

晒出整改成绩单 奋力写好“新答卷”

——市人大常委会优化营商环境专题询问新闻发布会纪实

□本报通讯员 高宁宇 郭文波

市人大常委会优化营商环境专题询问会议后，落实政务服务“只进一门”取得了哪些新成效？

加强行业监管、规范房产中介服务方面采取了哪些措施？

推动供水供热设施建设费用降低方面做了哪些工作？

……

一个个群众关心、企业关注的提问，来自市人大常委会优化营商环境专题询问新闻发布会现场。12月27日，市人大常委会召开优化营商环境专题询问新闻发布会。市人大常委会秘书长、机关党组书记建华介绍了优化营商环境专题询问的背景、特点和问题整改成效，市发改委、市司法局、市住建局、市城管局、市行政审批服务局等5个市政府部门负责同志回答记者提问，近20家省直驻潍新闻单位、市直新闻媒体记者共同见证专题询问问题整改成效。

今年以来，市人大常委会把优化营商环境作为监督重点，围绕“筛、问、答、改、督、述、评、晒”8个环节，抓好筛选问题、真问必答、扎实整改、监督推进、成效述评、晒晒成绩单等工作，不断完善提升询问机制，形成全链条监督闭环，着力推动问题整改落实落地，确保“问题清单”变为“成果清单”。8月，市人大常委会连续第二年聚焦优化营商环境开展专题询问。12月25日，市人大常委会举行优化营商环境专题询问问题整改工作评议会议，听取市政府相关部门和市中级人民法院、市人民检察院整改落实情况的报告，进行工作评议，持续跟踪问效。

潍坊日报记者于哲：今年信用修复工作被国务院纳入“高效办成一件事”工作范畴，请问市发改委围绕“信用修复一件事”做了哪些工作？取得了哪些成效？

市发改委副主任闫改芝：一是建立信用修复线上专区。在潍坊市政务服务网“高效办成一件事”专区，上线信用修

复“一件事”事项，制定完善信用修复规范指引、办事指南、业务流程，网上操作指南等，为企业办理信用修复提供“办事地图”。依托“信用中国协同工作平台”，开通线上信用修复申请，安排专人负责企业信用修复的来电咨询及指导审核，方便企业掌握信用修复政策，实现信用修复“网上办、零见面”。二是开设信用修复线下专窗。统一在市、县两级政务服务中心设置信用修复“一件事”线下窗口，及时解答企业信用修复现场咨询，并为企业准备好委托书、承诺书等各项材料，提供帮办代办服务，对材料不齐全或者不符合要求的，一次性告知申请主体补充提交有关材料，实现办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民。三是加强信用修复政策宣传。定期组织企业开展信用修复专题培训，实施“两书同达”机制，按照谁处罚、谁告知原则，在相关部门依法作出行政处罚，向执法对象送达《行政处罚决定书》的同时，根据信息公开属性推送《信用修复告知书》，主动告知行政处罚公示网站、失信行为类型、最短公示期、修复流程等内容，最大程度减少因行政处罚带来的“失信”成本。今年以来，已组织30余家行政执法主体实施“两书同达”机制，发放信用修复告知书3500余份，为全市企业开展信用修复3415件，信用修复率同比提升15%。

中国山东网记者韩安祺：市人大常委会通过专题询问，监督推动相关职能部门积极履行职责，严格落实《潍坊市优化营商环境条例》。我们了解到，涉企检查事项是今年市人大常委会专题询问的重要内容。专题询问之后，是如何解决涉企检查频繁问题的？

市司法局局长张志强：一是持续优化系统功能，提高系统使用便捷性。制定涉企行政检查报备和企业评价暂行办法，建成启用涉企检查报备系统，将全市545个执法部门、2万余名执法人员、30余万家企业信息纳入系统，建立部门内

