

幸福路上踏歌行

——潍坊公交事业十年发展掠影

□潍坊日报社全媒体记者 刘元超 文/图

优化线网,城乡公交一体化、定制公交、智能公交、安全出行……从2012年到2022年,这些出现在潍坊公交领域的新名词,彰显着潍坊公交十年发展的新突破、新变化和新成果。

十年征程,策马扬鞭。回首过去的十年,潍坊公交集团主动融入城市发展格局,以建设“人民满意公交”为目标,以“公交都市”创建为抓手,革故鼎新培育高质量发展动能,着力构建高效便捷、安全舒适、经济可靠、绿色智能的公交系统,全方位提升公交服务品质,为市民出行提供便利,为城市建设提供保障,实现了在转型中成长,在发展中壮大。

精准施策 运营保障更加高效

“车辆宽敞整洁,公交线路到家门口了,晚上10点回家也有公交车坐了……”正如市民所感受到的,十年来,潍坊公交精准施策,用一次次迭代升级和蜕变,映射出城市快速发展的时代光彩。

统计数据显示,自2012年至今,潍坊公交集团营运车辆由1260台增加至1598台,增长了26.8%;运营线路由72条增加至155条,增长了115.3%;运营线路总长度由1441.1公里增加至3337.56公里,增长了131.6%;十年累计输送乘客约12亿人次……

十年来,潍坊公交集团坚持以人民为中心的发展思想,深入贯彻公交优先发展战略,全面推进国家公交都市、绿色出行城市创建工作,不断优化完善城区公交线路布局,积极创新多元化公交出行模式,全力推动城乡公交一体化发展。按照“优化城区、覆盖盲区、多元服务、拓展外围”原则,开通公交线路83条,优化调整公交线路173条,增加公交站点1826个,形成了中心城区有路就有公交车,我市所辖周边街道驻地基本实现了公交线路全覆盖。线网覆盖峡山区、滨海区、奎文区、潍城区、寒亭区、坊子区、高新区,综合保税区,经济区及昌乐县等九区一县的线网大格局,实现了公交线网飞跃式发展,满足了人民群众对美好出行的需求。

为保障公交高效顺畅运行,提升市民便捷出行体验,近年来,我市相继在中心城区建设完成东风街、渤海路、青年路、北海路等6条公交专用道,总长度达到57.6公里。公交专用道对于提高城市公

交的社会效益、经济效益、环境效益,引导和推动公交优先发展具有重要意义,极大提高了公交车的运行效率、运行速度和准点率,为市民优先选择公交出行提供了有力支撑。

为助推高品质城市建设,提升夜间服务保障能力,近年来,潍坊公交集团延长贯通“东西、南北”走向的城区部分主干公交线路夜间末班车发时间。目前,已开通6条夜间公交专线,有26条线路的末班车发时间达到20:00以后,23条线路的末班车发时间达到20:30以后,15条线路的末班车发时间达到21:00以后,9条公交线路的末班车发时间达到22:00以后,基本形成“井”字形和“米”字形夜间公交网络,在助力“夜经济”发展的同时,也为市民夜间出行提供了有力保障。

围绕城市发展和新时代群众高品质、多元化、差异性出行需求,潍坊公交集团在做优做强常规公交线路运行服务的基础上发展定制公交,开发了大站快车、区间车等线路运营模式,打造了商务班车、定制公交、社区公交、校园专线、双拥专线、夜经济专线等各类特色服务线路。目前,已开通定制公交线路40条,各类特色线路26条,全面构建起了以“常规公交为骨干,定制公交为辅助,特色公交为补充,微循环公交为衔接”的“四位一体”多层次线网服务体系。

为积极促进城乡公共交通服务均等化,近年来,围绕市委、市政府城乡公交一体化建设要求,潍坊公交集团精准施策,科学规划,全力解决公交场站和首末站等制约公交线路开通的难题,不断优化完善公交线路网向周边郊区、城镇辐射,持续扩大公交线路覆盖面及通达深度。截至目前,已开通乡村振兴专线27条,解决了520余个大型社区、自然村庄的出行难问题,惠及群众44.6万余人。

此外,为拓展停车调度空间,更好保障运营服务,潍坊公交集团还进一步完善公交场站布局,场站设施建管不断取得新突破。数据显示,潍坊城区公交站场已由2012年的7处增加到目前的15处,公交车进场率已达100%。

此外,为拓展停车调度空间,更好保障运营服务,潍坊公交集团还进一步完善公交场站布局,场站设施建管不断取得新突破。数据显示,潍坊城区公交站场已由2012年的7处增加到目前的15处,公交车进场率已达100%。

