



## 《互联网平台价格行为规则》公开征求意见

新华社北京8月23日电（记者魏弘毅 魏玉坤）为深入贯彻党中央、国务院决策部署，促进平台经济健康发展，国家发展改革委、市场监管总局、国家网信办联合起草了《互联网平台价格行为规则（征求意见稿）》，于23日向全社会公开征求意见。

行为规则主要包括四方面内容：一是引导经营者依法自主定价；二是明确经营者价格标示要求；三是规范经营者价格竞争行为；四是构建协同

共治机制。

国家发展改革委有关负责人介绍，行为规则在保护经营者自主定价权的基础上，按照促进发展和监管规范并重、事前引导和事中事后监管相结合的思路，构建透明、可预期的常态化价格监管机制。根据价格法、反不正当竞争法、电子商务法、消费者权益保护法等法律法规的现行规定，行为规则从引导经营者依法自主定价、规范价格标示和价格竞争行为等方面，为经营者提供明确的行为指引，引导经营者自觉规范价格行为，维护公平竞争市场环境，保护经营者和消费者合法权益，促进平台经济健康发展。

据悉，此次公开征求意见时间为1个月。国家发展改革委、市场监管总局、国家网信办将根据本次公开征求意见情况，进一步修改完善行为规则，适时印发。行为规则出台时，将为经营者留出必要的适应调整期。

## 我为民企办实事

### “政务审批有了‘专属办事顾问’”

□本报记者 刘伟

“没想到现在办理医疗广告审查这么智能了，通过政务服务智能体与‘AI小雅’聊天，很快就把业务办好了。”近日，潍坊卫恩医院网信办负责人刘先生拿着新办好的许可证，对潍坊政务服务的新模式连连称赞。这是潍坊市行政审批服务局依托大语言模型，打造“三位一体”政务服务智能体，为民营企业破解审批“多头跑、材料繁”难题的一项创新之举。

民营企业在经营发展中，常面临审批事项“流程复杂、材料难备、反馈滞后”的困扰。以医疗器械经营许可、食品经营许可证等高频事项为例，企业往往因不熟悉审批标准、材料填写不规范，导致“多次提交、反复修改”，不仅耽误经营进度，还增加了时间和人力成本。“我们公司就3个行政人员，光准备审批材料就占了大半精力，要是赶上业务旺季，真有点分身乏术。”前来办理业务的李女士说。

针对民企的痛点，潍坊市行政审批服务局将“三位一体”政务服务智能体作为破题关键，从“咨询、预审、导办”三个环节全流程发力。

智能客服当“先遣兵”，政策咨询“秒响应”。企业有疑问时，24小时在线智能客服可精准解答审批要求；该客服整合

了1974个政务服务事项的21万条口语化语料，能像“行业专家”一样，用通俗语言解释政策细节。

智能预审做“把关人”，材料错误“早发现”。企业提交材料后，系统会依据35类事项的固化审批规则，整合126项法规、8000余个历史案例，自动预审。

智能导办当“导航仪”，办事流程“少跑腿”。针对审批中的复杂情形，系统通过1000余个决策节点生成标准化指引场景。

如今在潍坊，受益于“三位一体”政务服务智能体的民企不在少数。数据显示，该智能体自8月1日上线以来，已辅助办理民企相关业务51件，累计帮助企业完善申报材料200余处，首次办理成功率平均提升60%。

“以前觉得政务审批‘难琢磨’，现在有了智能工具，政务审批有了‘专属办事顾问’，省心又高效。”李女士说，公司已计划依托便捷的审批服务，新增2个医疗器械销售品类，预计年内营收可提升15%。

潍坊市行政审批服务局相关负责人表示，下一步将持续聚焦民企办事需求，丰富拓展政务服务智能体应用，优化提升“AI小雅”智能咨询功能，扩容智能预审、导办场景覆盖范围，推出文案智能起草应用场景，用智能化手段为民营企业发展“减负担、添动力”。

### “市里成立工作专班 我们发展信心更足”

□本报记者 付生 通讯员 杨晓平

“真没想到手续这么简单，3天就拿到了300万元的贷款。”日前，位于寿光市洛城街道的王玉丽蔬菜专业合作社负责人王玉丽告诉记者，因市场变化，他们需要给菜农结算费用，以保障后续的蔬菜生产和收购等，容易造成合作社资金周转困难，通过金融部门的帮助，这一问题得到解决。

