行昌邑管辖行以普惠金融推动“三农”服务，将更多金融资源向乡村聚集，将更多信贷产品向农村下沉，依托行内数字化转型的累累硕果，将“企好贷”“信好贷”“惠农贷”等线上产品带到了农村的小微企业、个体工商户、种植养殖大户、家庭承包经营者身边，快捷高效地解决了农民的信贷需求，助力农业企业稳产增产、农民增收致富。

加大信贷投放，助力乡村生态文明建设

翠柳依依，流水潺潺，处处花香鸟语，昌邑市文山森林公园不仅有颜值，还是集文化、运动、景观于一体的休闲健身公园，成为昌邑市新的靓丽名片。“不管多忙，每到周末我都要回到老家，清晨来拥抱家门口的青山。”昌邑管辖行公司业务部董洋洋的老家住于文山森林公园脚下，他是潍坊银行昌邑管辖行向昌邑市文山森林公园投放2.3亿元项目贷款的发起人。

“以前这里是个矿点，废弃后成了



养殖技术人员展示成虾。

荒地，每到雨季，坑洼泥泞的土堆里就成了蚊虫聚集地。我们村就在隔壁，苦不堪言。后来得益于昌邑市废弃矿山恢复治理一期工程对废弃矿坑的修复整治，我们这里变好了，经过覆土填平后变成了小公园，来这里散步的人也多了。”昌邑市围子街道西刘家巷党支部书记刘明忠说道。项目能够顺利投产完工，背后是潍坊银行昌邑管辖行向废弃矿山治理1.5亿元的信贷投入，这既是潍坊银行践行乡村振兴的责任担当，也是以人民为中心的金融服务初心。

近年来，潍坊银行昌邑管辖行牢记

“绿水青山就是金山银山”的生态发展理念，持续加大对生态建设项目的支持力度，做好金融与绿色生态的有机结合，累计向各类生态建设项目投入超过20亿元，为昌邑生态“高颜值”和经济“高素质”协同发展注入清新的绿色发展新动能，走出了一条绿色信贷、生态惠民的高质量发展之路。

在下一步的工作中，潍坊银行昌邑管辖行将继续坚守“立足县域、支农支小”的市场定位，坚持以乡村振兴战略为引领，大力推动“金融＋乡村”的业态融合，让潍坊银行这块“金字招牌”在乡村振兴的主战场上越来越亮。

市财政筹集资金3.89亿元支持农业重点领域现代化建设

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 窦圆娜）今年以来，围绕重点领域农业设施建设，市财政深化涉农资金统筹整合，丰富保障举措，加大保障力度，筹集资金3.89亿元，支持提升农业生产综合水平。

提升农业生产机械化。筹集农机购

置补贴资金1.38亿元，支持农民使用先进适用的农业机械，加快推进农业机械化进程，提高农业综合生产能力，促进农业增产增效，农民节本增收。

推动生猪产业链条化。争取中央生猪调出大县奖励资金2620万元，支持全市生猪产业链条化发展，进一步促进生猪

生产、流通、加工、产销等环节有效衔接，保障猪肉生产、供应安全。

加快农田建设标准化。筹集并下达农田建设补助资金2.2亿元，用于建设高标准农田145万亩，支持稳定和优化全市农田布局，提升农田质量，为全年粮食生产打下坚实基础。

探索农业发展数字化。安排专项资金500万元，支持建设“三农”大数据平台，探索利用农业遥感监测，形成从多源卫星遥感影像数据获取、快速处理、农作物面积提取、目标识别、监测成果发布紧密结合的工作机制，实现农作物种植全周期及时、准确的动态监测。

奋进新征程 青春正当时

——记中国银行高密支行业务发展部客户经理孙琪



孙琪(左)为客户办理业务。

□潍坊日报社全媒体记者 窦圆娜 文/图

“苔花如米小，也学牡丹开”。在中国银行高密支行，也有这样一朵平凡又努力、温柔又坚定的“苔花”，她就是高密支行业务发展部客户经理孙琪。

自2014年7月入行以来，8年间，孙琪先后从事过柜员（经办）、助理业务经理（进出口业务经办）、助理客户经理、客户经理等多个岗位的工作，无论在哪个岗位上，她都始终牢记当年在党旗下的誓词，永葆初心，用心为客户服务，用担当彰显党员本色，踏踏实实走好脚下的每一步。