情系百姓 为民服务更具温度

“家附近就有公交站台,乘坐起来方便又快捷;公交车内环境整洁,驾驶员起步平稳,服务温馨。”提起当下潍坊的公

交服务,市民孙慧赞不绝口。

细微之处更见真情,细节之处彰显服务。十年来,潍坊公交集团坚持“乘客至上,服务为本”宗旨,以推行星级管理为抓手,全面强化服务工作和服务品牌建设,出台并修订,完善《星级服务管理规定》等服务保障性规章制度,建立健全员工教育培训机制,通过开展“星级驾乘人员”“星级线路”争创等活动,以点带面,全面提升营运服务水平。

为持续提升服务品质,潍坊公交集团筑牢“全员开好一辆公交车”服务理念,以更优质、更贴心的服务提升群众幸福感和满意度。

积极主动回应群众关切,延长了服务热线“5151100”受理时间,推行主要负责人上线接听服务热线制度,启动热线会商研判机制,召开社会监督员座谈会,面向社会各界公开征集意见建议,及时解决群众关心的热点、难点问题。

不断创新服务模式,出台《乘客遗失物品暂行管理规定》,进一步规范了乘客遗失物品的管理;在200余台公交车的特殊坐席处安装门铃,保障老年人等特殊群体安全乘车;打造特色车厢服务文化,提升出行舒适度;空调公交车从0台到如今的1437台,占全部车辆总数的89.9%,视群众需求和实际情况灵活调整空调开放时间,营造冬暖夏凉的乘车环境。

强化公益性服务,坚持实施1元票制,对60周岁以上老年人、残疾人、现役(退役)军人等10类特殊群体实行免费乘车;将儿童免费乘车身高标准由1.2米调整至1.3米;实行高考考生持准考证免费乘车,设置“助力高考服务站”,免费为考生及家长提供服务。目前,免费客流占比已接近40%。同时,开展服务提升、微笑服务、普通话推广、带头礼让斑马线等专项行动,让暖心服务在全城涌动。

线路有终点,服务无止境。十年来,从公共出行的交通工具,到城市文明的流动窗口,潍坊公交在城市的变迁中,从“巷陌街头”开到了“群众心头”,不断提升着市民出行的获得感、幸福感。

科技赋能 公交出行更加美好

城市在生长,潍坊公交驶向美好出行的车轮也从未止步。

作为公共交通智慧出行的重要组成部分,智能公交在数字化城市建设中扮演

着举足轻重的角色。十年来,我市坚持全域打造城市智能公交系统,完成潍坊智能化公交项目建设,建立起“车辆调度、车载监控、乘客信息服务、企业资源管理(ERP)、视频会议”五大业务系统于一体的智能公交系统,实现了运营智慧化。

智能公交系统的建设和管理平台的应用彻底改变了传统公交的运营管理模式,系统、准确、实时、动态、全方位地获取人、车、路的信息,通过科学统筹的调度管理,使公交车辆运行的准点率,满载率及安全运行等都得到全面提高。

研发了“潍坊掌上公交”APP,为乘客提供线上线下立体多维、实时公交出行信息查询,线路查询覆盖率100%,帮助乘客提高出行效率。同时,与“潍V”“潍事通”“爱潍坊”等平台对接,为市民提供更加便利的出行服务。

此外,还打造了“全支付+公交出行”乘车模式,建成公交IC卡、“潍坊通”APP、微信等多元一体的移动支付格局,非现金支付公交线路客流占比83%,公交一卡通与国内317个城市实现了互通。

科技赋能,用心筑牢安全屏障。十年来,潍坊公交集团始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针和“以人为本、科学发展、安全发展”的安全发展理念,安全管理能力不断提升。特别是建设了集车载视频监控、运营调度、安全监管、营运分析,信息服务于一体的智能化信息管理系统,实现了自动排班,运行状态实时监控,安全服务监管,统计分析异常预警,协同调度、信息服务等多种功能,有效提升了公交的管理和服务水平。

除了智能化,绿色低碳也是潍坊公交的发展方向。自2012年至今,共采购新能源公交车1282辆,在“公交都市”创建的5年时间里,我市加大力度发展绿色新能源公交车,共购置427辆,全部为纯电动和氢燃料电池新能源公交车,特别是230辆氢燃料电池公交车大批量上线尤为亮眼,使潍坊成为山东省首个规模上线运营氢燃料电池公交车的城市。

十年变迁,变的是车辆,是路线,是服务,不变的是潍坊公交为城为民、用心用情的初心和担当。面对新的征程,潍坊公交集团正以更加饱满的热情,更加奋发的精神,不断创新服务举措,提升服务水平,展现窗口形象,书写时代答卷,为齐心协力把潍坊发展推向新高度贡献公交力量。

