

医保经办“高效办成一件事”，提升惠民服务水平

□潍坊日报社全媒体记者 王路欣 文/图

为精细化科学化常态化优化医保服务，提高群众、企业和医药机构获得感，国家医疗保障局在今年2月份发布关于在医疗保障服务领域推动“高效办成一件事”的通知，着力提供更加便捷高效的医疗保障服务。

“高效办成一件事”是优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，对加强和改进医保系统作风建设，提升服务质量，践行群众路线、展现医保惠民形象具有重大意义。一直以来，潍坊市医保局从参保群众看病报销“关键小事”入手，加强医保经办标准化建设，打通医保服务“最后一百米”，实现医保领域事项“一件事一次办”，不断提升服务水平和服务质量。

实施“集成办”，让医保服务温暖每一颗育儿心

“现在的医保政策真是好啊！切切实实减轻了我们生儿育女的家庭负担，而且生育报销、申领都不需要跑腿，既省事又快捷！”家住奎文区的周女士道出了无数参保人的心声。原来，周女士刚刚生了二胎，生育医疗费总共为9489.45元，出院结算时个人仅支付了430余元，并且还免申领即享到了发放的生育津贴1.8万余元，真正实现了“群众零跑腿，待遇到账”。而这一切，都得益于市医保局积极推行的“集成办”理念，让医保服务实现了质的飞跃。

从出院结算时的一键联网，到生育津贴的自动发放，每一个环节的优化，都是对群众需求的精准回应。市医保局积极推动职工生育保险待遇免申即享，取消递交材料等环节，符合条件的参保女职工生育保险待遇无需提交申请，生育医疗费出院时可直接联网结算。今年以来，全市共为1.9万人次联网结算了生育医疗费、产检检查费，医保基金拨付0.96亿元；拨付生育津贴2.39亿元，医保“集成办”极大地方便了参保群众。

除了生育保险的便捷化，市医保局还积极探索新生儿“出生一件事”集成服务，将生育医疗费报销、新生儿参保等事项在院端一站式解决。“出生一件事”的落地生根，更是将这份温情延续到了新生命的起点。新生儿在医院的第一次啼哭，便伴随着周到的医保服务，医疗费联网报销、凭出生医学证明参保，每一个细节都透露着对生命的尊重与呵护。出生医学证明，这本生命的第一证，如今也成为了连接医保服务的金色钥匙，让新生儿在未落户前也能享受到医保的庇护，解决了无数家庭的燃眉之急。今年以来，全市共有1.5万个新生儿享受到了“出生一件事”带来的便利。



△市民在市政务服务中心市直医保服务窗口办理业务。

推动“快速办”，将高效服务送到群众心坎上

“没想到现在这么方便，这么快速，我本来以为要跑好几趟。”家住高新区的张先生说，为将医保关系从济南转移至潍坊，他特意到高新区医保经办窗口询问医保关系转移流程。得到的答复是，不需要特意申请医疗保险转移手续，在办理增员的同时就可以完成转移申请。原来，参保职工在山东省内变更参保地，无需办理省内跨统筹市医保关系转移业务。原参保地暂停参保状态下，直接在新参保地办理参保登记即可，原参保地的医保关系自动转

移到新参保地，真正实现让“集成办”推动“快速办”。

“该模式解决原先医保转移接续过程中的‘痛点’，大大方便了市民办理流程。”市医保局工作人员说，过去想要办理这项手续，需要5至10天时间，申请人还要在新老参保地两头跑，浪费时间金钱不说，还可能因为找不到线上申请入口、字段填写错误被驳回等原因，导致办理失败或办理时间延长。随着“免申即转”模式落地，上述问题迎刃而解。职工

医保转移接续业务真正实现了“免申请”“智能办”，待遇享受无缝衔接，加快了关系转移“一件事”办事速度，提高了群众的获得感和满意度。与此同时，搭建“双招双引”高层次人才服务平台，为“高层次人才”提供参保关系转移、医疗费用报销、政策解答等上门志愿服务及上门取件代办服务。将异地备案、医疗保险关系转移接续等事项由“限时办”提升为“马上办”，“生育津贴审核支付”10个工作日内办结。



△门诊慢特病备案更加高效便捷，市民为市医保中心送来感谢锦旗。（资料图片）

抓好“就近办”，让群众办事少跑路更便捷

老家寿光的参保职工张女士长期在高新区盛华园的儿子家居住，今年6月份，张女士到医院检查时，确诊为中重度特异性皮炎，需要每月购买阿布昔替尼片和克立硼罗软膏，一个月需要花费大约2000元钱。听说可以办理门诊慢特病，并按照90%比例报销，她便抓紧时间办理备案手续。了解到门诊慢特病备案“全市通办”“就近办”，不需回参保地医保经办大厅，张女士直接来到附近的潍坊市政务服务中心一楼大厅市直医保服务窗口办理了备案，并享受到了报销待遇。“如果是以前的话，我还要回寿光办理，现在‘就近办’就可以了。”张女士高兴地说。

在实现“就近办”的同时，全市医保经办服务实现“六统一”，即：统一事项名称、统一申办材料、统一经办方式、统一经办流程、统一办理时限、统一服务标准。医保经办窗口全面实行综合柜员制，医保经办服务事项全面推行“一窗受理、后台审核、综合出件”服务，全方位规范经办材料替代、系统数据共享、服务事项承诺、材料结果互认等工作机制，参保群众和机关企事业单位办理参保费用征收、医疗费用报销等服务事项全程实现“最多跑一次”。进一步简化办事流程，开展先时、延时、帮办、代办等增值服务，推行中层以上干部进大厅值班制度，着力破解困难，化解矛盾，提升医保经办服务“精度”和“温度”。

为给参保群众提供更加便捷、高效、优质的医保经办服务，市医保局坚持以人民为中心的发展思想，致力于提高经办效率、提升服务水平，便利群众办事，全市门诊慢特病备案实现“全市通办”“就近办”。从方便参保人员就近办理业务着手，破除参保人员在本市内办理门诊慢特病种

潍坊日报 公益广告

防溺水“六不”要牢记

- ① 不私自下水游泳；
- ② 不擅自与他人结伴游泳；
- ③ 不在无家长或教师带领的情况下游泳；
- ④ 不到无安全设施、无救援人员的水域游泳；
- ⑤ 不到不熟悉的水域游泳；
- ⑥ 不熟悉水性的学生不擅自下水施救。

潍坊日报 公益广告

禁止高空抛物

讲文明 重教育 互监督 保平安

杜绝高空抛物陋习 共建和谐文明社会