

# 以“高标准”政务服务答好群众“满意度”答卷

## 我市举办首届行政办事员职业技能竞赛

本报讯(记者 刘伟)4月26日,“才聚潍坊·技能兴潍”第五届潍坊市职业技能大赛——行政办事员(政务服务综合窗口办事员)职业技能竞赛暨临朐县职业技能大赛在临朐县拉开帷幕,这也是我市举办的首场行政办事员职业技能竞赛。

据了解,本次大赛由潍坊市行政审批服务局、潍坊市人力资源和社会保障局、临朐县人民政府联合主办,是我市首次将赛场设在基层一线的行政办事员职业技能竞赛。活动旨在落实国家职业技能标准,推动政务服务更加标准化、规范化、便利化,让选手在业务比拼中打磨“精益求精”硬功夫,推动政务服务以更高的“专业水准”换取群众百分百的满意。

近年来,我市高度重视审批服务工作,

始终将优化营商环境作为全市“一号工程”,大力推动政务服务“一网通办、一次办、为建设更好潍坊提供了强劲助力。全市行政审批服务系统扎实落实国家和省、市工作部署,全力打造市场化、国际化、法治化一流营商环境,奋力争当全市优化营商环境“排头兵”,坚持通过“切口小、成效大”的改革举措,解决“小难题、大民生”的堵点难点,打造“小变革、大治理”的典型经验,10余项做法在全国、全省复制推广,争得省级以上“揭榜挂帅”等试点40余项。

“审批服务工作是服务企业群众的最前沿、第一线,如何保障企业群众的事好办,打造一支政治过硬、业务精湛、热情文明、审批队伍是关键。”潍坊市行政审批

局人事科科长陈红玲介绍,这次职业技能竞赛,是提升窗口一线办事员专业技能和效能的一次创新举措,全市审批服务系统干部职工踊跃报名,是我市政务服务系统首次规格高、项目多、规模大的职业技能竞赛,是对全市审批服务系统干部队伍的一次大练兵、大检验。竞赛考题设计更加注重实操,理论和实践深度融合,目的就是“实战化”竞赛设计,“拉练式”技能比拼,“跨界化”评审机制,以赛代训、以学促干,推动政务服务窗口办事员向“职业化”转型。

在竞赛现场,参赛选手们的感悟真挚而深刻。一位选手感慨:“这场竞赛如同明镜,既映照出我的实践积累,也清晰暴露了知识短板。我将以此次竞赛为契机,将理论

知识深度融入政务服务实践,用更专业、更暖心的服务,为群众排忧解难。”另一位选手则坚定地表示:“通过这次考核,我对‘高效办成一件事’的重要意义有了更深刻的认识。在今后的工作中,我会把竞赛中收获的宝贵经验转化为服务动能,从细节入手优化服务流程,为群众和企业提供更优质、更高效的政务服务。”

“行政审批服务永无止境,唯有步履不停方能回应万千期待,唯有持续精进才能书写为民新篇。”潍坊市行政审批服务局党组成员、副局长王涛表示,“全市行政审批服务系统将以此次大赛为新起点,对照企业群众需求,持续加强审批服务队伍的职业能力建设,不断提升窗口一线服务水平,让企业群众办事更方便、更顺心。”

## 乡村振兴齐鲁样板——村村有好戏

### 书记做主播 “乡货”变“香货”



钟明(右)正在直播。

□本报记者 于菲 文/图

“欢迎新进直播间的朋友,这是我们村的特产独根韭菜根,买回家可以种到阳台上,我们的根是当年现刨现发,根茎大营养足,种上长得快……”一个三脚架、一部手机,近日,忙完一天的工作,寿光市文家街道蔡家营西村在韭菜大棚里架起了直播设备,简单准备后,村党支部书记钟明上线了。

面对镜头说起韭菜根的好处,钟明滔滔不绝,直播两个小时,后台数据显示,直播间订单成交30万棵韭菜根,营业额两万元左右。

“过去,割过三四刀的非菜便不再利用,韭菜根往往被当作垃圾丢弃。现在这些‘废弃物’竟然变成了珍贵的资源。”钟明向记者介绍,韭菜根现在是他们村的致富宝贝。

从最初面对镜头紧张得“脸红出汗”,到如今侃侃而谈农产品的品质故事,钟明仅仅用了两个月的时间。

“之前我们通过拍摄视频的形式宣传韭菜根的好处,当时都是小打小闹,影响力不大。”钟明告诉记者,今年他通过参加“一村一品一达人电商培训”,并邀请专业的老师指导,探索“党建+电商直播带货”的产业发展新模式,为村里优质农特产品的销售找到了新出路。

