

民生暖意藏于微处 精治润城惠及万家

——潍坊市园林环卫服务中心以精细化管理让幸福可感可及



△绿美白浪河。通讯员张景伟 摄

□本报记者 周晓晴

一处处共建花园串起邻里温情，一条条滨水廊道焕发生态活力，一方方闲置空间重获新生，一座座公园广场涌动热情……行走在今日的潍坊，目之所及是精致如画的风景，心之所感是便捷舒适的体验。这背后，是园林环卫部门以人民城市理念为引领，通过精细化管理、统筹规划建设，让城市在生态蝶变中焕发新生，让民生福祉在点滴耕耘中落地生根。

今年以来，潍坊市园林环卫服务中心聚焦市民所想所盼，以一草一木的管护彰显匠心，以公共空间的运营体现责任，以应急保障的担当筑牢底线，以民生权益的守护传递温暖，让市民获得感与幸福感可感可及，让城市品质与活力在精雕细琢中璀璨绽放。

关键词一：焕新激活 以匠心重构城市公共空间生态

城市公共空间，是市民生活的舞台，更是城市品格与温度的直观载体。今年以来，一场全域覆盖、由表及里的品质“焕新”行动在全市铺开，公园广场、河道岸线、闲置角落经历了一场深刻的生态与功能重塑。

走进虞舜公园，焕然一新的木质栈道蜿蜒深入芦苇荡深处，所用的防腐木材质经过特殊处理，既防滑耐磨，又与自然环境相得益彰，市民既能安全漫步，又可亲近水面；市人民广场上，原本朴素的石墩“穿”上了绘有潍坊象、潍坊风筝等城市IP的“彩衣”，成为广场上一道亮丽的风景，一旁的花木则配备了扫码即可了解植物百科的“电子身份证”，知识与趣味触手可及；虞河景区内，崭新平整的透水绿道与活力四射的篮球场，已成为运动爱好者挥洒汗水、追逐快乐的时尚天堂……这些看似细微的变化，精准回应了市民对安全、趣味、健康生活的多元需求，让公共空间真正成为市民的“幸福乐园”。

变化的起点，源自顶层设计的系

统谋划。今年年初，《关于在全市公园广场开展“潍有志愿红 公园坊更美”品质提升行动的通知》正式印发，《城市公园广场品质提升行动实施方案》同步出台，一张涵盖全市40个公园广场的精细化提升蓝图全面铺开。市直管公园打头阵、作表率，以双向考核机制为引擎，确保每一项提升措施都锚定市民需求，每一笔投入都可见实效。中心每日调度各县市区进展，定期组织专业力量下沉一线“把脉问诊”，开展“一对一”帮扶，及时发现并解决问题，形成了高效闭环的工作流。

一抹亮丽的“志愿红”，为这场“焕新”行动注入了全城涌动的温暖力量。在全市开展的“潍有志愿红 公园坊更美”主题志愿服务活动，将每月第二个星期六固定为服务日，广大志愿者深入各大公园广场，累计70余个组织、3258人次参与。他们清洁环境、修剪绿植、维护设施、倡导文明，用双手将“志愿之城、更好潍坊”的精神内涵，书写进市民家门口的“诗与远方”。其中，社会化“四进三送”志愿服务项目获

2025年潍坊市志愿服务项目大赛银奖。基层的创新实践同样亮点纷呈。安丘市聚焦细微之处，以“微更新”实践对老旧设施进行改造，用最小干预实现“转角遇见”的惊喜；临朐县创新“1234”河岸共建赋能行动，聚焦生态环境整治，设施功能完善、特色元素融入等，推动社会共建、景观绿化卫生提升，全面打造兼具山水风貌、文化底蕴与活力气息的母亲河；峡山区着力系统治理与智慧赋能，为传统公园插上科技的翅膀。这些来自一线的“金点子”，激发出全市上下互学互鉴、比学赶超的良好氛围。

滨水空间的系统重塑让城市更显灵动。今年以来，以“我家门前那条河”提升行动暨中心城区七河提升“回头看”工作为抓手，对滨水空间进行系统性重塑与升级。张面河畔，“潍韵清风”廉洁文化园进行了21处提升，清廉诗词、廉洁典故通过雕塑、景观、地刻等形式巧妙“绣”入景观，漫步其间，清风拂面，正气润心。毗邻的民营经济主题公园，则用景观叙事生动展现潍坊民营

经济的奋斗史，成为政企交流、市民了解城市经济脉络的开放课堂。如今的白浪河、虞河等河流两岸，芦苇摇曳、步道延伸、灯光璀璨，市民临水而憩、亲水而乐，尽显生态治理的民生福祉。

闲置空间的创新利用让闲置资源变成了优质资源。在植物园，一座由闲置管理用房改造而成的天文台科普馆，自开馆便成为城市的科普新地标，孩子们在此“仰望星空”，探索宇宙奥秘。而在白浪河中心的情人岛上，一场更为惊艳的蝶变正在发生，曾经的荒岛，如今已蜕变为复合型城市会客厅。这里深度挖掘奎文门魁星阁的厚重历史，巧妙嫁接世纪泰华商圈的现代活力，依托白浪河的自然生态底色，成功塑造了“历史人文打底，现代商业赋能，自然生态为景”的运营新范式。每当夜幕降临，岛上灯光如星河倾泻，水上舞台民谣悠扬，露营地笑语欢声，文创市集琳琅满目，这座昔日的“城市孤岛”，已然重生为吸引全年龄段市民的潮流打卡地与时尚会客厅，实现了社会效益与经济效益的双赢。