跳出“舒适区” 践行使命担当

2014年7月，作为中南财经政法大学的一名金融专业毕业生，孙琪怀揣着在中行舞台实现人生价值的抱负与理想，走进了中国银行高密支行，成为一名基层员工。每天坐在柜台内，微笑迎接每一位前来办理业务的客户，下午盘点完，她

一天的工作就告一段落。日复一日中，她有时也会羡慕需要外出与客户对接的同事。

2020年11月初，因工作需要，行里决定将她从国际结算岗转为客户经理岗。当时行里人手少，任务重，客户经理这一岗位总是与忙碌联系在一起。“孩子还不满一岁，爱人是医生，值班、加班是家常便饭，习惯了原岗位“舒适区”，面对新岗位的挑战我能胜任吗？”得知转岗消息的那一刻，无数个现实问题和忐忑让孙琪陷入了“挣扎”中。

“作为一名共产党员，服从组织安排是我必须践行的使命担当。”最终她决定挑战自己，家里人的支持和理解，也成为她安心工作的坚强后盾。

从“坐等”顾客前来办理业务到跑企业了解经营情况、放款、贷后管理等，岗位转换考验她的不仅是业务能力，更多的是心理关。“刚开始也会有些胆怯和不知所措，不知道该怎么和客户沟通，但既然已经上任，就必须有所突破，不会就学，慢慢就适应了。”孙琪自我加压、勇挑重担，遇到困难不退缩，遇到问题不逃避，遇到矛盾不退让的连续作战的精神，

也获得了行领导的肯定。

2021年底，行里交给她一项全新而具有挑战的大公司项目贷款任务。这是她第一次接触项目贷，为了在规定时间内完成任务，她立即了解项目情况，向条线、兄弟行的老师学习请教，学习操作流程，每天加班加点，拟合同、走法审、签合同，反复审核放款材料，最终仅用了一周的时间，赶在年末成功实现了投放。

用心服务客户 实现业务新突破

2020、2021年度，孙琪连续两年被评为潍坊分行中银优秀个人，2022年当选为山东省分行党代表会议代表。荣誉是对过去成绩的肯定，也是她继续前行的动力。

孙琪凭借较强的专业技能，充分发挥业务专长，精准营销，目前维护6个大公司客户、14个线下普惠客户、10余个线上普惠客户，2021年个人实现新增普惠投放1700余万元，新增普惠客户数十户。2020年底从事客户经理工作以来，累计投放大公司及中小企业贷款约12亿元，同时积极营销客户叙做LPR利率掉期、T+1、远期结售汇、期权等金融市场业务，为提升支行利息收入及中间业务收入作出了贡献。在基础客户与普惠金融客户的营销与维护、客户金融资产配置等方面作出了较大贡献，推动重点业务实现新突破。

谈及与客户的相处之道，孙琪表示，用心为客户服务不是一句空话，你若真诚相待，必将赢得客户的长期追随。曾经有这样一位客户，他是高密支行的普惠金融客户，随着企业逐步发展壮大，企业对贷款产品的需求逐步减少。一次偶然的机会，企业提出了叙做银行承兑汇票业务的需求，但业务的票据金额小，频率高，面对这样“费时间、收益低”的业务需求，孙琪并没有因为手头工作繁忙而降低了服务质量，每次企业到行里办理业务时，她都热情接待，这种持之以恒的服务态度深深赢得了对方的信赖，慢慢的该客户将其全部的结算业务都放在了高密支行。今年“开门红”期间，企业负责人将自己和妻子名下的存款转移到该行，成功实现4500万元大额存单落

地，同时带动了私行客户的提升以及贵金属等产品的销售，该客户成为了高密支行的忠实客户。

从客户的角度出发，主动营销客户，根据客户的自身需求提供优质贴心服务，八年来，凭借着过硬的专业素质和真心真情的服务，孙琪与越来越多的客户成为朋友。

发挥党员带头作用 追求卓越不停步

“牢记自己的党员身份，坚定信念，用心服务，有担当，堂堂正正做人，踏踏实实做事。”这是工作以来，孙琪对自己的要求。

作为高密支行业务发展部客户经理，工作中，面对人手极度缺乏、工作千头万绪的局面，孙琪没有退缩，而是迎难而上，在团队中形成“比业绩、比干劲、比贡献”的良好工作氛围，团队凝聚力十足。孙琪还积极参加省行、市行的各项活动，2021年在潍坊分行客户经理能力提升竞赛中，孙琪及团队取得了个人一等奖、支行二等奖的良好成绩；在2022年潍坊分行“党建引领齐奋进，公司联动谱新篇”知识竞赛中，她带领队员精心准备、奋勇争先，最终荣获团队亚军的好成绩，充分展示了高密支行踔厉奋发、笃行不怠的良好精神风貌。