王玉丽蔬菜专业合作社是寿光构建支持小微企业融资协调工作机制的受益者之一。为进一步破解小微企业融资难题，激发小微企业发展活力，国家金融监督管理总局寿光监管支局、寿光市发展和改革局共同构建支持小微企业融资协调工作机制，成立工作专班，推进相关措施加快落地。

寿光市支持小微企业融资协调工作机制工作专班相关负责人张众告诉记者，构建协调机制的核心是搭建银企精准对接桥梁：一头连着金融机构，通过引导金融机构加大信贷资金供给，优化对小微企业主体的金融服务；一头连着小微企业，全面了解辖内企业实际经营状况，精准帮扶，切实解决企业的融资困难。

“成立工作专班后，首先组织开展‘千企万户大走访’活动，深入园区、社区、乡村全面摸排融资需求，形成申报和推荐‘两张清单’，把符合条件的小微

企业推荐给相关金融机构，金融机构及时、精准对接，实现信贷资金直达需求端。”张众说。

王玉丽蔬菜专业合作社的问题，就是在走访活动中发现的。工作专班对合作社情况审核研判后，将该合作社纳入推荐清单，推荐给寿光农村商业银行。该银行以这家合作社在蔬菜产销服务平台上的交易数据为授信评估依据，发放了300万元、为期3年、额度可循环使用的经营贷款。“市里成立工作专班，我们发展信心更足了。”王玉丽坚定地表示。

“由于信息不对称等问题，银行通常难以准确评估小微企业的信用风险。通过搭建协调机制，打破了银行、企业、监管部门之间的信息壁垒，让我们能更全面了解企业信息，增加了贷款投放评审依据，增强了银企精准对接成效。”寿光农村商业银行副行长郝旭说。

用真金白银为小微企业解难题，办实事的精准帮扶，在寿光并非个例。充分发挥协调机制作用，寿光各级各部门联合相关金融机构，创新推出并完善了“数据增信”“出口报关单融资”“科创积分贷”等多种金融产品，受到广大小微企业欢迎。

去年11月以来，寿光市支持小微企业融资协调工作机制工作专班及相关部门累计走访各类经营主体7万余户（次），并通过协调机制推动金融机构向小微企业累计发放贷款超80亿元。

## 我国发布首个电器电子产品有害物质管控强制性国标

新华社北京8月22日电（记者 周圆 古一平）我国电器电子产品有害物质管控领域首个强制性国家标准《电器电子产品有害物质限制使用要求》日前发布，将于2027年8月1日正式实施。

这是记者22日从工业和信息化部新闻发布会上了解到的。

工业和信息化部节能与综合利用司司长王鹏在发布会上介绍，我国是全球最大的电器电子产品生产国和消费国，电器电子产品有害物质可能会给使用者带来健康风险，造成土壤和水源的污染等。

此外，标准实施有2年过渡期，因此，必须按照全生命周期绿色管理理念，从源头减少有害物质的使用。

标准针对铅、汞、镉、六价铬等4种重金属元素，以及多溴联苯、多溴二苯醚、4种邻苯二甲酸酯类物质等6类持久性有机污染物，在电器电子产品中的含量提出强制性限值要求。通过标识、有害物质信息披露及技术支撑文档保存等要求，确保有害物质管控结果可追溯、可核查。

王鹏介绍，在测试方面，标准规定的10种有害物质测试方法与相应国际标准的技术要求保持一致，推动我国电器电子产品有害物质管控与国际全面接轨，为产品进出口贸易提供便利，进一步巩固提升我国电器电子产品国际竞争力。

此外，标准实施有2年过渡期，即2027年8月1日起正式实施。对于标准实施日期之前生产或进口的产品，将给予企业1年时间用于库存产品清纳，即2028年8月1日前库存产品还可以销售。