△第五届山东省住建行业职业技能竞赛（园林绿化工）比赛现场。记者 杨小凡 摄

关键词二：共建共享 以全民参与凝聚城市治理合力

优美的城市环境不是政府部门的“独角戏”，而是社会各界共建共享的“大合唱”。市园林环卫服务中心持续创新载体与模式，积极搭建参与平台，着力构建“人人参与、人人尽责、人人享有”的城市治理共同体。

今年，市园林环卫服务中心在市城管局指导下启动“共建花园”建设，制定《潍坊市2025年“共建花园”建设实施方案》，编制通俗易懂的工作手册，组建由园艺专家组成的专家服务团队，持续开展“四进三送”服务活动，深入校园、社区、公园、乡村，送技术、送知识、送服务，无偿提供设计咨询、技术指导、法规宣讲、园艺交流、绿植养护、病虫害防治等技术服务，倡导并引导市民群众携手共建绿色美丽家园，推进城市管理全民共

商共建共治共享。这种打破“政府种、百姓看”模式的共建形式，在全市城市街头、社区、学校等如雨后春笋般涌现，今年计划打造的30处已全部落成。

在高新区玉泉学校，学生们在专业指导下，亲手将一片边角地变为拥有观察区、实践区的“自然教室”，挂上亲手书写的认养牌，体验劳动之美与生命之趣。在北海路与宝通街交口建成的九龙府共建花园，是由社会企业投资600余万元进行了更新提升，原先的密闭绿地空间改造成为开放式老百姓可入可享的共享花园，已成为周边居民休闲娱乐、社交互动交流的城市绿色会客厅，实现环境优化、企业爱心、百姓受益多方共赢。在莱星里境小区，开园日活动宛如一场盛大的

邻里聚会，居民们在专家指导下共同栽下千余株花卉，这里还将陆续开设“植物学堂”“盆景制作学苑”，成为分享园艺心得、凝聚邻里温情的绿色沙龙。这些由市民亲手设计、播种、浇灌的花园，不仅美化了家园，更在潜移默化中播下生态文明意识与深厚的社区归属感。

这股共建共享的热情，早已融入潍坊的城市血脉。自2006年起，我市已连续20年不间断开展全民参与的社会绿化活动。今年以社会绿化20周年为契机，我市举办专题新闻发布会，开展“春风行动”暨社会绿化20周年集中宣传活动，扎实开展以“绿美家园 更好潍坊——共建生态文明，共享绿色生活”为主题的七大社会绿化活动，有效激发

了全社会爱绿、植绿、护绿的持久热情。垃圾分类新时尚更映照出文明城市的文明素养。今年，我市成功承办第三届山东省城市生活垃圾分类宣传周启动仪式，创新开展“跟着垃圾去旅行”“垃圾分类‘画’进街巷‘贴’近生活”知识竞赛、创意无限“废”宝逆袭等系列活动，让垃圾分类理念从“新时尚”变为“好习惯”。扎实、有创意的工作换来亮眼成绩：在全国垃圾分类工作评估中，我市位列大城市第二档第3名，省内居大城市第2名。我们还积极推进生活垃圾收运体系小区创建，年内28个小区已初步达标，通过优化流程、科学配置分类设施，建立完善台账，生活垃圾回收率显著提升，为全市树立了可复制、可推广的示范样板。



△雾炮车降噪(资料图片)。

关键词三：精工细作 以极致匠心保障城市安全运行

城市之美，源于日复一日的精细管护；城市之安，系于未雨绸缪的坚实守护。我市以“绣花功夫”雕琢日常，以科技赋能应对挑战，在绿化管护、环卫保洁、垃圾治理、应急保障等方面持续发力，全力守护市民的舒适感与安全。

面对今年春季干旱实际情况，中心持续推进死树枯枝清理，依托环卫一体化督导专班，对中心城区六区进行常态化、高频次的巡回督导，对发现的问题现场交办、限期整改，并适时组织“回头看”，确保问题动态清零，守护市民头顶安全与景观完整。为避免孽芽生长造成营养截流，影响树木长势和景观效果，市园林环卫服务中心会同市城管局制定印发通知，组织全市园林绿化部门抢抓春季养护时机集中除孽，夏季结合苗木修剪持续清理，确保行道树保持良好长势和景观效果。针对每年四五月份的杨柳飞絮问题，坚持“治未病”思路，提前对1.8万余株杨柳雌株完成精准识别和建档立卡，建立分区包靠责任制，在飞絮高发期，

