

# 以高质量党建推动妇幼健康工作高质量发展

## ——潍坊市妇幼保健院党建工作纪实

□潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰  
通讯员 张娜娜

近年来，潍坊市妇幼保健院党委充分发挥党建引领作用，锚定“党建与业务双融合”目标任务，打造党建“融+”品牌，突出“融”字，强化“+”法，围绕“思想政治建设”“聚力实干攻坚”“服务能力提升”三大主题，把党建“融+”优势转化为提质增效的新动能，铸就高质量发展强引擎。

### 以思想政治建设为引领

#### 着力打造党建特色品牌矩阵

强化化学悟透，推动学习入脑入心。院党委强化统筹，高位推进，充分用好“党委领学、党支部研学、党小组促学、党员自学”学习机制，通过集体学习、举办读书会、专题党课、主题党日等形式，引导广大党员把学习成果转化为干事创业强大动力。今年上半年，组织开展集体学习54次，举办读书会、交流研讨及党课培训等20余次，发放专题学习材料100余册。加强警示教育，深刻剖析违纪违法典型案例，持续用好《妇幼廉播》栏目，召开警示教育会3场、现场教学4场，推出《妇幼廉播》6期。

强化学用结合，推动党建品牌建设走实走深。院党委认真贯彻落实《关于加强公立医院党的建设工作的意见》，聚焦“以高质量党建引领高质量发展”主线，持续优化党组织设置，扎实推动党支部标准化规范化建设，为医院高质量发展锻造坚强战斗堡垒。各党支部围绕“党建+学科”“党建+医疗”“党建+服务”“党建+志愿活动”等特色亮点，打造了19个基层党建品牌，实现了“一支部一品牌”的创建目标。2个党支部获评山东省卫健委“党建品牌”三等奖；老干部党支部获评潍坊市“六好”党支部，被山东省委组织部、省委老干部局等部门通报表扬；围产保健二支部连续两年荣获“五星级党支部”称号。

### 以聚力实干攻坚为抓手

#### 着力增强发展内生动力

锻造过硬队伍，深入实施“三大行动”。院党委实行“双带头”行动，不断提高科室负责人在党支部书记中的比例。目前，科室负责人担任党支部书记比例达94.7%。深化“双培养”行动，落实把党员培养成业务骨干、把业务骨干培养成党员的



潍坊市妇幼保健院(高新院区)。



△“六一”国际儿童节大型义诊活动现场。



△妇产科科带头人张旭艳(右一)在手术。

双向培养工作，重视发展医疗专家、学科带头人、高学历人才、优秀青年医务人员入党，使广大党员成为医院发展的重要支撑，近年来发展业务骨干党员占总发展党员人数63%。实行“双教育”行动，以党性教育和业务能力教育为重点，着力增强党员政治素质和业务能力，全体党员全部完成进党校轮训，组织党员参加各类学术培训、外出进修600余人次。

强化示范作用，倡导“四带头”工作法。院党委引导广大党员带头主动亮身份、践承诺、当先锋、树形象，在健康巡诊、支援帮扶、志愿服务等工作中，广大党员勇于担当、勇毅前行，在实践中锻造过硬本领，在实干中彰显新时代党员担当。开展“转思想、改作风、提能力”专项行动，“建设更好妇幼·我们怎么干”解放思想大讨论，“我为医院发展献良策”金点子征集活动，形成“干事创业有激情，服务患者有温情”的良好发展局面。抓实“我为群众办实事”

实践活动，在院内开设诊疗服务岗，满足门诊患者非医疗性服务需求。有效推动“党建共创”，党员“双报到”共建项目，组织医护人员进社区、进校园开展义诊、宣教活动近20场次，受益群众近万人次。

### 以服务能力提升为主线

#### 着力推动党建业务融合发展

压实党建责任，在高质量发展上出实招。院党委坚持党建与业务一体化部署，双向互动，上下联动，实现融合发展。

——学科建设取得新进展。围产医学获评国家临床重点专科培育项目，凶险性前置胎盘、羊水栓塞等危急重症孕产妇救治能力大幅提升。

——科研攻关迈出新步伐。与北京大学开展潍坊出生队列研究，与武汉大学开展脑科学临床研究，联合申报“国自然”课题2项、省自然科学基金及科创项目2项，获批

国家人类遗传资源生物样本库，为全省妇幼保健机构第2家。

——人才引进取得新成效。特聘省立医院主任医师王延宙为小儿骨科学科带头人，上海知名乳腺美容整形专家殷朝阳为乳腺外科特聘专家。引进妇科学科带头人、硕士研究生导师、主任医师张旭艳，在全市率先开展了单孔腹腔镜微创四级微创手术。引进山东中医药大学马玉侠团队，挂牌“齐鲁鲁高氏流派工作室”，开展中医妇科、儿科等中医技术49项，同比增长63.3%。与复旦大学附属儿科医院新生儿重症专家周玉峰、中华医学会小儿外科学分会候任主委夏慧敏达成合作协议。院内培育儿童重症、呼吸介入等学科带头人12名。