## 前7个月我国农产品网络零售额同比增长7.4%

新华社北京8月21日电（记者 谢希瑶）商务部新闻发言人何咏前21日介绍，今年1至7月，我国农产品网络零售额同比增长7.4%。

何咏前在商务部当天举行的例行新闻发布会上说，近年来，在各地各部门共同努力下，农村电商高质量发展取得积极成效。

具体来看，农村消费市场不断繁荣，1至7月，农村网络零售额同比增长6.4%。农村物流体系日趋完善，2022年以来，县域商业建设行动支持各地建设改造县级物流中

心1285个、乡镇快递物流站点1457个，全国行政村快递服务覆盖率已达95%。农村电商创业持续活跃，相关研究机构数据显示，截至7月底，全国农村网商数已超过1950万家，同比增长6.4%。

何咏前说，下一步，商务部将继续围绕全面推进乡村振兴，会同相关部门深入实施农村电商高质量发展工程，进一步提高农村电商应用水平，促进电商与农村一二三产业深度融合，助力农民增收和农村消费。

## 前7个月潍坊外贸进出口总值达2192.2亿元

较去年同期增长10.1%

本报讯（记者 刘伟）近日，潍坊海关发布数据显示，今年前7个月，潍坊市外贸进出口总值达2192.2亿元，较去年同期增长10.1%，外贸发展势头稳健。其中，出口1494.5亿元，同比增长9.3%；进口697.7亿元，同比增长12%，进出口双向均实现稳步提升。

从经营主体来看，民营企业持续发挥外贸“主力军”作用，主导地位进一步巩固。前7个月，民营企业进出口1872.3亿元，同比增长11.1%，占全市外贸总值的85.4%。同期，外商投资企业、国有企业进出口规模同步增长，分别实现进出口261.7亿元、58.2亿元，同比增幅为2.7%、1.6%，多元市场主体共同推动外贸发展的格局愈发清晰。

贸易方式结构不断优化，保税物流成为新增长点。前7个月，一般贸易作为潍坊外贸的主流方式，进出口1192.3亿元，同比增长9.2%，占全市外贸总值的54.4%。贸易基础持续夯实；与此同时，保税物流进出口表现亮眼，实现767.7亿元，同比大幅增长26.8%，占比达35%，成为拉动外贸增长的重要力量。

市场开拓方面，传统市场稳步发展，



潍坊海关关员在外贸企业开展监管作业。 记者 刘伟 摄

新兴市场拓展成效显著。前7个月，东盟仍是潍坊第一大贸易伙伴，对东盟进出口542.4亿元，同比增长8.8%，占全市外贸总值的24.7%，占比接近四分之一。在巩固传

统市场的同时，潍坊积极拓展拉美、中东、非洲等新兴市场，对上述地区进出口分别达176.1亿元、144.9亿元、117.2亿元，同比增幅均超30%（分别为31.3%、38.1%、36.2%）；三者合计占全市外贸总值的20%，较去年同期提升3.7个百分点，市场多元化布局进一步改善。

商品进出口结构持续升级，重点品类表现突出。出口端，机电产品作为核心出口品类，前7个月出口720.3亿元，同比增长15.9%，占出口总值的48.2%；其中，农业机械出口增长迅猛，达23.5亿元，同比增幅32.2%，汽车零部件、工程机械分别出口93.9亿元、45.1亿元，均实现平稳增长。此外，农产品出口98.6亿元，同比增长7.5%；劳动密集型产品、基本有机化学品出口分别达294.4亿元、100.0亿元，同比增长2.3%、0.8%，主要出口商品全线保持增长态势。

进口端，原油与机电产品需求旺盛，成为进口增长的重要支撑。前7个月，原油进口302.1亿元，同比大幅增长47.8%，占全市进口总值的43.3%，稳居进口商品首位；机电产品进口267.4亿元，同比增长8.0%，为全市产业链供应链稳定提供了有力保障。

## 精致农业“甜蜜蜜”

### 走基层增四力

□本报记者 窦浩智

“现在正值‘蓝宝石’和‘阳光玫瑰’采摘季，采摘团队几乎天天有，有时一天采摘量达三四百斤，再过几天，猕猴桃也可以采摘了。”

走出大棚，只见山坡上的苹果树漫山遍野，硕果压枝。采访中记者了解到，归源山庄的一大特色就是使用酵素菌肥，这种肥料有机质含量超过25%且含有氮、磷、钾、硒等多种微量元素，在葡萄、猕猴桃等经济作物种植中施用酵素菌肥，可使果实糖度提升1.7%。

