

□潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 文/图

将为民服务进行到底

用苦干实干书写园林环卫惠民为民「答卷」

全市口袋公园数量突破1000处,让城市依偎在公园里,让市民生活在花园里;新建公厕107座,继续落实公厕24小时开放,厕纸免费供应;开展“润空行动”,城市颜值大提升;园林绿化精细化管理水平提档升级,环卫保洁水平再上新台阶;打赢防汛防涝水和清雪除冰攻坚战;落实服务企业专员工作,助企纾困服务发展……

今年以来,潍坊市园林环卫服务中心按照市委、市政府和潍坊市城市管理局安排部署,始终坚持以人民为中心的发展思想,以“为民服务零距离”党建服务品牌为引领,将全心全意为人民服务的宗旨落实到各项工作当中,倾情倾力惠民生,以苦干实干的奋斗姿态坚定走好新的赶考之路,让群众有更多获得感,让民生福祉更有质感。

打造民心工程 让群众获得感成色更足

城市是人民的城市,人民城市为人民,优化完善城市功能,提升城市能级活力,打造近悦远来的城市“强磁场”,都需要始终坚持以人民为中心,聚焦人民群众需求。

每天晚饭后,寒亭区荣府小区居民张女士,都会到家门口新建的口袋公园散散步,打打乒乓球,家门口就能欣赏风景,休闲娱乐,这种高品质的生活让她获得感、幸福感大幅提升。

今年以来,我市把口袋公园建设作为推动基本民生向品质民生转变的重要抓手,聚焦园林绿地存在的短板,不断创新管理模式,持续加大资金投入,强化工程建设管理,着眼让群众在家门口就能享受到优质公园服务。目前,全市口袋公园数量已突破1000处,成为名副其实的“千园城市”,进一步满足了市民对于美好居住环境与宜居生活的追求。

针对城区部分区域公厕数量不足、分布不均的难题,我市今年重点在中心城区公园景区、交通枢纽等人员密集区域,因地制宜新建城市公厕,共建设公厕107处。中心城区公厕持续落实24小时开放和厕纸免费供应等便民举措,让市民更方便“方便”。

创新开展“润空行动”,为绿植除尘提亮、治理道路扬尘,有效防治飞絮;实施洁城作业全覆盖,卫生死角全面清理,公园景区配套功能持续完善,整治裸露土地,让城市颜值进一步提升;生活垃圾焚烧发电厂30万吨炉渣成功再利用,打造了全国行业领先的炉渣处理车间;对北海路进行绿化更新;建设应急飞灰填埋区……市园林环卫服务中心始终紧扣城市发展和群众需求,用心用情打造精品民心工程,努力让群众的获得感成色更足。

城市管理应该像绣花一样精细,治理走线不顺,针脚密不密,决定了城市运行是否更有序、更安全、更干净。市园林环卫服务中心聚焦职责使命,突出重点领域,抓住关键环节,为市民打造更优良的城市环境。

今年,我市环卫保洁水平整体大幅度上升,机械化清扫率大幅度提升,出台《潍坊市环卫保洁作业标准》,建立了市区两级督导机制,城区环卫保洁保持高水平,展示和提升了潍坊形象。

我市绿化精细化管理实现提档升级,作业标准规范进一步健全,病虫害防治更科学,养护管理水平再提升,常态化开展精细化管理技能竞赛,让城市颜值更美。

我市垃圾处置更加规范高效,全年焚烧发电处理生活垃圾79.43万吨,发电2.72亿度;处理餐厨垃圾12.7万吨(其中城区餐厨垃圾9.9万吨);处理飞灰2.34万吨,渗滤液15.02万吨,实现垃圾全量化、无害化处理。

市园林环卫服务中心还全力抓实常态化疫情防控,全面守牢市直管绿地广场、公园景区疫情防线,对全市1211座公厕、20余万个果皮箱、1.4万余个口罩专用垃圾箱、134个转运站、1500余辆转运车及16个垃圾场等公共场所,开展常态化消杀。