“钟明的直播间不仅卖韭菜根,还教人怎么种出绿色品质的韭菜,

这也是吸引消费者的重要原因之一。”寿光市电商协会秘书长范乐涛告诉记者,现在钟明的直播间观看人数由个位数增长至2000余人,近一周来,钟书记的抖音直播间每天涨粉近800人,现在已经有近3万粉丝,产品供不应求。

如今,蔡家营西村正乘着直播带货的东风,打开了通往外界的大门。当地的特色产品不仅推广给了全国的消费者,蔡家营西村也因为直播带货而远近闻名,让村民找到了新的增收渠道。

在蔡家营西村的一个大棚内,记者看到,地上堆满了韭菜根,村民正在认真地梳理打包。上海、湖北、江苏……小小的韭菜根即将发往全国各地。

“韭菜根每包100根,我一天能打包200包,一天就能挣100块钱。”在此务工的村民一边打包韭菜根一边告诉记者,以前在家闲着没事,现在来合作社打包韭菜根,一个月下来能有好几千元收入。

据介绍,搭上直播的快车道,通过卖韭菜根现在在每亩地村民可以增收近8000元,不仅让村民的钱包鼓了起来,更让村民的生活有了盼头。

在钟明的带动下,越来越多的返乡创业青年通过网络空间为家乡韭菜根“代言”,用“小直播”开辟乡村振兴,产业富民“大市场”,让更多的年轻人看到了他们脚下的农田、手中的农产品,身边的农民和农村。

## “鲁港牵手 邻里同心”

### 香港九龙交流团盛赞潍坊



交流团一行参观潍柴科技馆。 记者 隋炜凤 摄

本报讯(记者 隋炜凤)4月24日至25日,香港九龙地区基层共建交流团跨越山海来到潍坊参观交流,全方位认识潍坊、了解潍坊,双方进行了“鲁港牵手、邻里同心”基层结对共建活动。

交流团首站来到潍坊风筝博物馆,领略传统风筝文化魅力,随着讲解员的讲解,交流团一行认真欣赏着形态各异、色彩艳丽、制作精美的风筝,并拿出手机拍照“打卡”。当听闻“港珠澳大桥”风筝都能在潍坊国际风筝会上飞上天时,交流团成员连连惊叹。

交流团先后走进高新区新城街道、潍城区刘家园社区参观,就社区

服务治理等方面进行了经验分享和交流,并与新城街道、新城街道新邻里社区、刘家园社区分别进行了基层结对共建签约仪式。“刘家园社区为老年人开设百姓饭堂的做法非常贴心,家风家教的建设对后代传承也很重要,很多做法值得我们学习。”香港工联会黄大仙区议员谭美善表示。

活动中,交流团一行还先后到潍柴科技馆、歌尔集团、寿光菜博会等地参观。通过本次交流活动,交流团对潍坊产业科技、文化底蕴、农业发展以及社区治理等方面有了更加深入的了解,也对潍坊这座城市留下了深刻印象。

## 奎文区组织开展2025年 枯水期饮用水水质监测

本报讯(记者 王路欣)为做好饮用水水质监测工作,掌握饮用水卫生基本状况和变化趋势,近日,奎文区疾控中心开展了2025年枯水期饮用水水质监测工作。

针对本次监测,奎文区疾控中心在全区12处常规监测点基础上,新增3处学校监测点,共采集15份水样。水样采集、保存、运输严格按照《生活饮用水标准检验方法第2部

分:水样的采集与保存》规定执行。采集的水样全部送潍坊市疾控中心,委托潍坊市疾控中心进行水质检测。

下一步,市疾控部门将做好水质检测数据的网络直报和结果分析工作,为加强饮用水卫生管理工作提供科学依据和技术支持,切实保障人民群众的饮水安全和身体健康。

## 奏响甜蜜旋律

### ——2025潍坊昌乐西瓜音乐节开幕活动侧记



图①:演唱会现场。图②:乐器公司展出的电吉它、尤克里里等乐器吸引众多市民驻足。图③:工作人员向市民介绍用玉米皮制作的工艺品。 记者 巩建国 摄

□本报记者 吴晓强 通讯员 张磊 刘宁宁

4月26日,2025潍坊昌乐西瓜音乐节在昌乐市民文化体育公园开幕。本届西瓜音乐节以“常来昌乐 常来常乐”为主题,由国家西瓜产业技术体系、山东省地理标志产业协会指导,昌乐县瓜菜协会、昌乐农业产业商会联合主办,山东万物城控股集团有限公司承办,为观众奉上了一场甜蜜与欢乐交织的视听盛宴。

