潍坊富源：用优质服务实现与客户的“双向奔赴”

□本报记者 隋炜凤 文/图

这家企业，手握70余项技术专利，斩获国家科技进步二等奖，获评国家级制造业单项冠军企业、国家级重点专精特新“小巨人”企业、中国内燃机行业排头兵企业、山东省技术创新示范企业、山东省瞪羚企业等，还获得山东省科技进步奖、山东省技术发明奖等多项科技大奖……能获得这些分量十足的荣誉，不仅取决于这家企业产品的质量，更在于其能不断给用户提供全方位的优质服务以及切实可行的解决方案，与客户保持“双向奔赴”。这家企业，就是潍坊富源增压器有限公司。

王声声在富源云平台上查看设备运行状态。

一丝不苟保障客户利益

4月17日，记者在潍坊富源增压器有限公司看到，风机工程部部长王声声正在富源云平台查看风机运行状态，风量、转速、电流、电压各项参数正常，同时他还要核对风机运行数据。这是他每天坚持去做且始终一丝不苟的工作，因为这项工作，是千万富源产品用户的安全保障。

通过富源云平台，他可以实时掌握销往全国各地的设备运行情况。“设备出现故障，会及时发出警报，我们会通过系统记录进行排查，保障风机设备运行稳定。”王声声介绍，今年2月份，一家淄博客户的风机通过云平台发出预警，他和团队及时发现该预警，并第一时间联系客户，锁定故障点，帮客户避免了因停机造成的生产损失。

企业只有真正把客户放在心上，提供优质的服务和产品，才能赢得客户的信任。一直以来，潍坊富源增压器有限公司不断在技术创新与客户关怀方面深耕细作。“为了全方位消除客户对于空气悬浮轴承使用寿命的顾虑，让客户能够毫无后顾之忧地选择富源空气悬浮风机品牌，我们推出震撼行业的轴承终身质保、主机8年质保服务。”王声声介绍说，这一举措，不仅是对客户的郑重承诺，更是对自家产品品质的自信展现。

创新研发打造“私人定制”

今年，富源空气悬浮离心风机销量比去年翻了一番，这其中一半是来源于回头客，新应用新场景的开发也占很大比例。在空气悬浮离心风机车间，记者看到，配件组装、包装等各环节有条不紊地进行着。“这台风机是应用于食品行业的，洁净度高，同电耗的情况下，能为客户企业提高产能20%。”王声声向记者介绍。

作为潍坊富源的主打产品之一，空气悬浮离心风机产品具有环保、节能、低噪音、免维护、全天候运行等优势，与传统罗茨风机相比节电35%以上。在市政污水处理、水泥、造纸、食品、医药、化工、养殖等领域，潍坊富源坚持每年投入大量人力、财力开展产品研发工作，为客户提供机械装备的“私人定制”服务。“我们风机工程部前期会进行数据采集，再结合客户诉求设计相应方案，助力高性能产品研发，让设备持续为客户创造经济效益。”王声声语气中满是自豪。

潍坊富源正凭借持续创新与卓越品质，在制造领域不断书写新的辉煌篇章。在帮助客户解决行业痛点这条道路上，潍坊富源走得坚定而扎实。

北苑街道

多举措筑牢禁毒防线

本报讯 （记者 张耀中）今年以来，奎文区北苑街道紧紧围绕“禁种铲毒”目标，通过强化宣传、精准巡查、压实责任三项举措，全力推进禁毒工作。

多维宣传，构建“线上+线下”立体化宣传体系。线上依托7个微信公众号和52个网格群，推送禁毒科普信息300余条，覆盖居民4万余人次；线下组建6支宣传队，深入市场、居民区开展“敲门行动”，发放宣传页800余份，张贴通告1000余张。成立联合踏查专班，对闲置院落、楼顶阳台等重点区域开展“拉网式”清查，确保毒品原植物“零种植、零产量”。将禁毒工作纳入基层治理重点，与各社区签订《禁毒工作责任书》，并深入快递站点、学校等签订告知书200余份，畅通举报渠道，动员群众参与排查。

坊安街道

积极探索强村富民新路径

本报讯 （记者 刘晓杰）今年以来，坊子区坊安街道葫芦埠于家村积极探索“1+1+3”模式，以党支部为核心，以共富公司为运营主体，做好“三块土地”升值文章。

“多路径”整合。党支部牵头成立共富公司，建立“政策整合、资源聚合、产业融合”的运作平台；通过编制村庄规划，新增设施用地指标；积极对接合作社，以优惠价格引入多种农机设备。“多模式”运作。“党支部+国有公司+农户”，发展大田托管，充分让利于民；“党支部+共富公司+社会资本”，落地烘干塔项目，实现多方共赢；“党支部+上级政策+空间资源”，利用荒地、沟渠发展光伏项目。“多维度”提升。打造多功能为民服务中心，提升大田托管服务；利用光伏板下空间，打造“荫下”广场，提供文娱场所。