除了客户经理的身份，孙琪还是高密利群路支行党支部书记。作为一名青年党员，她始终追求卓越不停步，不断加强业务学习，带领全体党员充分发挥模范带头作用，投身客户服务工作，力争为每一位客户提供优质贴心的服务。同时，孙琪还深入社区服务群众，进行疫情防控、文明城市文明交通劝导等工作。

“虽然我只是一名普通的基层员工，但不论何时，我都会更加努力地工作，继续保持和发扬求真务实的工作作风，以自己的实际行动为中国银行潍坊分行高质量发展、山东省分行‘一年一个样，三年大变样’贡献一份力量。”孙琪说。

金融先锋

建设银行临朐支行

“裕农通”流动金融服务车 开进田间地头

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 窦圆娜）“没想到建设银行的服务这么贴心、方便。”近日，在临朐县辛寨街道新王庄村建设银行“裕农通”流动金融服务车前，建行工作人员有序地为村民办理相关金融服务，并随时解答村民感兴趣的问题，受到大家的欢迎和好评。

近年来，建行临朐支行认真贯彻落实总行关于全面做好乡村金融服务的战略部署，扎扎实实推进“裕农通”业务，开展常态化下乡营销。为强化乡村金融的管理督导，支行成立了“裕农通”业务营销管理团队，全面负责“裕农

通”、涉农信贷、特色平台建设等业务的营销和管理。管理团队确保每周每个网点至少下乡营销一次。

针对县域客户服务覆盖不足等需求痛点，有效延伸金融服务渠道，上级行为临朐支行配备了“裕农通”流动金融服务车，大大方便了支行下乡营销和外拓，有效提高了服务效率和服务质量。在下一步的工作中，临朐支行将用好活用“裕农通”金融服务车，让流动金融服务车开进越来越多的阡陌乡村，开到越来越多的田间地头，开进越来越多老百姓的心坎中。

潍坊农商银行

金融“及时雨” 灌溉乡村“希望田”

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 窦圆娜）近年来，潍坊农商银行积极发挥地方金融主力军的作用，全力做好乡村振兴重点领域金融保障，不断创新金融服务模式，着力解决农户“融资难”“融资贵”的问题，探索一条特色化、专业化、数字化的赋能服务乡村振兴之路，让群众在高效优质服务中感受到潍坊农商银行的温度与速度。

家住寒亭区高里街道丁家村的丁家亮从事粮食收购已有5年的时间，是当地的粮食收购大户。眼看行将年年高升，他有了扩大规模的想法，与此同时，运转资金的来源成了困扰他的难题。潍坊农商银行驻村工作人员在走访农户

时，了解到老丁的困难，立即向行里反映具体情况，第一时间进行综合考察，整理贷款材料，仅用2天时间便为老丁发放了几十万元的“创业贴息贷”。

“这款贷款产品特别好，可以享受国家补贴利息，有了这些资金的支持，我对今年的收入很有信心！”拿到贷款资金的丁家亮十分高兴。

帮助老丁打开创业路只是潍坊农商银行助力乡村振兴的一个缩影。近年来，潍坊农商银行持续创新信贷产品，运用金融新工具，组织红马甲志愿服务队走进田间地头，为广大农户纾困解难，为地方经济发展注入了“金融活水”。

潍坊银行

扎实开展案件防控 “固本培元”专项行动

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 窦圆娜）今年4月份以来，为持续加强内控建设，切实巩固行业规范建设和乱象整治成果，夯实案件防控根基，构筑“不敢违规、不想违规”的有效机制，严控各类案件发生，结合监管部门的相关要求，潍坊银行加强组织领导、统筹科学谋划、细化落实举措，在全行组织开展了案件防控“固本培元”专项行动，取得了明显成效。

全面梳理内控制度及管理流程。对目前的业务制度、职责权限、岗位设置等内控环节开展全面梳理规范，确保内控制度覆盖各项业务流程和管理活动，覆盖所有的部门、岗位和人员，并保持全面、可操作、可执行。开展管理流程精简优化工作，针对业务办理、流程审批、服务效能、管理质量、人员及资料复用等方面制定的各项管理流程进行自我检视，针对性优化提升。不断健全“两个意见”“五项制度”落实责任制，进一步明确经办责任、管理责任和领导责任，确保各项措施落到实处。

