

□本报记者 窦浩智
通讯员 李素兰 文/图

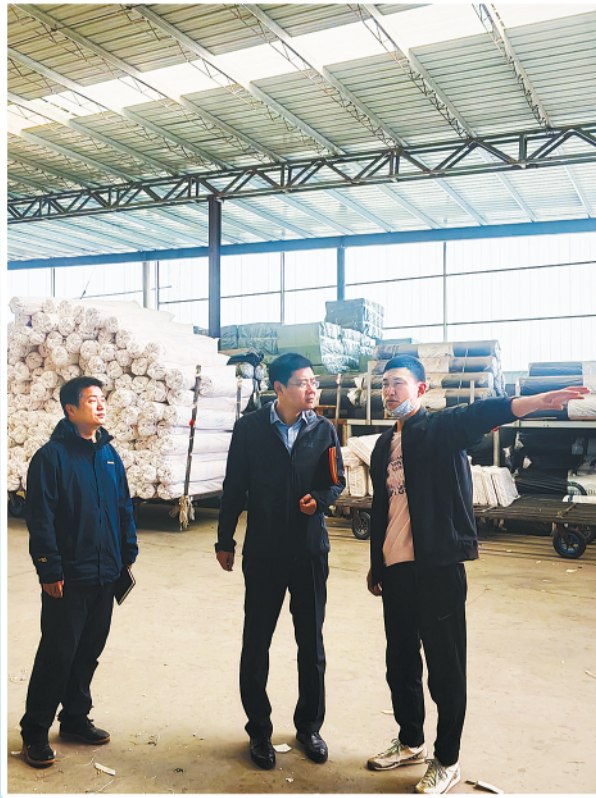
春日的峡山处处蕴含着发展的生机、激荡着高质量发展的热潮,企业开足马力忙生产、赶订单、拓市场,项目火力全开抢工期、赶进度、促落地,政府满弓紧弦搭平台、解难题、优服务,政企同心,共绘服务企业发展的画卷。

春潮涌动千帆竞 同心奋楫立潮头

峡山区全力护航企业发展服务项目建设



▲设立节会赛事、演出活动“一件事”综合服务窗口为企业提供“一窗受理”服务。



▲走访企业小分队入企精准对接企业需求。



▲“高效办成一件事”专窗工作人员为群众提供“一件事”服务。



▲开展线上“直播带岗”活动解决企业用工需求。



▼举办“春风送岗促就业,精准服务暖民心”春风行动专场招聘活动。

被中国田径协会认证的A1类赛事环峡山马拉松是潍坊峡山一年一度的高规格赛事之一,每年都会吸引来自北京、广东、海南等地和美国、英国、加拿大等国家的近万名马拉松爱好者。可今年,赛事承办方济南路跑文化传播有限公司经理刘光明心里却犯了难:“马拉松赛事前期组织、筹备点多面广,活动审批、赛事招商等均需考虑,而今年从确定活动时间到开跑仅有一个多月的时间。以往这个时间连活动审批流程都走不下来,更别说是顺利开跑了。”一时找不到解决办法的刘光明,只好自己跑到曾经办理过赛事许可的峡山政务服务大厅,做好了“打硬仗”准备。“这次赛事时间确定得比较急促,咱们这边有没有什么可以快速审批的办法?”令刘光明没想到的是,本次审批像开了“加速器”一样,按照工作人员指引,在山东政务服务网“高效办成一件事”专窗提交材料后,4天内就完成了赛事全流程审批。

“简单,高效!以往至少要提前半年准备材料,多次跑住建、公安、税务等部门进行审批,并且还要进行现场勘验。没想到这次线上并联审批和现场勘验同步开展,只用4天、只跑一次便完成了全部审批。”提起前几天审批过程,刘光明这样说。

这一转变,得益于峡山区大刀阔斧推进节会赛事、演出活动“一件事”改革,将涉及公安、行政审批、住建等4个部门的大型群众性活动安全许可、营业性演出审批等8个事项整合为“一窗受理”“一网通办”,减少企业跑腿次数,降低办事成本。近年来,峡山区深入贯彻落实国务院、省政府、市政府优化政务服务提升行政效能、“高效办成一件事”决策部署,全面梳理企业群众办事需求量大、办事频次高的事项,按照集约化、便利化原则,推出企业信息变更、医康养服务机构开业、农田灌溉取水、校车标牌申领等36个“高效办成一件事”服务场景,将关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办,政策服务免申办,为企业群众缩短

85%的办事时间。除此之外,为更好满足企业群众需求,提高办事效率,峡山区还推出材料预审、“特事特办精准服务”、证照临期“闹钟”提醒等系列服务举措,以暖心服务当好企业发展“护航员”。

在峡山,政府与企业双向奔赴的故事远不止此……

“袁隆隆,袁隆隆”,山东龙安泰环保科技有限公司厂区内,随着3辆满载产品的货车缓缓驶出,董事长代春龙脸上满是笑意。“这是江苏客户专门定制的,交付完成后,春节后第一笔订单就完成了。”代春龙向记者介绍,言语间透着喜悦,“我们有信心应对市场挑战,实现稳步发展。”这份对未来发展笃定的信心,既源自企业深厚扎实的科研底蕴,更得益于背后有政府这个坚强后盾。在代春龙看来,正是由于政府真心实意地帮扶,才得以让他心无旁骛谋划长远发展。

