

□本报记者 王路欣 王冰/文 宋寿爽/图

今年5月8日,阳光融和医院迎来开诊九周年。高起点组建,高质量发展。一直以来,阳光融和医院以“人民至上、生命至上”为宗旨,以“做守护健康与生命的天使”为使命,将公益情怀融入医疗服务血脉,在守护百姓健康的征程中书写着社会办医的责任担当。



阳光融和医院俯瞰(资料图片)。

# 走近温暖融和 感受爱与责任

## ——阳光融和医院九周年院庆纪实



中国医药教育协会前庭医学专委会主任委员吴子明(右)与医院党委书记、董事长宋健民(左)共同为“中国医药教育协会前庭医学专委会晕眩疑难病会诊中心”揭牌。



首都医科大学附属北京安贞医院与阳光融和医院联合开展义诊。



义诊活动现场。



荣军联盟入盟揭牌仪式。



2025“健康潍坊 阳光同行”公益行动启航仪式现场。

### 九载深耕,让“爱与责任”永不止步

5月8日上午9时许,阳光融和医院九周年院庆活动在门诊大厅举行,医院党委书记、董事长宋健民和医院相关负责人为现场的患者朋友、医院员工送上精心准备的九周年生日蛋糕。同时,活动邀请了在院庆日出生的多位阳光宝宝和院庆日当天过生日的员工一同参加,现场赠送生日祝福,大家共同分享院庆喜悦。

当天上午,阳光融和医院一楼医疗主街还举办了大型义诊活动,来自全国的知名专家和阳光融和医院的省市知名专家组成阵容强大的专家团队,为百姓健康保驾护航,现场服务群众4000余人次。“我上午带母亲看病,看到医院有义诊活动,趁这个机会我赶紧找医院中医科副主任刁玉波咨询一下,医生解答得非常仔细认真。”家住高新区的徐女士说。义诊现场,专家们耐心倾听群众诉说,细致解答每一个疑问,针对不同病症给出专业治疗建议,并发放健康宣

传资料,普及常见病、多发病的预防知识,引导群众树立正确的健康观念。九年来,医院累计组织大型专家义诊200多场次,开展免费疾病筛查和健康宣教近300次,服务群众60多万人次,将健康与关爱送到了群众的家门口,温暖了无数百姓的心房。

随后,“健康潍坊 阳光同行”公益行动启动仪式也隆重举行,我市相关部门领导、阳光保险集团代表,以及来自北京各大医院的顶尖专家、20余家媒体代表共同见证这一践行社会责任的重要时刻。一系列重磅公益行动的推出,标志着阳光融和医院在践行爱与责任的道路上又迈出坚实一步。

一直以来,阳光融和医院在践行爱与责任上不断深耕细作。医院开设“客户节”,是其“以患者为中心”服务理念的生动画卷与集中展示。在“客户节”期间,医院推出了一系列暖心、惠民的服务举措,致力于提升患者就

医体验,增强患者的获得感与满意度。医院邀请行风监督员来院座谈,广纳民意,对医院发展提出宝贵意见建议,并同步进行网络直播,广泛接受社会监督。医院以开放包容的姿态不断改进服务品质,努力成为患者信赖、社会赞誉的医疗服务标杆。

针对不同患者群体的需求,医院还相继开展了多样化的特色活动。为助力中高考考生以良好的心态迎接人生大考,临床心理科推出免费心理辅导,医院还为其提供高压氧优惠套餐,并推出系列科普内容,涵盖营养用餐、疲劳缓解等方面,全方位为考生保驾护航。医院的月子中心、产科、中医科、口腔科、医美科等科室也纷纷推出优惠套餐,让患者享受到实实在在的优惠与便利。在服务街道社区方面,阳光融和医院与高新区新城街道携手构建医院-街道长效合作机制,计划一年内开展十场活动,涵盖“银龄守护计划”“健

康夜市”等特色主题,提供专家义诊、家庭医生签约、健康科普等服务。通过医社联动,整合社区空间、医疗资源与媒体传播,形成全周期健康管理闭环,助力居民提升健康意识。

在眩晕疾病诊疗领域,阳光融和医院以“健康中国”战略为指引,正式成立眩晕疑难病会诊中心,这一创新性举措为我市及周边30万眩晕患者搭建起“家门口的国家级诊疗平台”,切实破解长期以来困扰患者的“诊断难、转诊难、治愈难”问题。不仅如此,作为中国红十字基金会“天使阳光基金”的定点医疗机构,阳光融和医院将继续延续先心病患儿筛查救助行动,为困难先心病患儿家庭送去希望与曙光。此外,医院还积极加入荣军联盟,开展拥军行动,为现役军人、退役军人和“三属”提供专属服务,涵盖“一站式”帮办服务、“三免费”项目、“三优惠”以及“六优先”绿色通道,彰显医院的拥军情怀与社会担当。

### 荣誉满满,铸就社会办医的“融和范式”

九载深耕,阳光融和医院不仅实现了自身的跨越式发展,更生动诠释了社会办医的无限可能与广阔前景,铸就了独具特色的“融和范式”。自开诊以来,阳光融和医院始终将“打造最值得信赖的医院”作为矢志不渝的追求目标。在医疗技术创新、服务质量提升、人才队伍建设等方面,医院深耕细作,精益求精,以坚实的步伐丈量着医疗服务的高质量发展之路。

医院开诊仅三年,便一举斩获JCI认证、HIMSS信息化评级、国内三甲甲等综合医院评审这三个极具分量的认证资质。在全国两万多家非公立医疗机构中,阳光融和医院脱颖而出,彰显了其卓越的医疗品质与管理水准。这