寒亭区党建引领为高质高效发展赋能提效

打造乡村振兴示范片区实现抱团发展

本报讯 (潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰)近年来,寒亭区双杨(现代农业)发展中心中小河村通过流转土地1000亩,先后引入12家专业合作社、家庭农场,形成特色农产品生产聚集的“合作社群”,建成了13个观光采摘园,形成了“千亩采摘园,十里飘香地”的布局。

在合作社发展的过程中,为把党支部的政治、组织优势与合作社的市场、

技术优势有机结合,加快产业发展,保障集体增收、群众致富,寒亭区指导成立农业产业片区,选择头雁村组建乡村振兴示范片区,并成立片区党委,抱团振兴。双杨(现代农业)发展中心以全国文明村前阙庄村为头雁,将周边中小河、前小河、后小河、永宁官庄4个村组建为东篱农业产业样板片区,实现了抱团发展。

党性教育基地激发红色资源“活力”

本报讯 (通讯员 冷雪 赵璐)近年来,寒亭区充分挖掘红色资源,打造了系列特色党性教育基地,让红色资源“活”起来。

详细梳理革命资源分布情况、保护现状和开发利用状况,及时完善革命文物信息库,目前已发掘后阙烈士陵园、狄青墓等古迹,通过修缮和环境整治,对红色资源进行有效提升和保

护。同时,寒亭区深入开展红色教育,利用“灯塔-党建在线”等网络平台推出红色影片展播、红色教育微视频,让红色文化赓续传承。借助全国文明村和省级东篱田园综合体的影响力,挖掘辖区红色文化,推出了红色主题游,打造了红色前阙展馆、刘英烈士事迹陈列馆等主题展馆,吸引了众多游客、群众前来参观。

“织网·扎根”助力基层社区治理

本报讯 (潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰)今年以来,寒亭区持续深化党建引领基层治理,扎实推进基层党组织“织网·扎根”行动,完善架构、织密网格,一网统筹、扎根到底。

寒亭街道在农村认真落实基层组织建设“两规范两提升”总体思路 and “红网治村”具体安排,探索实行“网格+巷

长”治理模式。目前,36个村共选配网格长223名,党员巷长397名。在城市社区,按照在职机关干部与小区楼栋长(单元长)“1+1”结对联系机制,各社区配备楼道长(单元长)1081名,协同980名机关企事业单位党员干部常态化下沉参与社区治理,夯实社会善治基层基础,奏响基层治理新乐章。

做好乡村振兴项目人才文章

本报讯 (潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰)今年以来,寒亭区加快推进新时代人才强区建设,通过加大资源统筹和投入力度,持续加大高层次人才引育力度,切实推动人才工作提质增效。科学规划产业布局,优化产业项目包装,推进招商引资与招才引智同步推进,探索项

目、人才、技术“打包引进”。同时,坚持把人才宣传工作放在发展大局中谋划和推进,积极向联系包靠的企业、重点项目负责人宣传人才政策;挖掘辖区“土专家”“田秀才”等一批人才致富典型,切实推动人才工作提质增效。科学规划产业布局,优化产业项目包装,推进招商引资与招才引智同步推进,探索项

党员深入田间地头助农抢收

本报讯 (潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰 通讯员 李楠楠)时下,正值农作物丰收季,寒亭区组织党员干部抢抓晴好天气,深入田间地头帮助困难群众抢收,为群众解决实际困难。

党员干部们撸起袖子,穿梭在连片丰收的农田、果园里,一边动作娴熟地采摘,一边和农户聊家常、谈乡村振兴举措,田野里充满了欢声笑语。今年以来,寒亭

区以党建引领为抓手,组建党员志愿服务队,开展助农系列服务和志愿活动,通过整合各方力量,聚焦群众在农忙时需要帮助解决的问题,及时收集民情民意,为开展助农丰收活动做好准备。对一些劳动力不足的困难家庭,集中组织党员志愿者前往帮助解决难题。其间,还收集服务需求类、水利设施改善类等问题,为下一阶段推进农业建设奠定了基础。

党支部领办合作社助力乡村振兴

本报讯 (潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰)今年以来,寒亭区积极探索开展党支部领办合作社,发挥党支部优势,激发乡村振兴“新活力”。

高里街道自深入实施党支部领办合作社发展模式以来,现已领办合作社47家,年产值3300万元左右,种植面积达2万亩,为村集体经济发展和农民收入双提升提供了保障。高里街道八

甲朱村探索开展“四社共建”,即信用社开辟绿色通道、提供低息贷款,缓解资金不足压力;供销社平价销售农药种子化肥,降低了生产成本;社区和合作社社帮助协调民事,为承包方提供了全方位服务保障。截至目前,八甲朱村3800亩土地已全部流转完毕,实现每年村集体经济收入稳定在40万元以上。