部审核，执法人员凭码入企、企业评价监督三位一体的监督体系。今年以来，全市各级行政执法机关报备涉企检查1.5万余次，涉及企业1.1万余家。优化报备系统一键审批、扫码直评、数据筛选等功能，单独开发“预警模块”，如果一个企业在两个月内接受4次以上执法检查的，系统将会自动预警，并将情况第一时间推送到市政府行政执法监督局。二是深入开展专项整治，着力纠正乱检查问题。深入排查涉企执法突出问题，全面清理执法依据，评查执法案卷1210份，发现问题833个，全部建立问题清单和整改台账，实行销号管理，目前已全部整改完成。以省涉企执法突出问题督导组对我市实地督导为契机，抽调专门力量，全面做好线索排查、问题整改、企业走访、实地督导等工作，涉企执法不规范、不诚信的经营行为，包括虚假宣传、不按合同退还押金、欺瞒办理贷款等，这些问题的群众反映比较多。8月份，市人大常委会专题询问会上，市人大常委会专门询问了这一问题。请问作为行业主管部门，市住建局在加强行业监管，规范房产中介服务方面采取了哪些措施？在建立长效机制上有哪些打算？

市住建局副局长戴玉霞：抓备案管理，破解经纪市场失管难题。要求符合条件的中介机构，必须到属地住建部门备案。全市新备案经纪机构124家，备案总量增至672家，备案机构名录市、县两级同步向社会公布。抓培强扶优，破解市场主体散乱难题。支持品牌经纪机构

做大做强，通过兼并、加盟等方式，将“小、散、乱”门店纳入规范管理。今年8月份以来，恒信、贝壳分别新加盟门店138家和110家。指导房地产业协会充分发挥组织协调作用，号召中介机构加强行业自律，维护市场公平竞争秩序。抓宣传引导，破解风险意识淡薄难题。全面推广《房地产经纪服务合同示范文本》，制发“存量房签约风险大揭秘”系列短视频，要求所有经纪门店必须在签约前组织交易双方观看。抓社会监督，破解监管手段单一难题。加强经营场所信息公开管理，要求经纪人挂牌上岗，公开服务内容、收费项目、收费标准等事项。联合市场监管部门面向社会各界广泛征集问题线索，累计收集发现问题39条，均已整改完毕。在市、县两级住建部门官网设立“曝光台”，首批曝光不良信息14条。抓检查评价，破解监管力度弱化难题。持续开展经纪机构信用评价，评价结果公开发布，向市场监管等部门推送，实现联合惩戒。常态化开展“双随机、一公开”检查，全市共抽查经纪机构101家，发现问题46项，均已按要求整改。

山东商报记者李忆珍：城市供水、供热设施作为最基础的民生设施，关系到广大市民群众的生产生活，也是优化营商环境的重要内容。前段时间，一些房地产开发企业反映供水、供热设施建设费用过高。8月份，市人大常委会专题询问会上有委员专门询问了这一问题。请问，在推动供水、供热设施建设费用降低方面，市城管局都做了哪些工作，取得了哪些成效？下一步还有什么措施？

市城管局局长李铁柱：一是深入调查研究。先后赴部分房地产企业和在建的房地产项目，现场实地了解供水、供热设施建设收费情况，专门到省住建厅汇报，赴泰安、青岛进行考察，争取工作指导，学习外地经验做法。调研发现房地产企业反映问题的症结，主要在于房地产企业和供水、供热企业对设施建设主体、配备标准和维护责任主张不一致。二是放开建设市场。放开中心城区