——医疗技术取得新突破。开展羊水减量术、脑氧饱和度监测等新技术18项，三四级手术同比增长32.6%，成熟运用新生儿连续肾脏代替疗法、肺部超声等技术，

抢救危重新生儿1000余人次。1至5月份，门急诊量同比增长19.0%，出院量同比增长40.9%，分娩量同比增长6.4%。

提升服务效能，在优化服务上求突破。推行“联系帮带”机制，每名党委委员主动包靠联系1至2个党支部，通过“看、访、听、评、督”等方式，不定期到临床一线“问诊把脉”，协助解决党支部建设、学科发展、业务提升等方面存在的困难和问题，构建“一盘棋”格局。主动对标广州市妇女儿童医学中心、复旦大学附属儿科医院、山东省中医院等国内知名医疗机构，学习借鉴在学科建设、新生儿重症、“妇幼+中医药”等方面的典型做法，切实拿出破解难题的实招硬招，增设“院领导接待日”“院长代表服务岗”接待来访群众，倾听意见建议，提升诊疗服务水平。推出“书记信

箱”“码上办理”电子院务创新服务，及时解决群众看病就医存在的问题，受到群众一致好评。截至目前，开展调查研究7次，现场协调处理问题20余项，院长接待日收集意见建议86条；“书记信箱”“码上办理”收到群众留言49件，办理回复45件，切实把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众的心坎上。

下一步，潍坊市妇幼保健院党委将紧紧围绕“抓党建、促发展”思路，将党的全面领导贯彻医院发展全过程，深入开展党建“融+”“党建”工作规范提升行动，推动党建工作与业务工作深度融合，以高质量党建引领医院高质量发展不断迈上新台阶。(本稿图片均为资料图片)

## 聚焦“听民意、察民情、解民忧、保民生”，高新区新城街道——

# 以“未诉先办”解“急难愁盼”

□通讯员 胡廷禄 郭雅晴 刘廷源 文/图

地处潍坊中心城区的高新区新城街道，辖区面积33平方公里，共36个社区、23个股份经济合作社、302个居民小区、37万居民在此安居乐业。

今年以来，新城街道坚持以“群众满意”为目标，保持“打基础、利长远”的战略定力，实施“未诉先办”工作机制，聚焦“听民意、察民情、解民忧、保民生”，将问题解决在萌芽期，化解在家门口，持续提升辖区居民安全感、幸福感和满意度。



新城街道工作人员向居民发放“便民联系卡”。

### “三亮一问”听民意

#### 温情服务暖人心

“王书记，家里停水了，帮我们处理下吧。”4月25日晚11时许，新城街道梅园社区党委书记王敏接到电话，恒信沁园小区的王女士家中停水，情急之下通过“便民联系卡”拨通了王敏的电话。考虑到居民着急用水，自己又住得不远，王敏提议先从自家送一桶水过去，第二天一早马上协调专业人员排查解决问题。社区书记的快速处置让王女士既意外又感动：“当时我很着急，的确没想到这么晚还能打通书记的电话，并且服务态度特别好，真的很感谢！”

今年以来，新城街道创新实施社区工作人员遍访居民“敲门行动”、社区和物业“双进”举措，发放张贴“便民联系卡”等“三亮身份”举措，拓展社区对话渠道，畅通居民意见反馈渠道，变“坐等上门”为“主动敲门”，变“被动解答”为“主动问需”，把解决“急难愁盼”问题真正做到居民的心坎上。

“敲门行动”能精准对接居民诉求，社区根据走访情况更新完善居民档案，进一步提升精细化管理服务水平。此外，社区工作人员加入业主微信群，发放“便民联系卡”，居民遇到急事、难事第一时间就能联系到社区，一来二去，社区与居民的关系越来越紧密。“新城街道金马社区党委书记孙玉亮介绍。

“好事”活动。根据居民反映集中的热点问题，共收集增设非机动车棚、完善消防设施等民生实事364件，截至目前已完成113件，各社区党委组织业主代表对民生实事完成情况进行检查，确保民生实事事件有着落、事事有回音，将民生实事办成“暖心事”“暖心事”“省心事”。

### “数据分析”察民情

#### 未雨绸缪除隐患

“您好，我们是马彦社区的，去年您家出现过雨季房屋漏雨情况，今年我们和物业提前来看看，有什么问题一起解决。”近日，马彦社区联合物业客服、维修人员，到中保利樾府小区何女士家中，现场了解入夏以来房屋质量问题，对去年的漏雨修缮点位进行“回头看”，赢得了何女士的好评。

工单就是民情。新城街道把居民的呼声和需求作为第一信号，充分发挥政务热线“民情哨点”作用，强化数据分析，赋能基层“智”理，结合季节气候特点，小区内部要事，梳理分析往年同期、同类热线投诉，分类下发热线专报，对相关问题所涉社区、小区、点位进行归纳总结，督促各社

区提前排查风险隐患，对往期工单“回头看”，对共性问题再复盘，确保“不贰过”。截至目前，街道累计下发降雨、用电、业委会组建等5期热线专报，指导各社区前置化完成楼顶防水、电路检修等工作，有效提升了居民满意度。