潍州路街道

“三下沉”服务推动基层治理

本报讯 （记者 何赛 通讯员 程莉）今年以来，奎文区潍州路街道全力提升基层治理效能，积极推行“三下沉”服务，让基层治理真正“活”起来、“暖”起来。

“周三集结”，下沉力量聚合力。该街道创新推出“周三志愿活动日”常态化服务机制，街道干部下沉社区、合作社开展志愿服务活动，以实际行动擦亮“幸福潍州”民生品牌。“周末寻事”，下沉遍访集民意。建立“周末寻事”机制，组织包靠干部、社区工作人员等力量下沉小区、走入商铺，主动了解群众急难愁盼问题。“花式服务”，下沉服务延触角。组建“5060低龄老人队”“老伙计巡逻队”“七色花调解队”等16支各具特色的志愿服务队伍。今年以来，辖区投诉件同比下降10.2%。

开元街道

强化人才引育 汇聚发展动能

本报讯 （记者 刘晓杰）今年以来，寒亭区开元街道不断强化人才引育创新，优化人才发展环境，助推经济实现高质量发展。

开元街道积极搭建人才交流平台，每季度开展“政企面对面 共话谋发展”活动，畅通民营企业建议诉求反映渠道，促进人才之间的思想碰撞与资源共享。举办“春风行动”、就业援助月等活动，实现企业与求职者无缝对接。实施精准育才策略，聚焦辖区制造业、服务业等重点领域，注重本土人才培养，提升本土人才的专业素养和创新能力。强化人才服务，设立人才服务专员，为人才提供“一对一”贴心服务，为人才创新创业提供金融支持、市场拓展等全方位服务。

东城街道

打造清廉村居新样板

本报讯 （记者 王莹 通讯员 王文玲）今年以来，临朐县东城街道将廉洁元素融入乡村振兴，通过深挖状元文化、发挥“五老”作用、创新监督机制，将中华优秀传统文化与现代治理融合发展，为乡村振兴注入“廉动力”。

东城街道朱位村是明朝江北第一个制科状元马愉的故里。东城街道以朱位村传统文化为根基，深入挖掘状元家风中的“清廉因子”，打造廉洁文化长廊、状元讲堂等阵地，并融入年画、剪纸等传统艺术元素，让廉政箴言点缀古村巷陌，潜移默化涵养乡风民风。

朱位村退休老教师马继舜牵头成立“五老”工作室，组织老党员、老干部等通过“马扎党课”“古槐夜话”等形式宣讲廉洁故事，强化清廉建设，弘扬“不占集体一分利，不拿群众一针线”的优良传统。同时，朱位村还设立了村务监督小组，紧盯村级“三资”管理，开展“邻里恳谈会”化解矛盾，连续五年实现零信访。

新城街道

以榜样引领筑清廉根基

本报讯 （记者 刘晓杰）为教育引导广大党员干部加强党性修养、践行初心使命、永葆清廉本色，近日，高新区新城街道组织党员干部前往潍坊市党史教育馆，参观王伯祥事迹陈列展，以榜样力量为引领，扎实推进清廉文化建设。

在解说员的引领下，党员干部分批进行参观学习，系统回顾王伯祥同志带领党员干部群众大力发展蔬菜产业、开发盐碱滩涂、推进工业发展的奋斗历程，深刻感悟王伯祥同志人民至上的为民情怀、真抓实干的务实作风、改革创新的时代精神、清正廉洁的政治本色。党员干部们纷纷表示，要将清廉意识融入日常工作，在服务群众中践行使命担当，为街道发展注入强劲的廉洁动力。

市自然资源和规划局奎文分局全力服务高质量发展

作风建设激活力 改革创新促发展

本报讯 （记者 周晓晴 通讯员 闫玉华 王强）今年以来，市自然资源和规划局奎文分局将作风建设深度融入职能履行全链条，真抓实干、务实重行，积极投身市局“机关建设提升年”和“集成改革提升年”活动，全力开创奎文自然资源和规划工作新局面，为区域高质量发展提供坚实保障。

弘扬实干之风，筑牢高质量发展资源根基。市自然资源和规划局奎文分局将更好潍坊建设与党的作风建设深度融合，坚持大处着眼、小处着手、细处着力，全面做好城市更新、耕地保护、调查监测、历史遗留问题化解及优化营商环境等重点工作，以“事事抓落实、处处显担当”的实干姿态，筑牢区域发展的资源“压舱石”。