故事发生在两个月前,春节过后,大部分企业都进入复工复产热潮,代春龙却面露难色:由于订单激增,产品供不应求,急需一批工人。就在他一筹莫展之际,恰巧遇到峡山服务企业小分队“组团”开展“千企万户大走访”活动,于是他便向服务团队讲述了自己的诉求。在得知情况后,小分队成员详细记录了他的诉求,并第一时间将其纳入“春风送岗促就业,精准服务暖民心”春风行动专场招聘活动,通过“线下招聘+直播带岗”方式为其招聘员工10名,有效保证了订单的正常交付。

“公司成立二十年,我们深切感受到政府的服务温度。不仅体现在政务服务效能的提升上,还体现在真心实意为企业寻政策、寻员工、寻主场、寻订单、搭平台等服务上。通过政府帮扶,我们公司先后获得了国家高新技术企业、国家级专精特新‘小巨人’企业、省级制造业单项冠军等称号,成功与潍坊学院共建产学研基地,拥有发明专利50项,实用新型专利10项。”代春龙说。

近年来,峡山区坚持“企事有解”思维,把企业事当成自己事,做

实服务企业专员制度与走访企业制度,动态调整区、街两级服务企业专员团队,50名区级服务企业专员、107名街道服务企业专员深入企业生产一线,组建走访企业小分队分行业精准对接需求,常态化调度服务企业专员,属地街道、行业主管单位帮助企业解决情况,以实际行动护航企业安心发展。

同时,为进一步当好服务企业“店小二”,峡山区还成立白羽肉鸡、有机鱼、生姜、芦笋、艾草5个农业单品产业链工作专班,实施“链长+链主单位+链主企业”,推动企业链群式发展;围绕初创企业密切关注的人力、资源、税务、行政审批、公积金等领域,动态整合7部门34项最新政策措施,推出“政策大礼包”服务,让企业“入门”之初便感受到“保姆式”服务温度;探索开展“为企业找订单、组主场、寻资金”等活动,通过将企业纳入“以旧换新”活动盘子,组织企业参加省市展览、搭建政银企对接平台等方式,帮助19家企业达成交易额328.8万元、7家企业实现市内互配互采6600余万元、3家企业现场达成2亿元融资协议。此外,还创新推出“益企办”8条、企业之家等暖心企举举措,为企业提供诉求一办到底、政策宣讲、要素保障、法律咨询等全生命周期服务,着力增强企业获得感。

走进乐萌宝高蛋白纤维冻干宠物食品生产研发项目现场,机械轰鸣声奏响产业升级的序曲。作为市级重点项目、全区都市工业龙头项目,这里正加速构建宠物健康食品“生态圈”。“项目总投资2亿元,预计2026年年中建成投产,达产后可达到年产22万吨宠物食品的生产能力。我们将严格按照项目建设计划,精心组织施工,确保工程质量和安全,实现早日投产达效,为峡山经济发展增添新的动力!”潍坊乐萌宝宠物饲料有限公司负责人王光杰信心满满地说。

谁能想到这么一个前景无限的项目,也曾让王光杰伤透脑筋。“这是一个建设规模较大的工业厂房项目,要想具备开工条件,按照法律规定必须取得《建设用地

规划许可证》《不动产权证书》《建筑工程施工许可证》等证照。由于存在政策流程不熟悉、材料准备不齐全等诸多堵点,“取证”之路并不顺畅。多亏了服务团队耐心周到的指导,让我们一次性取得了《建设用地规划许可证》等5本关键证照,成功具备开工条件。”回想起当初的“取证”过程,王光杰感慨万千。

他口中的“服务团队”正是峡山区为保障项目顺利开工建设,抽调住建、自然资源、环保等15部门业务骨干组成的“金牌管家”服务团队。“金牌管家”服务团队通过推出“预审前置”“三维并联”“个性问题清零”三大攻坚举措,综合运用土地挂牌期间即启动规划方案、施工图设计等7项预审服务,组建联合踏勘组同步完成环保、安全等核查,“圆桌会议”解决项目审批个性化问题等方式,为其规划最优审批路径,实现“五证齐发”,进一步加速开工进程。“就当时的情形,按照常规审批流程,我们这个项目最少需要60天时间才能具备开工条件。经过服务团队耐心指导,时间压缩至17天,效率提升50%以上。”王光杰开心地说。

这仅仅是峡山区保障项目建设的一个缩影。今年以来,峡山区紧扣项目全生命周期,以“高效办成一件事”为牵引,绘制审批服务“一张图”,打好要素保障“主动仗”,让项目开工“那些事”变为项目开工“一件事”,全力打造用时最短、服务最优的一流营商环境。同时,实行“区领导领衔+部门包联”推进机制,每周调度汇总项目建设进度和堵点难点问题,配套“一事一议”联席会议制度,以问题处办单形式交由责任单位办理,量身定制解决方案,全力加快项目落地建设进度。

下一步,峡山区将持续树牢“一切围着企业转,一切为了项目干”的服务理念,多措并举畅通政企常态化沟通渠道,持续强化要素保障,千方百计为企业(项目)解难题、优服务,为绿色低碳高质量发展“添薪加柴”。



▲组织开展山东艺绣智能家纺及配套改造项目工作推进联席会议为项目量身定制解决方案。



▲举办2025年峡山区金融赋能产业链发展大会搭建政银企对接平台。



▲“金牌管家”助力乐萌宝高蛋白纤维冻干宠物食品生产研发项目实现“五证齐发”。