供水、供热设施建设市场，明确房地产企业可以自行建设，也可以委托供水、供热企业代建。为保障房地产企业自行建设质量，出台《居民住宅供水工程技术规范》《城市居民二次供水管理规定》，并积极对接省住建厅即将出台的《住宅小区水电气暖建设管理办法》《供热设施建设标准》，明确了建设验收标准。对房地产企业自行建设的供水、供热设施，只要符合建设标准并通过验收，均由供水、供热企业负责后期的运行维护，实现了“统一标准建设，统一维护管理”。三是协商收费标准。供热方面，对房地产企业自愿委托供热企业代建的，组织双方采取协商议价的方式，选取质量过硬、价格适中、双方认可的产品作为参照，共同开展费用测算，形成中心城区红线内供热设施配套建设费用参考标准和热量计费参考标准，分别降低了50%和24%。供水方面，组织双方详细协商讨论二次供水设备组成、价格构成，推动采购价格公开透明。协调供水企业分期收取代建费用，减轻房地产企业资金压力。

市融媒体中心中心新闻广播记者董雅静：近年来，从中央到地方都在大力推进政务服务“只进一门”，切实让企业群众办事少跑腿，一次好，实现政务服务事项“一站式”办理。请问，我市在落实政务服务“只进一门”方面做了哪些工作，在市人大常委会专题询问后又取得了哪些成效？

市行政审批服务局局长郭家荣：一是全面排查，摸清底数。对照政务服务中心进驻事项清单，按照全流程进驻、收件出件、仅收件、未实质进驻4个等级，对进驻事项开展全覆盖排查摸底，全面评估事项、人员进驻和实际运行情况。经排查，市大厅进驻政务服务事项1762项，其中，全流程进驻1285项、能收件出件309项、仅收件46项、未实质进驻122项。二是市县一体，同步整改。组织市直部门单位召开事项进驻专题推进会议，聚焦“名进实不进”“体外循环”事项，逐部门

督促整改。开展问题整改集中攻坚月，排查整改市直进厅事项要素维护不到位问题166条，组织17个县市区行政审批服务部门召开专项评估培训专题会议，推广市大厅专项评估和整改工作经验，市、县两级协同推进整改。目前，市级未实质进驻的122项事项已通过设置综合窗口形式全部进驻大厅，17个县级大厅进驻事项21767项，市、县两级应进事项进驻率均达100%。三是强化考核，压实责任。注重发挥考核指挥棒作用，通过层层压实考核责任，切实提高市直部门和县市区对事项进驻大厅工作的重视程度，确保进厅事项“一站式”好办易办。四是加强监督，巩固提升。健全完善市、县两级政务服务大厅日常巡查制度，建立巡查、周通报工作机制，常态化加强大厅窗口人员和业务办理情况监测，对进厅事项运行情况进行抽样监督。发挥12345热线、群众满意度回访中心等渠道作用，一旦发现有“名进实不进”“体外循环”问题，立即督促相关单位整改。……

专题询问以来，各部门单位坚持标本兼治，从根本上解决问题，对多年重复反映、诉求集中、影响面较大的问题，从制度体制上发力破解。据统计，各部门单位围绕14个询问问题整改落实，出台各类制度、规定、规范、标准39个，优化工作运行渠道及监管流程23个，推动整改工作常态长效，问题“清仓见底”。一项项含金量十足的整改“成绩单”公开发布，彰显了市人大常委会服务发展大局、跟踪监督问效的使命担当，折射出了各部门单位动真碰硬、一改到底的坚强决心。

优化营商环境没有最好，只有更好。市人大常委会将坚持同题共答、同向发力，与各级人大代表、各县区人大一道，每年筛选营商环境领域的重点问题和事项监督问效、建言献策，推动各项工作再上新台阶，合力打造一流营商环境，为加快建设更好潍坊贡献智慧和力量。

潍坊公证行业创新举措助力减证便民再提速

本报讯（记者 王晓萌）今年以来，潍坊公证行业立足公证职能，拓展服务领域，创新服务方式，强化服务质效，以群众“急难愁盼”问题为突破口，持续提升公证公信力，推出了一系列行之有效的公证法律服务创新举措。

打造“清单制”服务模式，高效赋能外贸产业。潍坊公证行业重点针对食品、药品等外贸出口型企业，开辟涉外公证“绿色通道”，以外贸企业公证需求为导向，建立六大类公证服务清单，围绕企业