强化问题，结果导向，新城街道实施到期工单回访机制，每周进行通报公示，并以公共收益管理、维修资金使用、捆绑收费等业主投诉量大、矛盾诉求集中的问题作为重点，每月确定一个攻坚事项，集中进行整治提升，今年街道物业类热线投诉同比明显下降。

针对物业和业主的“认识盲区”，街道物业办还专门梳理总结了居民反映集中、关注度高的电动车停放充电、物业费缴纳、房屋维修等事项，在街道公众号发布12期《住宅物业问答》，宣传物业管理政策法规，规范物业服务行为，帮助居民答疑解惑，分清责任主体，更快捷、准确回复居民诉求。

### “矛盾纠纷”解民忧

#### 化解纠纷促和谐

“居民的关注点主要围绕在申请条件

和流程方面，以及政策变化……”近日，在街道物业矛盾纠纷调处中心联席会议上，富华社区党委书记李明霞针对多层住宅加装电梯问题，围绕居民关注点，现场咨询求实和律师事务所律师刘东，工作手册上记满了要点。

《潍坊市出台既有住宅加装电梯实施细则》在市住建局官网发布后，许多居民致电咨询，业主群的讨论也明显增多。为避免产生集中性热线投诉，街道物业调处中心召开会议，邀请专业律师为社区工作人员梳理政策，明确职责，解答疑惑，指导工作人员更好地为居民讲解政策。

为有效调处物业矛盾纠纷，推动溯源治理、诉调衔接，促进辖区物业服务行业更加规范有序发展，今年6月份，新城街道高标准打造的街道物业矛盾纠纷调处中心正式揭牌，中心设有高新区物业纠纷调解、高新区物业纠纷调解三个工作区。新城街道聘请市住建局退休干部担任调处中心主任，常驻市调处中心指导和开展工作，街道物业办工作人员、法官、律师轮岗坐班，主动发现物业矛盾纠纷线索，提前发现、提前介入，提前化解、应调尽调。

“调处中心的成立，改变了以前‘有难

无处诉、有理无处说、有分歧无法沟通’的困境，实现了‘只进一扇门，多元解纷争’。对于难以调解的案件，我们做好诉调衔接工作，畅通诉讼途径，形成工作闭环，构建多元联动、一站式调解新格局。”新城街道党工委副书记、政协委员联络室主任刘宗辉介绍。

与此同时，街道注重加强矛盾纠纷调处队伍建设，常态化开展“物业赋能大讲堂”培训，邀请懂法律法规、懂物业管理、长期从事物业行业人员等进行授课，定期研究解决物业矛盾纠纷调解工作中遇到的新情况、新问题，不断夯实理论知识、提高调解技巧。

### “安全体检”保民生

#### 治本攻坚筑防线

3月28日，府佑社区水岸华府小区迎来“安全体检”，“义诊队伍”由安环办、第三方专家、社区、物业、维保单位组成，进楼栋、访住户、查隐患、对线路私拉乱扯、消防设施缺失、消防用水等情况进行全方位“把脉问诊”。

安全是最大的民生。新城街道按照“一年打基础，两年见成效，三年大提升”的总体思路，深入开展安全生产治本攻坚三年行动，以群众最关心的公共安全，托起更高水平的平安新城。

街道结合辖区老旧小区、商务楼宇多的现状，聚焦居民投诉“槽点”、常见问题“热点”和隐患整改“难点”，组织第三方专家采取实地踏勘、重点检查、访谈存档等

方式，专门对十年以上房龄小区安全隐患进行详细摸排“体检”，目前184个小区和66座商务楼宇已全部摸排完毕并落实安全隐患闭环管理。同时，逐一排查辖区内各类出租厂房、养殖场、自建房等隐患，梳理问题台账，督促相关负责人立即整改落实。

“通过在辖区内开展安全生产交底、安全体检、隐患销号、素能提升等‘四项行动’，成立7个检查组，对辖区全部业态进行‘地毯式’摸排，按照不同类别建立基础台账，形成36个社区系统性的安全档案，实施隐患销号和整改落实‘回头看’，确保安全隐患‘全清零’。”新城街道党工委副书记、办事处副主任、政法委员张军介绍。

截至目前，共下发6期督办单，约谈相关物业负责人7次，整改隐患问题947处，常态化开展“送法上企”、安全宣传“进社区”、消防演练“进小区”等活动60余次，有效提升了生产经营单位的安全生产水平和商户、居民的应急处置能力。

服务群众无止境，基层治理永远在路上。

“新城街道将继续深入探索创新，持续提升作风境界，全面加强基层治理，走近群众了解情况、寻找答案、解决问题，努力为辖区居民提供更方便、更高效的服务，进一步夯实推动高质量发展的基层基础，群众基础，切实提升街道人文宜居环境和营商环境，不断增强辖区居民的幸福感和获得感。”新城街道党工委副书记刘丽梅说。



新城街道工作人员开展入户走访活动。(资料图片)