昌乐县火山优品及特色产品展销会、昌乐西瓜产业高质量发展座谈会等多项活动。通过创新融合农业IP与音乐场景,实现从产品研发、品牌运营到文化赋能的全链条覆盖,碰撞出融合发展的乡村振兴新路径。其中,火山优品及特色产品展销会设置了昌乐西瓜展区、昌乐特色产品展区、地理标志产品展区等6个展示区域,游客不仅能品尝香甜多汁的西瓜,还能选购火山小米、蓝宝石文创等特色商品,感受昌乐独特的物产魅力。

在品牌评选方面,6个西瓜品种分别获评“2025小型西瓜推介品种”“2025中型西瓜推介品种”,8个西瓜品牌获评昌乐“品牌好西瓜”。6家代表队在西瓜嫁接劳动竞赛中脱颖而出;首届“火山优品”伴手礼创意设计大赛等多个赛事结果同步揭晓;《昌乐西瓜区域公用品牌管理办法》正式发布,标志着昌乐西瓜产业迈向标准化、品牌化新征程。其中,“万物城”杯昌乐品牌西瓜擂台赛作为核心亮点,设大型西瓜综合组、小型西瓜综合组2个奖项,经专家评审,最终方山娃、庵上甄选荣获小型西瓜综合组冠军,伟圣、万物城荣获大型西瓜综合组冠军。

“一方面要整合我们的研发资源,加快西瓜新品种的研发、引进、推广,加快西瓜品种的更新换代,从源头上提高西瓜品质;另一方面,我们也要引导广大企业开展品牌建设,通过差异化定位,创新传播实现品牌溢价,在农产品同质化竞争中建立不可替代的品牌‘护城河’,推动农业增效,农民增收。”昌乐县瓜菜协会会长、山东万物城控股集团有限公司董事长闫继振向记者介

绍道。

#### 多元活动赋能 探索振兴路径

在展区现场,山东省地理标志产业协会供应链负责人孙德颂告诉记者,此次受邀参加西瓜音乐节,带来了10家地理标志产品企业的20多项产品参展。

本次活动中,由80个展位组成的火山优品及特色产品展销会热闹非凡,人气爆棚。展销会设置了六大主题展区,涵盖昌乐西瓜、地理标志产品、非遗手造、电商直播等特色领域,各地客商与游客穿梭其间,品鉴、采购热情高涨,为特色产业搭建起“展示+交易+交流”的高端平台。

“参展企业的品牌和品质意识越来越强了,在品牌包装形式和营销模式上都比以往有较大提升。另外,越来越多的从业者把食品安全放在首位,开始注重健康有机种植和生态种植。经过这次活动,坚信昌乐西瓜这一地域品牌会越来越有影响力。”昌乐庵上湖农业科技开发有限公司总经理王栋在展区现场接受采访时说。

#### 音韵瓜香共舞 筑梦多元舞台

音乐节现场,霓虹流转的舞台与跃动的音浪交相辉映,伏魔乐队、雕刻时光乐队、失语海乐队等实力团队接连登场,引发现场观众阵阵欢呼。据悉,本次西瓜音乐节为期两天,每晚四组乐队轮番献唱,部分乐队创作的歌曲更是融入了大量“昌乐元素”,成为展示城市文化魅力的有效载体。

音乐盛宴之外,本次西瓜音乐节期间还举办“万物城”杯昌乐品牌西瓜擂台赛、

#### 硕果华彩纷呈 夯实产业根基

开幕式上,一系列成果依次揭晓。国家西瓜产业技术体系授予山东万物城控股集团有限公司“全国设施西瓜新品种成果转化基地”称号,山东省电商协会为潍坊市尧都精选供应链科技有限公司颁授“昌乐服务中心”,为昌乐特色产业提供了强有力的支撑。昌乐县瓜菜协会与抖音达成直播合作,山东万物城控股集团有限公司携手顺丰优化运输网络,进一步拓展了昌乐特色产品的销售渠道。