注册、融资、纳税往来等事项，全面压缩公证办理时限，实现涉外公证“办证不见面、最多跑一次”。今年以来，办理各类涉企外贸公证事项400余件，服务效率提升近30%。

推行“套餐制”服务模式，精准赋能新兴产业。重点在视频直播、微商等新兴产业推行“公证企业顾问”制度，印发《公证服务企业“菜单”》，打造推行一系列“套餐型”精准公证服务清单17项。推行“容缺受理机制”，持续优化企业公证办理流程，精准压缩证明材料。依托公证在线申办平台对66项公证事项实行即时受理，助力新业态、产业赢在“起跑线”，跑出“加速度”。

推出“一体化”服务模式，深入赋能金融机构。以公证为主，整合律师、司法鉴定等法律服务资源力量，建立潍坊市金融法律服务中心，以“赋强公证+司法辅助”服务为主线，建立法院、公证机构、金融机构三方衔接机制，为金融机构和相关市场主体提供“一站式、全方位”法律服务。目前该中心已提供咨询3000余次，受理申请897件，化解金融纠纷273件。

此外，潍坊公证行业建立公证机构与养老服务机构信息互通机制，推出个性化专业性养老服务公证方案，助力民政部门监督养老机构规范经营；全流程服务电力行业，降低行业企业生产经营风险；针对乡村产业发展和治理升级需要，提供“定制化”综合公证服务，为优化法治化营商环境提供强有力的法治保障。

我市做好2025年军队文职人员公开招考笔试保障工作

本报讯（记者 张沁）12月28日，2025年军队文职人员公开招考笔试在我市顺利举行。本次笔试我市参考考生共计3632人，我市设山东畜牧兽医职业学院、山东交通职业学院、高新区智谷学校、潍坊理工学院中心城区-西校区4处考点共122个考场，抽调300余名工作人员参与考务工作，人社、教育、公安、工信等部门协同联动，保障考试安全顺利进行。

值得一提的是，本次笔试的考试科目考试是不同专业随机混排考场，开始答题前，考生须仔细核对试卷上的科目代码，确认与准考证上的专业科目代码一致才能答题，若两处科目代码不一致将影响考试成绩。

为此，我市人社部门做了大量细致且充分的准备工作。考前，对所有考务人员进行专项培训，详细讲解考生混排特点及核

对科目代码的重要性。考生、监考人员严格履行职责，反复提醒考生仔细核对相关信息。如果发现考生存在疑惑，监考人员会主动上前协助确认。

此外，为保证本次笔试顺利进行，我市人社部门全方位强化风险研判与考务培训，研究制定了完备的应急预案及各类保障方案。加强对试卷管理的重点把控，协调公安干警全程参与试卷跨区押

运和保密值班，试卷押运车辆均安装北斗定位跟踪智能终端，监管试卷运输全过程。考中加强网上巡查力度，场外加大流动巡查力度，全方位打击作弊违法行为。所有考点均设置“暖心助考”服务站，为考生提供考试咨询、考场引导、应急处置等服务，多维度发力为考生创造良好的应考条件，努力营造公平公正的考试环境。

党建引领风帆劲 笃行不怠启新程

——潍城区加强基层党建工作纪实

□本报通讯员 闫振鹏 刘超

参天木，必有其根；怀山之水，必有其源。高质量发展离不开高质量党建的引领和保障。今年以来，潍城区深入贯彻落实习近平总书记关于党的建设的重要思想，扎实推进新时代党的建设新的伟大工程，抓基层打基础，补短板强弱项，固底板扬优势，为经济社会高质量发展提供坚强组织保障。

“头雁”领航 建强基层党组织队伍

“获评潍坊市‘兴村治社好书记’，我很高兴，也感觉自己肩上的担子更重了，责任也更大了。”看着市委发来的关于表扬“兴村治社好书记”的通报，潍城区南关街道南南街社区党委书记张霞高兴地说道。