份荣誉,是对其服务理念与人文关怀的高度肯定,也是对医院全体员工辛勤付出的最好回报,更是对未来持续发展的有力激励。

阳光融和医院坚持“院有重点,科有特色,人有专长”,构建起“强专科、优综合”的学科体系。国家高级卒中中心、国家级胸痛中心的建设和验收通过,以及国家标准化高血压中心、国家标准化房颤中心的认证,标志着医院在专科建设方面取得了显著成效。同时,医院检验科通过ISO15189实验室认可,多家市级重点实验室的确立,进一步提升了医院的科研实力和临床诊疗水平。

在现有潍坊市重点学(专)科的基础上,阳光融和医院致力于打造心脏、

神经、骨科、肿瘤等优势学科群。医院完成了一系列高难度手术,填补了地区空白,危急重症救治能力稳居区域前列。此外,医院还配备了亚洲首台第六代射波刀、国内第三台PET-MR、PET-CT、3.0T静音磁共振等尖端设备,为精准医疗提供了有力保障。

依托阳光保险集团资源优势,阳光融和医院首创“保险+医疗”模式,探索破解医改难题的“融和密码”。通过机制创新,医院实现了全国医保联网、省市医保异地结算、商业保险“免申请零等待”。特别是“阳光汇”人伤理赔平台的成功落地,实现了人伤理赔业务从传统模式向“医险融合”模式的重大跨越,为构建多层次医疗保

障体系做出了创新实践。

智慧医疗的引入,让阳光融和医院的服务流程更加便捷高效。AI智能导诊系统、慢性病“云药房”,升级后的“融和智慧医疗”小程序等智能化服务,大大缩短了患者的候诊时间,提升了就医体验。2025年推出的“服务再提升”行动,更是涵盖了诊前、诊中、诊后全流程,让群众就医更加便捷。

凭借出色的医疗服务与管理水平,阳光融和医院荣获了众多荣誉称号。这些沉甸甸的奖项,是对医院过往努力的褒奖,也是对其社会价值与行业地位的有力印证。如今的阳光融和医院,已成为百姓心中值得托付生命健康的坚实后盾。

### 百姓信赖,医患共融传递“融和温度”

采访中,记者了解到,在阳光融和医院创立之初,阳光保险集团董事长张维功就围绕“怎样打造一个符合中国实际、具有国际视野的医院”主题,前往20多个国家和地区的先进医疗机构进行调研,总结凝练出了阳光融和医院的核心文化。明确提出要办一家有温度的、不一样的医院,一家一切为了患者,值得老百姓信赖的医院。阳光融和医院的每一个人必须做到:不收一分钱的回扣,不让病人吃一片假药,不花一分冤枉钱,不做半点虚假误导,不说一句伤害病人的话,不做一件对不起病人的事。

这样的文化理念深植于医院的肌理之中,成为其发展的不竭动力源泉。医院秉持的“以病人为中心,以医生为财富”以及“在这里,每个人都会关心您”的服务格言等,并非空洞的口号,而是实实在在贯穿于每一项医疗服务流程与细节里的行动准则。全体员工坚守“六个一”的服务承诺和“四心一满意”的服务标准,从院领导到一线医护,都身体力行,以仁心仁术守护患者健康,以温情服务传递人文关怀,打造出一家与众不同、有温度的百姓信赖医院,为医疗服务注入灵魂与温度,成为行业典范。

阳光融和医院始终将公益义诊作为践行社会责任的重要抓手,常态化开展各类健康义诊活动,深入我市各县市区,为群众提供优质的免费诊疗服务。多年来,医院将社会责任镌刻在发展基因中,医院员工捐款50多万元设立“阳光爱心救助基金”,为来院治疗的困难家庭提供救助。作为中国红十字基金会

“天使阳光基金”定点医院,累计捐赠近300多万元,筛查先心病患儿千余名,免费救治近200名困难家庭患儿。院内启动“母婴先心病防治三位一体”新模式,通过产前筛查、新生儿救治、术后随访全链条管理,大大降低先心病患儿死亡率。

阳光融和医院还依托集团实施的“万名村医能力提升计划”,致力于提升基层乡村医疗服务水平,为农村群众构筑健康防线,助力乡村振兴,建设健康中国贡献切实力量。医院凭借坚定的使命感与责任感,扎实推进培训项目,已实现山东重点区域全覆盖,惠及云南、贵州、内蒙古等偏远地区,累计培训2万余名村医,惠及1100万村民。通过组织高水平的培训课程,专家下基层指导等多种方式,切实提升了村医在常见

病、多发病诊疗以及疾病预防等方面的能力,为基层留下了一支带不走的医疗队,极大地改善了农村地区的医疗条件,减轻了农民因病致贫、返贫的风险,让医疗温度温暖乡村的角落。

“医心向党守初心,融和济世担使命。”正如宋健民所言,九年来的每一步跨越,都源于对“爱与责任”的坚守。在阳光融和医院高质量发展的赛道上,阳光融和医院正以胸怀天下的责任担当,敢为人先的创新活力,书写着守护人民健康的时代答卷,让“有温度的医疗”照进更多百姓生活。阳光融和医院九周年院庆活动不仅是对过去九年辉煌历程的回顾与总结,更是对未来发展的展望与期许。未来,医院将继续践行“健康中国”战略,为守护人民群众健康、推动医疗事业发展贡献“融和力量”。