有机、绿色、生态、循环，归源山庄以现代农业庄园的标准成为五图街道发展精致农业的一个缩影。近年来，五图街道坚持发展高品质农业，逐步形成了庵上湖精致瓜菜、邓家庄冰糖翠玉西瓜、后店和产业化经营，实现了果品的高品质和高效益，成为当地发展精致农业的一个样板。



连日来，不少市民抓住暑假的尾巴，带着孩子到滨海赶海基地赶海拾贝、休闲游玩，乐享亲子时光。 记者 刘蒙亮 摄

## 转办诉求较去年同期减少25.27万件，市12345政务服务便民热线——

### 利企便民服务跑出“加速度”

□本报记者 张洁 张韶华

“压在心头五年的石头终于落地了，这下可以安心种地了。”近日，昌乐县鄆镇李家沟村村民李先生攥着刚签好的土地协议，眼角满是笑意。当年他因为土地纠纷拨打12345热线，如今这个困扰他和同村三户村民的烦心事终于圆满解决，心里顿时轻松下来。这一幕的背后，是潍坊市12345政务服务便民热线今年以来交出的亮眼成绩单：上半年共受理群众和企业诉求196.86万件，受理端直接答复诉求141.31万件，占71.78%；转办诉求55.55万件，较去年同期减少25.27万件。这组数据的背后，是市12345热线五项创新机制构筑的服务“加速度”，让政务服务既有直抵民心的温度，更有高效运转的速度。

今年以来，市12345热线立足工作实际，在全省率先出台实施进一步提升热线

服务效能、有效减轻基层负担的措施办法，着力在直接办、联动办、集约办、提级办等方面优化提升，通过创新五项核心机制，推动热线服务向“主动赋能”持续发力。

热线高效运转的基底，是三级联动、精准施策的工作格局。市12345热线完善调度推进机制，市、县、镇三级拧成一股绳，常态化、规范化调度推动热线运转。遇到热点事项、新生业态事项等“硬骨头”，通过“每月一议”共同研究解决，今年212次专题会商共解决问题156个。创新开展“更好热线·遍访基层”和热线部位全员走流程、遍访一线工作人员活动，帮助指导解决问题147个，各级领导干部累计接听热线115次，将服务着力点对准群众的需求点。

围绕热线“接、转、督、审”全流程，市12345热线建立流程优化机制，打通“关键堵点”。“多用线少用单、多联动少转办”成为

新准则，35万次“一线应答”“三方连线”避免工单“兜圈子”，120多次争议事项办理主体认定将集中重复诉求事项进行并单处理，网上督办152次倒逼责任落实，减少各类证明材料1980件，将有限的精力更多地用在办实事上。

以多维度联动拓宽服务边界，市12345热线实施高效联动机制，与市直部门协同共治，深入实施“赢在联动·部门一特色”行动，与市场监管局12315平台联动分流交办，与市商务局联动设立外贸服务专线，与110等平台深化对接协作，与市中级人民法院12368热线共同设立服务专员并实行两条热线“一键转接”，联动市检察院、市信访局完善协作机制等做法，让专业事由专业部门“接招”。

走进市12345热线运行中心受理大厅，可以看到数字大屏上清晰呈现着热线受理、转办、办理、回访全链条分析结果，借助

于市12345热线风险隐患预警平台，政务服务实现了从“被动响应”向“主动感知”的转变，以数字改革为牵引，市12345热线创新数字赋能机制，构建的风险隐患预警平台推动各级稳妥处置各类问题隐患3300多个，常态化开展的数据状态巡检可及时分析、反馈提醒异常数据，确保各项数据实时准确规范。同时开发运用“政办桥”微信小程序，实现热线受理从固定端到移动端拓展，让便民和减负“双在线”。

通过改进考核评价机制，市12345热线树立起科学务实的工作导向，实行达标制评价，通过发布数据分析情况明确问题短板，推动工作更具活力与针对性。

如今，这五项机制就像五股合力，推动热线工作轻装上阵加速前进，接下来，市12345热线还将持续优化机制细节，推动热线服务与基层治理深度融合，以更优效能、更实作风书写为民服务新篇章。