深化改革创新，构建高效能服务生态。市自然资源和规划局奎文分局坚持快审批、快落地原则，细化分解工作任务，以严谨认真的工作态度，深化“一次办好”改革，健全“设计方案联审”机制，推行集成化审批服务模式，进一步精简审批流程，提高工作效率，为企业和群众提供更加便捷高效的服务。深入推进土地征收成片开发方案编制工作，用足用好政策支撑，上下联动、快速行动、主动作为，针对群众反映强烈的急难愁盼问题，开展实地调查研究，确保问需于民、问效于民，通过资源高效利用，促进高质量发展。

强化制度建设，夯实作风建设“四梁八柱”。作风建设既要“当下改”，更要“长久立”。市自然资源和规划局奎文分局以法治化、规范化思维，持续健全制度体系。结合自然资源和规划工作实际，以务实作风进一步提高工作效率，在提高群众满意度上下功夫，积极推动工作创新，着力破解发展难题。持之以恒正风肃纪，坚决纠正形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风。落实“我为群众办实事”长效机制，推进政务服务热线等服务升级。推广“红黑榜”制度，以“小切口”专项整治方式推进房屋产权确权颁证等历史遗留问题化解，以优良作风全面提升工作质量。坚持“严管厚爱”结合，通过“每周一讲”、科长述职、“自然资源大讲堂”等形式，提升党员干部业务技能，激发干事创业活力。落实容错纠错机制，为担当者担当，选树优秀典型，营造“争一等、争第一”的浓厚氛围，打造一支政治过硬、业务精湛、作风优良的自然资源和规划铁军。

三级联动织密森林管护网

本报讯 （记者 周晓晴 通讯员 周艳凤）今年以来，市自然资源和规划局奎文分局坚持生态保护和经济发展“两手抓”，构建区、街道、社区三级责任网络，凝聚部门合力，全面提升森林资源管护效能。

依托林长制，该局构建区、街道、社区三级责任网络，将管护职责精准到人，并通过电子屏、微信公众号等渠道宣传林长制，营造全民护林氛围。针对节假日防火关键期，联合森防指成员单位开展“五清行动”，强化野外火源管控，排查整改隐患，筑牢森林防火安全线。

在生态监测与保护方面，该局建立常态化巡查机制，完成全区松材线虫病日常巡查工作，确保松林资源安全；联合公安、园林等部门，对辖区古树名木实施挂牌保护与养护复壮，并开展专项整治行动，严厉打击破坏古树行为，全力守护森林生态屏障。

用好系统思维激发老城新活力

本报讯 （记者 周晓晴 通讯员 韦庆林 苏晨）今年以来，市自然资源和规划局奎文分局深入贯彻落实“人民城市”重要理念，以系统思维统筹历史文化遗产保护与城市更新，全力激活中心城区发展动能。

该局聚力历史文化遗产保护，配合市局完成创建国家级历史文化名城材料准备，推进奎文区“山东潍坊新华印刷厂历史文化街区”等申报工作，同时积极推动潍柴老厂区高端产业综合服务区概念规划设计，加速老厂区活化利用，让历史资源焕发新生机。

该局将继续紧扣“全域统筹、规划引领、片区更新”工作思路，加快历史文化名城创建步伐，着力打造1532文化产业园等城市标志性街区与景观，推动历史文脉传承与城市现代化建设深度融合，持续提升中心城区能级与活力。

三措并举打好用地保障“组合拳”

本报讯 （记者 周晓晴 通讯员 路超）今年以来，市自然资源和规划局奎文分局聚焦用地保障，精准施策、主动作为，全力推进土地资源高效利用。

科学谋划，做好土地供应保障。市自然资源和规划局奎文分局结合奎文区用地需求，科学编制2025年供地计划并纳入市级统筹，精准把握供地政策，发布重点地块出让公告，保障项目用地供应。同时，对其余地块开展供地前置工作，确保供地流程高效推进。

深挖潜力，盘活存量建设用地。该局立足中心城区用地实际，以城市更新为契机，深入挖掘、盘活潜在资源，有序推进存量建设用地收回，为下一步土地供应做好储备工作。

集约节约，做好自然资源调查评价。该局及时更新全区自然资源数据，扎实开展全民所有自然资源清查、街区整合优化及开发区范围重新划定工作，系统梳理批而未供土地，分类制定开发计划，提升土地资源集约利用效率。