党旗飘飘，催人奋进。潍城区充分发挥“兴村治社好书记”“头雁”带动作用，采取以老带新、以强带弱的“一对一”或“一对多”帮带模式，组织12名市“兴村治社好书记”与27名各领域党组织书记、新任党务干部、后备骨干结成帮扶对子，手把手传授工作经验，面对面讲解技巧，带动帮

带对象在干中学、学中干。同时，举办社区党建项目展示交流活动，展示阶段性学习成果。

头雁引领群雁高飞。着眼下轮换届，潍城区深入实施“头雁领航”工程，统筹“兴村治社好书记”“履职尽责好代表”等资源，先后建立50处实训教学点，有序推进百优书记、百强骨干“双百”梯队培养计划，储备农村后备力量573人、专职社工骨干148人，分批次挂职担任村主职干部助理，到管区或站所跟岗锻炼等，为推动乡村振兴、深化乡村善治、实现共同富裕提供坚实组织保障。

分类施策 提升基层治理效能

走进潍城区城关街道曹家巷社区，棵棵绿树“排”成行，鲜花绿植“搭”成廊，一个个富有特色的墙体宣传栏记录着社区的蝶变之路。曹家巷社区是典型的城市老旧小区，相比于之前基础设施老化、居民生活不便的情况，如今生活在这里的居民幸福感不断攀升。

“群众利益无小事，一枝一叶总关情。我们深入实施党建引领小区分类治理全

域提升三年行动，创新推行‘五类四型三级’小区分类治理模式，分析梳理全区422个居民小区特征情况，从‘房、物、治’三个维度立体精准‘画像’，划分商住、老旧、自管、商圈、城郊5种类别小区，品质型、宜居型、整洁型、保障型4种类型物业，示范、创优、强基3个层级小区党支部，分别实施针对性提升措施，有效提升小区治理精细化、科学化、现代化水平。”潍城区委组织部副部长马良介绍。

潍城区坚持试点先行，靶向发力，从5类小区中，分别确定3至5个试点小区，分类总结推开小区治理样板。逐个小区梳理“四色户况图”，按红、橙、黄、蓝4种颜色对不同家庭分类标识，“一户一档”建立台账，对特殊人群、重点人群，在力量配备、资源配置、活动开展等方面进行倾斜，常态化精准服务。

党建引领 激发乡村振兴活力

近段时间，潍县萝卜迎来丰收季。全市“兴村治社好书记”刘桂书热情地在“乡村振兴直播间”与网友互动，一边推介家乡特产，一边现场进行“试吃”，互动氛围

活跃。

乡村振兴，产业先行。潍城区以省级现代农业产业园建设为引领，整合39个果蔬种植村，10个现代农业产业园和15家农业龙头企业，打造上农智田、田园蔬香、闻香赏荷、西菜东厨4个示范片区，大力发展“净菜进城”产业，创新培育鱼菜共生、农光互补等新型农业项目，加快推动农业生产、精深加工、流通营销、品牌推广有机融合，以新产业、新技术、新模式助力打造乡村振兴齐鲁样板先行区。

聚焦解决农村资源禀赋不均衡，造血能力不强等问题，潍城区打造乡村振兴党建共同体，从上游育种、养殖到下游销售、营销，着力以党建统领统筹优化资源配置，71家村党支部领办合作社、农机专业合作社、农担公司、龙头企业、职能部门等单位等红色伙伴的“外溢”效应日益凸显，党建引领、资源共享、优势互补、抱团发展的“聚合”态势加速形成。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。潍城区将坚定不移加强党的建设，坚持不懈大抓基层基础，踔厉奋发、笃行不怠，为建设实力强品质优生活美的更好潍坊作出更大贡献。

潍坊新辰天地购物中心开业

本报讯（记者 隋伟凤）12月28日，潍坊新辰天地购物中心在奎文区启幕。这座矗立在城市核心商圈的全新购物中心，以其大体量、多业态和前沿体验，为市民开启了购物休闲娱乐的全新空间。