对重点区域调度雾炮车、清扫车开展“降絮+清扫”联合作业，最大限度减轻飞絮影响，让市民出行更加清爽宜人。

只有坚持环卫保洁“硬标准”，才能打造出城市颜值的“金名片”。北海路和宝通街高架桥作为展示城市形象的重要窗口，被树立为保洁养护的“样板”。中心执行“每天一小冲，十天一大冲”的硬标准，高压冲洗车对过街天桥、匝道立面、隔音屏、防撞墙进行全方位深度冲洗，环卫工人用工具细致清理每一块路牙石根部积尘，清除卫生死角。针对果皮箱不洁、公厕管护、路面扬尘等细节问题，中心印发考核通报12期，督查整改问题1600余处，确保路面常态干净整洁。同时，北海路适时补植金丝吊蝴蝶、爬山虎等特色苗木，让景观大道颜值与内涵同步提升。

针对中心城区环卫保洁卫生死角、常态长效效果欠缺等问题，通过人工督查和无人机巡航等方式，实施一日一督查、一周一覆盖、一月一通报，对发现问题及时组织“回头看”，全年累计督导整改问题35万余个。

“守护”的责任，贯穿于垃圾治理从源头到终端全过程。在末端处置端，通过多轮协商协作，将生活垃圾焚烧处理单价成功降低，在实现降本增效的同时，前三季度安全环保运行，累计焚烧发电近亿度，相当于节约标煤数万吨。针对环保督察重点的餐厨垃圾，中心攻坚克难，推动实现全市统一收运、集中处置全覆盖。在建筑垃圾管理上，编制全市污染防治规划，大力推进消纳场建设与资源化利用，并依托无人机巡航加强排查整治。对于进入封场阶段的生活垃圾填埋场，通过新建高标准渗滤液处理项目，实施全域防雨覆膜等工程，确保其长期安全稳定，并积极探索土地资源化利用的新路径，筑牢生态环境安全屏障。

应急保障是检验城市韧性的“试金石”。面对极端天气，我市构建起高效协同、科技赋能的现代应急保障体系。在清雪除冰攻坚战中，预案、设备、物资、队伍提前到位，坚持“随下随清、雪停路通”，去冬今春圆满完成任务，

保障了城市交通命脉的畅通无阻。面对夏季防汛压力，中心立足“防大汛、抗大险、救大灾”，修订完善专项预案，及时储备各类应急物资，在白浪河等关键流域创新引入无人机巡河机制，由无人机进行全天候自动巡航，实时回传河道水情、堤坝状况的高清画面与数据，为指挥决策提供“千里眼”，极大提升了防汛抢险的预见性与精准度。

在专业领域，以赛促练、以练促干成为提升行业技能、共享先进经验的重要平台。我市先后组织举办园林行业职业技能竞赛、花境竞赛及环卫职业技能竞赛，涌现出一批技术精湛的行业能手，并在省级花境竞赛中荣获设计、建造三等奖。在北海路等重要节点打造的花境作品荣获市级一等奖，这些融合了艺术美学与生态理念的精品，将专业的园艺之美呈现为一场场普惠的公共视觉盛宴。环卫技能竞赛有效提升保洁队伍的素养和实操能力，为推动城市管理精细化、专业化发展注入强劲动力。

关键词四：人文温度

以人民满意度量城市幸福刻度

城市的核心是人。中心将以“以人为本”深度融入治理肌理，在提升公共服务品质、保障劳动者权益、营造活力场景等方面持续用力，让城市发展既有速度，更有直抵人心的民生温度。

市人民广场自音乐喷泉复喷以来，客流量持续攀升，成为夜间城市最具人气的活力中心。中心趁势而为，在樱花季和“五一”期间，会同市总工会、市委宣传部成功举办首届职工美好生活季、“潍有盛典 坊华无限”城市文化消费季等活动，将单一的公共空间转化为融合文化展示、消费体验、休闲娱乐的综合性平台。目前，中心正精心谋划“潮汐乐享集市”，秉持“分时利用，弹性共享”的理念，旨在让广场白天是静谧开阔的休闲客厅，夜晚变身汇聚创意手作、特色小食、文化展演的活力市集，进一步激发公共空间的复合价值与社交魅力，让市民的休闲选择充满更多惊喜。

“公园+”理念的深入实践，正将绿色

空间转变为承载多元生活方式的“城市客厅”。今年，我市不仅新增开放共享公园绿地33处，共计约36万平方米，让更多阳光草坪、林下空间成为市民可进入、可享受的休闲领地，更以“公园+场景”为抓手，择优选取82处场地，打造各具特色的沉浸式生活场景，让民生福祉以更丰富、更感人的形式浸润生活。

在提升公共服务的同时，对劳动者权益的坚实保障，更能彰显城市的人文厚度。中心以高度的政治责任感强力推进环卫工人欠薪治理，全方位的关爱体系同步完善。中心多次专题督办，确保一线环卫工人意外伤害险应保尽保、快速理赔，年内累计支付赔款750余万元，为“城市美容师”撑起了一把抵御风险的保护伞。此外，“寒冬送暖”“端午送香”“清洁城市 与你同行”等系列关爱活动常态化、品牌化开展，在全社会广泛营造了“尊重环卫、关爱环卫、支持环卫”的浓厚氛围。