深入推进清廉文化建设。研究制定清廉金融文化建设实施方案，开展党风廉政建设专题辅导，组织全行员工2800人收看省银行业协会清廉文化公开课；组织中高层领导干部50人赴市廉政教育馆开展现场警示教育，为64名中高层领导干部发放廉洁自律提示卡；组织65个党支部1200余名党员干部观看警示教育典型案例；组织开展清廉金融文化线上答题，参试2600人，合格率100%；广泛发动全行员工认真学习清廉知识并参与竞赛，累计答题1.3万次；围绕清廉金融文化建设征求意见63条，制作微视频19个，优秀作品向上级推荐；在重大节假日前夕下发廉洁过节通知4次，推送廉洁提醒28次。

健全常态化案件风险排查机制。组织开展案件隐患排查整治。排查工作兼

顾全面性和效率性，既横向到边、纵向到底、责任到人、不留死角，又突出重点领域、重点风险和重点环节，排查过程中做到边查边改，立查立改。同时建立案防“上查下”督导机制，随机进行现场督导，督促分支机构贯彻落实案件防控工作要求以及加强案件风险排查，确保质量进度。抓好“家访”制度落实。及时掌握家访执行情况，督促各级领导干部关注员工八小时外的生活情况，对苗头性、倾向性问题及时开展谈心谈话，督促改正，防微杜渐。持续做好员工行为失范监察。从言行倾向、工作行为、家庭与生活、社会交往、思想道德与社会公德等方面，组织实施员工行为失范监察。

积极开展多种形式的合规培训。组织全员学习《潍坊银行股份有限公司员工违规违纪问责管理办法（2022年修订稿）》，针对新制定修订的《潍坊银行员工行为禁令》和《潍坊银行从严治行措施清单》制作11门微课，配以典型案例进行逐条讲解，让每位员工学懂、弄通、做实。印制问责办法手册，并发放到全行每一位员工手中，印制禁令、清单展板，实现制度上墙，切实提升问责办法的教育引导及违规震慑作用。开展“案件警示教育月”专项活动，通过拍摄典型违规案例宣教视频，分批次开展模拟法庭专项培训，案件警示教育集中培训，中高层领导干部现场警示教育等方式，督促广大员工警钟长鸣引以为戒。开展大学习、大培训、大考试行动，围绕业务规范操作、营销技能、安全生产、风险管控四个方面，突出授信业务、资产管理、财务管理、业务合规操作等重点内容，通过多种形式，将合规文化层层传导至基层员工，在全行上下营造浓厚的以学促干氛围，推进全行业依法、合规、助推全行高质量发展。

◎刘杰

扩大金融供给保障新市民安居乐业

随着我国工业化、城镇化的深入推进，不少农民进入城镇成为新市民。新市民既有对美好生活的向往，也有对更好发展机会的追求，这迫切需要金融活水的支持。笔者认为，农业银行各级行可从以下三方面深化新市民金融服务，高质量扩大金融供给，提升金融服务的可获得性、均等性和便利度，助力新市民更好地融入城市生活。

发挥金融产品的支持和渠道功能，助力新市民创业。主动对接当地政府、财政部门，积极推广个人创业担保贷款，有效满足创业农民工、高校毕业生等新市民群体自主创业的融资需求。对新市民商户经营性贷款，给予普惠优惠利率。针对新市民创业需求，提供商户收单服务，整合支付宝、微信、云闪付、掌银等多渠道，解决其资金结算问题，并为符合条件的小微商户提供优惠费率。

增加保障房住房金融供给，为新市民提供租赁服务。聚焦重大项目合

作范围和领域，持续加大金融支持力度，依托保障性租赁住房贷款专项产品，推广法人租赁住房贷款，共有产权住房贷款和城镇老旧小区改造贷款的，支持专业化、规模化的住房租赁企业更好地运营租赁住房项目，有效降低住房租赁企业资金成本，让新市民享受更便捷、更优惠的租房服务。大力支持城镇老旧小区改造工程，提供个人贷款、银行干、掌银、存款、理财产品等个人业务支持，为新市民提供全方位金融服务。

满足差异化购房信贷需求，服务新市民安居。对于符合当地购房限购标准，且征信、收入等条件满足银行要求的新市民，积极为其提供个人住房贷款服务。针对房屋装修、购买家具、家电及购车等需求的新市民，提供“网捷贷”、个人综合消费贷、乐分贷、家装分期等多种信贷支持，并根据产品特点提供手

续贷款利率优惠。

（作者单位：中国农业银行潍坊分行）