海量品牌集结，首店矩阵魅力非凡。新辰天地购物中心坚持高起点谋划、高品质招商，不断引进高颜值、有格调的品牌，持续丰富零售、餐饮、娱乐等业态。新辰天地购物中心引入了盒马鲜生、ARMANI、COACH等一线品牌，更为潍坊消费者引进了白沙街湘菜、浅草炙日式烤肉等近40家山东首店及潍坊首店。购物中心独特的“MALL+BLOCK”双模商业设计，融合了购物中心与街区的优势，为消费者提供了更加开放、舒适和多元化的购物环境。

智慧赋能商业，消费体验全面

升级。新辰天地购物中心在场内设置智能导视，消费者轻触屏幕，就能知晓商场各处优惠信息。同时，商场设计独特的商业动线，各个楼层、区域之间过渡自然流畅，影院、主力店错落有致，消费者消费体验全面升级。

聚焦城市更新，打造现代服务业新高地。作为潍坊的时尚消费、商务商贸中心，奎文区以城市更新行动为契机，在优化布局、扩大规模、提升档次、涵养业态等方面持续发力，引领全市时尚消费潮流，打造现代服务业发展高地。新辰天地购物中心作为城市更新的代表作，将极大地提振中心城区北部商机人气、改善居民消费体验，提升周边城市形象，成为潍坊商贸服务行业的新标杆，引领潍坊商业模式开启全新变革，赋能高质量发展。

致全市医保参保人的一封信

尊敬的全市医保参保人：
一份保险，万千关爱。“潍坊惠民保2025”再度升级上线！

2025年度“潍坊惠民保”继续秉持服务民生的原则，在保留了原有的“保费低、门槛低、覆盖广、保额高”四大惠民属性的基础上，保障再次升级。升级后的惠民保自费保障更全面，扩大医保支付范围外自费费用保障范围，参保人在基本医疗保险定点医院发生的医保政策支付范围外治疗的必需药品、医用耗材和诊疗项目费用，纳入保障中。

特定人群享优待，爱与健康同在。对2024年、2025年连续参保且2024年内未发生理赔的非既往症参保人、医保定点医院和门诊慢特病自负费用起付线降低至1.5万元，1.5万元-1.8万元的费用，报销比例为10%，1.8万元以上部分报销比例不变。

关爱特殊群体，温暖每一个人。为减轻特殊群体压力，给特殊群体降保费，潍坊市医疗救助对象参保每人每年30元，保障期内，享受与其他人群相同保障待遇（23周岁及以下人群99元/人/年；24周岁及以上人群149元/人/年）。

点燃希望之火，享受美好生活。新增了健康服务权益，参保即可享受包括山东省内近200家景区减免

大门票的神州旅行卡、潍坊本地多家公立医院体检折扣、潍坊本地多家专科医院专项检查优惠、潍坊本地多家连锁药店折扣、生活福利等健康服务内容。

于无常世事的风云变幻间，惠民保犹如天际最璀璨的星辰，构筑起坚不可摧的庇护所。当意外之潮汹涌而至，它将引领您穿越风暴，让每一步前行，皆踏在安稳与希望之上。

惠民保，将如一座坚实的健康堡垒，为群众筑起抵御疾病风险的铜墙铁壁，让医疗保障更加坚实有力。

在此，我们欢迎全体潍坊医保参保人积极投保“潍坊惠民保”，为自己和家属增添一份保障，为潍坊市民抵御重大风险构筑一份屏障！

投保日期：2024年12月18日-2025年3月20日
保障日期：2025年1月1日-2025年12月31日

投保途径：1.关注“潍坊惠民保”公众号投保；
2.通过共保体承保公司销售人员二维码投保；
3.单位通过团单方式为员工统一投保。

潍坊市医疗保障局
2024年12月27日