筑牢防汛防涝水“安全堤”,围绕“六保一防”工作目标,织好汛前、汛中、汛后三张防汛网,整个汛期,园林

聚焦职责使命 让城市更有序更安全更干净

环卫防汛铁军用100多个日夜的不懈坚守,全力以确确保市直管白浪河、虞河、张面河等河道安然度汛,有力保障了沿线约50余万居民的生命和财产安全。

为应对随时可能出现的雨雪冰冻天气,今年中心城区还成立起8支共计4000余人的清雪除冰队伍,储备了总数达1150套套的大小清雪除冰车辆设备,坚决打赢清雪除冰攻坚战,保障市民出行安全和城市正常运转。



城区今年新建的公厕时尚大方,其中配备了大量人性化服务设施。



园林工人正在对绿化苗木进行精细化修剪。

增进民生福祉 持续提升为民服务水平

结合城管服务进社区活动,开展形式多样的“双报到”活动;开展党员进社区服务、爱绿护绿活动,为5个小区、3个村庄送去绿化苗木13100余株,现场发放绿化技术手册、美国白蛾防治倡议书、《潍坊市城市绿化条例》等宣传资料2100余份,帮助居民修剪苗木500余株,提供绿化技术咨询30余次;持续开展环卫进社区活动,大力开展垃圾分类宣传,让垃圾分类环保理念深入人心。

与奎文区孙家社区、丁家社区等结对,到虞河、白浪河开展防汛防涝水巡河宣传劝导50余次,筑牢河道安全防线。

为民服务点亮创城热,全体党员干

部靠在一前,抓好直管公园景区文明创建工作,强化公益宣传,开展志愿服务,提升公园景区窗口服务水平。

落实服务企业专员工作要求,现场对接服务10余次,助企纾困,服务发展。

强化政务服务热线处办,建立健全督办队伍和应急事处置网络体系,层层落实责任;热线处办员24小时在线,周末节假日不打烊,应急热线30分钟到达现场核查,1小时内完成初步反馈,18小时内完成处办,截至目前,处理12319、12345热线1700余件,综合满意率100%,解决民困,凝聚民心……打造一条有温度、有力度、有速度、有满意度的园林环卫为民热线。

接下来市园林环卫服务中心将全面深入贯彻落实党的二十大精神,始终坚持以人民为中心,倾听群众呼声,在“为民服务解难题”上下足功夫,全体干部将把提升为民服务水平作为锤炼作风的“主战场”,在一线锤炼作风,学习本领,增长才干,提升能力,把群众期望、民生需求,人民幸福贯彻落实到具体工作中,持续提升民生福祉,让人民群众有更多获得感,使我们的城市更亮丽,更有“温度”,为奋力谱写全面建设社会主义现代化强国贡献园林环卫力量。

用“心”创新谋发展 以“诚”管城促提升

——市城管执法支队坚持党建与业务深度融合

□潍坊日报社全媒体记者

马宇琪 王翠 文/图

今年以来,市城管执法支队持续强化党建政治统领,坚持把党建与业务深度融合同步推进,紧紧围绕中心工作大局,团结一心、用“心”创新,诚心为民、以“诚”管城,创新打造全省“城管进社区”工作样板,争创全市“十佳优秀党建品牌”,建设“全市职工职业道德先进集体”。以党建把方向,以实干勇担当,以情怀聚力量,有力推进了城管执法事高质量创新发展。

强化党建政治统领 争创全市“十佳优秀党建品牌”

坚持党务、业务、服务“三务”一体,基层党建、业务建设、文明创建、文化建设“四建”融合,大力组织开展“党旗红”引领“城管蓝”共建靓丽城市风景线党建品牌创建,总结提炼“一个品牌内涵,一个实施意见,九个分项方案”的“1+1+9”品牌创建体系;深入开展“一支部一特色”“一大队一品牌”(简称“一队一品一特色”)创建活动,组织创建7个“特色支部”,6个“品牌大队”,全面构建形成了“一队一品一特色”,基层党建与队伍建设、业务建设“百花齐放”良好新局面,增强了大队党支部团结凝聚、夯实执法队伍思想根基,品牌创建活动被山东省住建厅录入“全省十八大以来住房城乡建设工作成就”,得到省厅党政主要领导签批表扬;被潍坊市委市直机关工委授予全市首批“十佳优秀党建品牌”;城管执法队伍思想道德建设水平显著增强,支队荣获“全市职工职业道德建设先进集体”荣誉称号。