## 促进民营经济高质量发展

### “联”有所为 服务有道

#### ——市工商联用心用情用力助推民营经济发展

□本报记者 刘杰

“隆盛糕点,百年匠心,中华老字号,一口酥香,回味无穷,诚邀全国各地的朋友品鉴潍坊匠心,共享中华老味道隆盛糕点这舌尖上的美味。”近日,潍坊湖北商会会长程小亮化身青州隆盛糕点推荐官,倾情代言“隆有尚品”,助力潍坊特色产品走向全国,迈向世界。

记者从市工商联了解到,为充分发挥商协会资源整合优势及商协会会长影响力,市工商联今年春天发起百名商协会会长“隆有尚品”我代言活动,以此提升“隆有尚品”品牌知名度,激发消费市场活力。

作为民营企业的“娘家人”,市工商联紧扣“两个健康”,聚焦“打好六场革新硬仗”,聚焦民营企业所需所急所盼,充分发挥“联”的优势、“商”的作用,常态化送政策、解难题、优服务,让民营企业更加广阔的舞台上大显身手,助推我市民营经济高质量发展行稳致远。

准服务发展“新坐标”。

推进消费扩容提质。启动百名商协会会长“隆有尚品”我代言活动,发布“商协会联动促消费十大行动”方案,推动形成“政府引导、商会搭台、企业唱戏、群众受益”的消费新格局。

推进高水平开放发展。发起成立全球潍商联盟,组织参加第六届“西洽会”,中非合作论坛、第七届中国国际进口博览会等,举办山东(潍坊)—泰国投资交流双向洽谈会,加强与国外山东商会的联系交流,为民营企业稳健“出海”注入“强动力”。

推进高质量招商引资。积极推动异地潍坊商会建设,在北京、上海、广东等地建立21家异地潍坊商会,在10个异地潍坊商会设立“潍商回归”联络处,并聘请39名潍坊招商大使。

推进乡村全面振兴。引导民营企业更好助力乡村振兴和县域经济发展,“万企兴万村”经验获全国工商联系统实践创新成果奖。

——精准把脉民营企业需求,用服务

写真诚促发展。

强化部门协同。拓宽融资途径,畅通资金“血脉”,牵头22家单位发起成立市工商联金融服务中心,成立中小企业融资等11个专业委员会,创设潍坊资本中心,协助民营企业融资220亿元,与市公安局建立服务协作机制,推动出台《进一步服务保障企业家干事创业十条措施》等3个护企专项政策,联合市卫健委、市中医院成立潍坊市首家“企业家健康服务中心”。

推动涉企政策落实。与市委统战部联合牵头起草出台《关于进一步优化营商环境支持非公有制经济健康发展的意见》,“真金白银”扶持百强民企,目前累计兑现奖励资金1600余万元。联合市税务局开展“春雨润苗”等专项行动,推出“六大工程”20项服务措施,推进各项税费支持政策和创新服务举措及时惠及小微企业。

畅通政企沟通渠道。完善市级领导干部联系服务民营企业和行业协会商会制度,28名民营企业被市委、市政府聘为

“发展咨询顾问团”成员,邀请异地潍坊商协会会长列席市“两会”已成惯例。

——“打造”企业最有感“营商环境,提振企业家发展信心。

对标先进取真经。组织考察团赴外地学习先进经验,聘请44名商会负责人和民营企业代表为营商环境监督员,联合市委网信办等部门开展全市“优化营商环境保护企业合法权益”专项行动,积极营造支持民营经济发展壮大的社会环境。

以法治企畅诉求。建立法律护航民营经济高质量发展工作机制,常态化开展“法企面对面”等活动,畅通商会、企业问题诉求反映渠道。联合开展“检察护企”专项行动,依法平等保护各类市场主体。深入开展“万所联万会”“千名律师进企业”等活动,提高企业依法治企意识。

商会调解促和谐。成立潍坊市总商会民商事纠纷人民调解委员会,推动涉企纠纷多元化化解。目前,我市调解组织有69家、调解员383名。

### 遗失声明公告

◆丛中健身份证不慎遗失,号码:370705199911282016,特此声明。

中缝广告

受理热线:

8196667

15905360203

13605363988

邮箱:

781592003@

QQ.com

微信:

15905360203