织密红色网格深化基层治理

本报讯 (通讯员 牟琳)今年以来,寒亭区扎实开展“织网·扎根”行动,按照“红网治村社”工作要求,持续深化党建引领城乡基层网格化治理。

坚持做实做细“街道党工委—城乡社区党委(党总支)—小区(村)党支部—楼栋(街巷)党小组—党员中心户”五级组织体系,在29个村、11个城

市小区分别精细划分了132个、53个“微网格”。将村“两委”干部、党员骨干、社区工作者、物业管理人员、志愿者、在职机关干部等不同群体纳入各级网格长体系,实现协同联动,“平战一体”,切实抓牢网格管理工作,提升网格服务质效,确保网格工作落实到实处。

党建引领让社区“家味儿”更浓

本报讯 (潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰)今年以来,寒亭区张氏(总部经济)发展中心坚持以党建为引领,突出“共建、共治、共享”理念,以友谊社区为试点,以去行政化、形式化、办公化和增加服务空间“三去一增”为导向,将社区党群服务中心打造成联系、服务、凝聚党员和群众的堡垒阵地、温馨家园,让社区

“家味儿”更浓。

为推动社区由“管理型”向“服务型”转变,张氏(总部经济)发展中心不断深化“一窗受理、集成服务”模式,进一步梳理服务事项,精简服务流程,将内容细化为社区党建、社会保障、就业帮扶等7大项、62小项,形成“社区服务事项清单”,让服务事项、流程等一目了然。

打造“潍水英企”人才培育基地

本报讯 (潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰)今年以来,寒亭区打造“潍水英企”人才培育基地,在育才、聚才、用才上下功夫,盘活人才工作“一盘棋”。

坚持“育才”,加强产业人才培育。依托泽润智能家居有限公司、潍坊市鼎级机械有限公司建立双人才平台,围绕智能物联等新兴产业,建立以企业为主体、市场为导向的创新人才培养体系。坚持“聚才”,加大产品技术研

发。依托相关企业着力开发实木家具设备、全屋定制、智能控制相结合的物联化智能家居系统。坚持“用才”,加快农业器械升级。组织公司技术人员开展至少5次制造类生产器械推广,2022年总投资3500万元重点打造智能化精细田园生产装备项目,项目建成后,可实现年生产智能化精细田园生产装备10000台,大力提升辖区内陆种植户的机械使用技能。

强化党支部引领护航秋收工作

本报讯 (潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰)为全面做好姜农出姜等秋收工作,近日,寒亭区朱里街道强化党支部引领和“红网治村”网格作用,确保实现防疫不缺位、出姜不误时,全力保障秋收工作。

强部署,通知宣传到位。组织57个村党组织召开专题疫情防控工作会,重点对姜农出姜工作进行安排部署,

落实落细各项防疫措施。严管控,排查督导到位。各村党组织组织党员、网格员成立专门排查小组,深入田间地头,全面对务工人员人员进行摸排、访查、登记。目前,共排查发现问题16个,已全部整改到位。优服务,帮助指导到位。及时对姜农进行帮助指导,确保他们在做好疫情防控的基础上,实现姜农稳产增收。

优化工作生态推动人才发展

本报讯 (通讯员 刘梦涛)今年以来,经济区扎实开展人才成员单位“一部门一品牌”创建,持续夯实人才工作责任,优化人才工作生态。

积极打造“8点英才”研究生工作站品牌,切实推动青年人才发展。依托山东悍沃农业装备有限公司研究生工作站,深入推进“青年就业创业见习”基地建

设,打造人才交流活动室。成立合作委员会,每季度组织召开一次工作例会,建立部门衔接落实和人才交流培养机制。与山东理工大学、潍坊学院、潍坊理工学院等院校签订研究生联合培养基地协议,先后组织康华生物、悍沃重工、华全动力等企业深入高校开展人才对接活动,结合企业人才需求,深化高层次应用型人才培养。

人才强区战略构筑人才发展高地

本报讯 (通讯员 牟琳)今年以来,经济区树立人才引领发展理念,为全区经济高质量发展提供有力人才支撑。

健全完善党管人才工作格局,加强人才工作组织领导,督促各街道、区直部门主要负责人认真履行“第一责任人”职责。定期收集汇总人才工作相关问题,已

解决人才工作推进中遇到的各类疑难问题50余条。大力实施产才深度融合提升、重点人才质效提升、平台引才留才能力提升、人才生态优化提升四大专项工程,做好高端技术人才(团队)及青年人才引进,各系列人才工程申报、企业创新平台创建、人才政策解读宣讲等工作。