创新开展“城管进社区”活动 打造为民服务新样板

构建四个层级,畅通四级链条,创新组织开展“城市管理进社区”活动,着力构建城市管理深度融合社区治理的共建共治共享城市治理新格局,用心打造城管执法为民服务新样板。加快推进实现“城管进社区”全覆盖。按照“支队督导大队,大队包靠各区,大队党支部与社区党组织结对共建,市区两级城管执法人员共同联系服务社区”的“四个层级”组织形式,全面实现潍坊中心城区197个社区“城市管理进社区”全覆盖,在社区悬挂公示“结对共建联系卡”,与社区签订“城管进社区”服务协议卡,畅通了市、区、街、社区四级工作链条,构建形成了城市管理深度融合社区治理的共建共治共享的城市治理新格局。主动服务前置,定期组织开展进社



市城管执法支队积极开展“城管执法进社区”活动,进行宪法宣传。

区志愿服务活动。一月一主题,坚持每月牵头组织开展“城管进社区,开放日”志愿服务活动,明确“六个一”工作要求,变被动管理为服务前置,主动深入社区发现问题,累计动员组织1万余人次参与活动,现场答复或协调解决群众反映的各类城市管理问题6000多件,大幅提升了社区城市管理问题发现率、见管率,真正把实事好事办到了群众家门口,心坎上,社区城市管理问题12345政务热线投诉量同比下降33.35%。活化工作形式,打造“城管进社区”服务样板。内容上推动“宣传、管理、执法、服务”四进社区,形式上开展“进社区、进企业、进工地、进校园”“四进”行动,持续督导各县市区加快推进“一社区、一站、一窗口”建设,全市建成“进社区”工作室390多个,并用心打造了潍城区胜利西社区、奎文区樱园社区、寒亭区金三角社区等一批示范站点和典型做法,形成了独具潍坊特色的城管为民服务新样板。圆满组织承办全省“城市管理进社区”暨执法规范化建设现场会。9月26日至27日,全省“城市管理进社区”暨执法规范化建设现场会在潍坊市顺利召开,省厅有关领导出席并作讲话,各地市近百人参会,现场参观学习我市“城市管理进社区”工作经验,省厅对我市会务组织及“城市管理进社区”工作给予“点选得好,会办得

建强城管执法队伍 擦亮执法规范化建设业务品牌

深入组织开展城管执法规范化建设达标创建提升行动,充分发挥牵头抓总和示范带动作用,整体推进全市城管执法队伍规范化建设再上新台阶,持续擦亮执法规范化建设业务品牌。规范打造“全市政管执法规范化建设样板大队”,带动推进全市政管执法规范化建设提升;组织对全市基层城管执法单位规范化建设达标创建情况进行实地调研,综合考评各县市“标准化示范中队”建设情况,印发工作通报,纵深推进全市政管执法规范化建设加快落实。克服疫情影响,在青州市集中举行全市执法文书制作专题培训,邀请省住建厅业务专家到会授课;组织举行“城管执法法律知识竞赛”,优秀执法案卷评查等活动,对竞赛先进个人、优秀执法案卷进行通报表彰,努力营造浓厚的“比学赶超”氛围,不断提振士气,提升动力,全面促进提升我市城管执法队伍能力素质水平。

超额完成便民摊点群优化提升任务 用心做实民生服务项目

坚持市容与繁荣并重,管理与服务并举,将“新建扩容10处便民摊点群”列入年度市政府工作报告民生实事项目,最终在中心城区原有115处便民市场基础上,新增扩建便民市场和规范化摊点群22处,市区便民摊点群总数达到137处,提前超额翻倍完成建设任务,实现了摊贩“安家”、市民便利、市容规范的“三赢”目标,让“人间烟火气、最抚凡人心”成为城管执法“我为群众办实事”的又一生动实践,工作落实情况受到市有关领导批示表扬。