审批提速增效助推营商环境优化

本报讯 （记者 周晓晴 通讯员 韦庆林 苏晨）今年以来，市自然资源和规划局奎文分局坚持“干”字当头、“快”字为要，主动靠前服务，提升服务质效，助推项目建设审批服务再提速。

审批流程方面，该局坚持简化方案审查和报建手续，进一步压缩审批流程和时间。今年一季度，已为潍州风华等4个项目组织专家评审，为创投·泰华荟等6个项目办理建设工程规划许可证，完成潍州路燃气管线等3个市政项目方案审查，以高效审批服务重点项目建设“加速跑”。

市自然资源和规划局奎文分局将持续聚焦重点项目，加快方案审查和建设工程规划许可证办理进度，积极组织方案联审和公示，协同相关部门抓好多证联发、审批加速，推动项目审批全面提速。

精准监测守红线 要素保障促发展

本报讯 （记者 周晓晴 通讯员 张成美 张子悦）今年以来，市自然资源和规划局奎文分局聚焦主责主业，统筹推进调查监测和耕地保护、用途管制相关工作，为全区高质量发展筑牢资源根基。

调查监测提质效。市自然资源和规划局奎文分局高质量完成2024年度国土变更调查，坚持抓进度、重质量、强协同，综合运用图斑审核、数据对接、外业检查、内业分析等提升工作质效，奎文区2024年度国土变更调查“一上”成果以全市第二名成绩通过省级核查。有序开展林草湿荒普查，严格标准，规范管理，依托公益林、造林适宜性评价、永久基本农田、自然保护地优化成果等参考数据及林草湿档案资料，结合辖区实际，精准开展林草湿地管理类型核实认定，严守生态资源管理红线。

土地保障强支撑。该局依法依规推进土地征收。经征求各街道意见，科学确定纳入成片开发方案地块，高效组织相关方案的编制与报批；同步加快土地征收，全力做好项目用地要素保障。

夯实测绘根基 全力护航发展

本报讯 （记者 周晓晴 通讯员 秦红梅）一季度，市自然资源和规划局奎文分局锚定“开门红”目标，切实增强抢抓发展先机的紧迫感和责任感，强力推进产业升级、项目建设、改革攻坚等工作，以测绘之力为全年高质量发展蓄势赋能。

安全防线全面筑牢。该局聚焦重大活动和关键节点，压紧压实“四方”责任，开展安全生产督导检查，深入测绘资质单位排查隐患，推动建立事故隐患内部报告奖励机制，从源头防范安全事故，护航行业平稳发展。

测绘管护精准发力。该局扎实推进测量标志巡查，对辖区内所有测量标志开展“地毯式”排查，确保标志完好可用，并及时将巡查信息上传动态监管平台，实现管护数字化、常态化。

数据更新高效完成。该局按时完成基础地理信息数据库一季度更新，同步推进地名地址数据上报、管理部门年报及测绘资质单位企业年报审查工作，以精准数据赋能自然资源管理与城市建设。

科学编制规划 保障项目落地

本报讯 （记者 周晓晴 通讯员 邱峰凤 方梦露）今年以来，市自然资源和规划局奎文分局坚持党建统领，精准优化用地布局，全力保障重点项目落地，推动自然资源和规划管理工作提质增效。

该局在规划编制方面，强化“规划先行”理念，启动详细规划新编工作。立足城镇用地功能合理配置，紧密衔接上位规划空间结构、功能分区，同步结合行政管理需求，科学划定11个编制单元，实现了全覆盖。同时，结合近期重点项目落地需求，加速推进详细规划新编制工作。目前，1个单元及11个街区详细规划已获市政府批复。

该局着眼于护航城市更新与重点项目建设，积极开展控制性详细规划修改工作，进一步优化用地布局，完善公共服务配套设施，全力推进8个街区控制性详细规划修改，目前均已通过市政府批复，为重点项目顺利落地扫清障碍。

构建规划监管全链条体系护航项目建设

本报讯 （记者 周晓晴 通讯员 张军民 吴永亮）今年以来，市自然资源和规划局奎文分局坚持规划引领，狠抓主责主业，以导向驱动工作升级，以理念创新突破发展瓶颈，坚决遏制各类自然资源领域违法行为。

市自然资源和规划局奎文分局严格依据规划条件和建设工程规划许可证开展竣工规划核实，通过图件核验、现场勘查等方式，对建筑物定位、标高、功能、规模、色彩、材质等进行全面核查。

在项目开工环节，市自然资源和规划局奎文分局严格按照规划许可内容，对建筑位置、退让道路红线和用地界线距离、建筑间距、单体进深及面宽等进行现场核实，为上城虞园、创投·泰华荟等项目开工验线，并核发建设工程开工前规划验线确认书。