制和悬挂物理铭牌工作,将单车数量从5.5万辆压减至2万辆,并全部悬挂物理铭牌实现挂牌运营管理;督促企业施划,增设停车位并匹配电子围栏2700多处,快速配合处置互联网租赁电动车引发的出租车司机上访事件,第一时间组织封存电单车3000余辆,及时化解了上访矛盾,稳步提升了共享单车精细化管理水平,受到分管市领导批示肯定。渣土运输监管力度持续加大。圆满完成新一轮渣土运输特许经营招标,对60家中标企业、1398台渣土运输车辆完成现场核验。城管联合联动,集中组织开展渣土运输整治“亮剑行动”“百日攻坚”等专项整治行动,市区协同累计依法查处违法渣土运输车辆490余辆,查处违法渣土运输车辆170余起,累计罚款232.6万余元,实现了“查处一批、曝光一批、震慑一批”效果。智慧城管建设不断扩容升级,加快推进智慧城管新增项目建设,按时完成多个智慧城管建设项目,不断扩容升级城市管理运营平台功能。全面完成智慧城市领域信息化系统整合。推进实现智慧防汛系统扩容升级,新增17处防汛视频监控点,新建“远程执法协同”“智能视频分析”“重点部位远程监管”三个智慧化执法辅助项目。全面完成智慧城管运营提升工程。智慧城管“一网通管城市治理平台项目”再次荣获山东省建设科技创新成果二等奖,典型经验做法登上了住建部《建设工作简报》并获表扬表彰,热线、平台案件高质量高效处理办运转。运营服

立足本职彰显担当 坚决抓牢其他各项主责主业

紧紧围绕市城管局“2022年度提升提升”工作部署,出台工作方案,明确“五大专项提升”任务,“七大保障”措施,盯紧重点任务,抓牢主业,有力推进各项工作任务快速推进落实。城区市容秩序始终保持良好水平,充分发挥市区联动、巡回督查岗、街路长包靠等机制作用,深入践行一线工作法,先后组织开展了全国文明城市、卫生创建迎保障,人民广场赏樱季市容秩序管控,凤溪地万物集夜市执法保障,中高考“静音整治行动”等专项市容秩序执法活动,市、区协同规范清理各类流动摊点,占道经营、店外摆放等违法违规城市管理问题10000多人次,始终维持了中心城区良好市容秩序。共享单车监管实现减量控制挂牌管理。大力推行实施共享单车减量控

台受理指挥大厅全年处办各类城市管理案件446万件,按时办结12345政务热线案件5305件,响应率、满意率和解决率均达98%以上。

压实督导监管责任 坚决守牢疫情防控和安底线

扛牢政治责任,主动发挥抗疫防疫志愿服务作用。针对疫情防控形势,组建成立“抗疫志愿服务突击队”,印发《同心抗疫倡议书》,出台《疫情防控应急处置预案》,坚决扛牢政治责任,守牢防疫底线。充分依托“党建+城管进社区”工作体系,牵头组织市、区两级城管执法部门主动深入200多个社区(小区)开展抗疫志愿服务,发挥了良好的防疫防疫作用。同时,全力保障平安度汛。在发挥智慧平台防汛指挥作用的同时,支队全体“城管蓝”坚持未雨绸缪,闻汛而动,随时盯紧靠牢城区76个防汛易涝点,快速出动300多人次,180余车次,圆满完成了台风“梅花”过境及历次强降雨天气的应急防汛任务,可以说,雨情就是命令,汛情就是动员令,风雨中有城管,担当中有城管,风雨中必见“城管蓝”。

市园林环卫服务中心 用精准服务化解企业难题

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 通讯员 赵亮)今年以来,市园林环卫服务中心紧紧围绕市委、市政府安排部署,坚持靠前一步、主动作为,找准找实服务企业“小切口”,用情用力帮助企业解决所困、所想、所盼问题,让企业心无旁骛攻主业,为企业的健康发展保驾护航。市园林环卫服务中心服务企业专员积极沟通对接了解企业面临的困难,千方百计帮助解决,先后帮助相关企业解决了环评手续、追要欠款、停车难等各类问题20余项,化解了企业面临的糟心事、烦心事。市园林环卫服务中心还借助政策

兜底,助力环卫保洁企业现代化发展,推动出台了提升环卫工人待遇21条措施,提高最低保洁单价,设立奖补资金,为企业开展机械设备升级换代、实施成体系、成序列现代化机械作业提供了资金保障。另外,建立专班包靠推动垃圾处置企业提标扩能,积极协调,服务项目施工,潍坊市光大环保能源(潍坊)有限公司三期项目工程提前2个月验收投产,新增焚烧处理能力500吨/日;指导潍坊信达生物化工有限公司指导改进技术工艺,新建生产线建设,处理能力提升至800吨/日,服务保障餐厨垃圾、生活垃圾等特许经营企业不断做大做强。