

## 社区“暖心事” 拉满百姓“幸福感”

### 走基层增四力

本报记者 刘晓杰

“现在我们下楼走几分钟，就能到社区党群服务中心的图书阅览室，在这里看看书，心情也舒畅。”3月25日上午9时，高新区新昌经济发展区冯家社区健康八号小区居民牟秀峰和往常一样，走出家门，来到图书阅览室给自己“充电”。

行走在健康八号小区，平坦的道路、宽阔的休闲广场、整齐的停车场让人耳目一新。“我们小区环境特别好，边角区域都整理得很整齐，电动车停放有序，物业工作人员和保安服务周到，住在这里很安心。”小区居民刘金英夸赞道。

新昌经济发展区聚焦居民需求，以“民生微实事”为抓手，着力解决人民群众急难愁盼问题，推动民生小事落地落实，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上，把“民生所盼”变成“民生所赞”。

作为一个棚改回迁安置小区，冯家社区坚持党建引领，通过专题会议、入户走访等方式倾听心声、梳理根源，最终确定“引入

新物业，提升服务品质”的共识。在社区党委指导下，业委会牵头完成公开招标，引进新物业公司，创新实施物业服务“135”工作法，推动治理水平全面提升，提升居民的幸福感和获得感。

“小物业”撬动民生“大幸福”。我们将小区公共区域维修和现场品质提升作为核心工作，在业委会与社区的监督支持下，持续优化服务水平。“潍坊都浩物业管理有限公司负责人李瑞娜说，他们建立服务响应“三快”机制，实现报修“第一时间接听、核实、处理”，覆盖设施检修、政策咨询、生活帮扶等，让快速响应成为服务常态。

社区通过红管家聚力，构建“群众点单、管家接单、群众评单”闭环机制，精准服务独居、空巢老人等特殊群体。警社联动发力，深化“八联”机制，与派出所建立联席联议、联查联巡机制，整治车辆乱停、飞线充电等顽疾。搭建“线上+线下”立体化民意收集渠道，确保事事有回音、件件有着落。“我们通过持续聚焦居民实际需求，强化物业管理，让物业真正成为居民的贴心人，为居民的幸福‘加码’。”冯家社区党委书记司志昊说。

## 全市交通运输执法系统 开展作风建设月活动

本报讯（记者 刘蒙亮）为

加强队伍建设，打造高效执法队伍，展示文明执法形象，2月25日至3月25日，市交通运输综合执法支队牵头开展“抓着装树形象转作风提效能”作风建设月活动，推动执法队伍作风焕然一新，依法行政能力显著提升。

活动围绕着装穿着、标志标识、仪容举止、执法作风“四个规范”有序推进，靶向整治各类突出问题；严格规范制服穿着与标志佩戴，明确着装场景与标准，坚决杜绝混穿、乱穿、错戴等现象；要求执法人员仪容整洁、举止端庄、语言文明，坚决整治

“冷硬横推”等执法顽疾，同时规范执法程序，提升服务效能，同步推进办公内务与执法装备规范化建设，全方位提升队伍形象。

活动期间，支队牵头统筹部署，各县市区大队闻令而动，迅速落实，第一时间传达活动会议精神，学习实施方案，切实统一思想、凝聚工作合力。各单位以规范着装为突破口，细致纠正执法人员仪容举止细节，聘请行业专家结合典型执法案例，深入解读交通法律法规，开展针对性业务培训，有效更新执法人员知识结构，提升依法执法能力。

## 潍宿高铁潍坊段站前二标 开展架桥机失稳应急演练

本报讯（记者 刘元超）记者从市综合交通事业发展中心了解到，3月27日，中铁十四局集团潍宿高铁潍坊段站前二标项目部在安丘渠河特大桥325#墩现场组织开展架桥机失稳应急救援演练，以实战化、全流程的方式检验应急处置能力，切实筑牢项目施工安全防线。

本次演练紧扣架桥机失稳这一突发险情，围绕紧急事态处置、救援现场指挥、协同救援等关键环节展开实景模拟。演练过程紧张有序，衔接紧密，各应急小组分工清晰，反应迅速，配合高效，充分展现了项目团队应对突发事件的实战能力。通过演练，进一步明晰了各小组在设备失稳紧急情况下的职责分工，系统检验了应急处置装备、技术、人员的储备水平，有效增强了全体参建人员的安全意识，全面提升了项目应对突发事故的综合实战能力和应急救援水平。

## 渤海湾港寿光港区 设备升级获关键突破

本报讯（记者 刘元超 通讯员 单连永）3月27日，3台25吨门机搭乘“荣祥发展”轮顺利抵达渤海湾港寿光港区并完成上岸就位，标志着港口装卸设备迭代升级取得关键突破，为小清河复航保障，海河联运提质扩容注入强劲动力。

此次设备更新，是渤海湾港冲刺2026年吞吐量目标、提质增效的关键举措，也是强化海河联运硬件支撑，服务小清河复航的务实行动。新投用的M25-33型25吨门机适配多场景作业，将有效提升泊位通航能力与服务水平。本次门机搬迁由山东港口青岛港、渤海湾港、装备集团三方协同推进，克服了时间紧、任务重、气象复杂、运输距离远等多重挑战。各单位紧密配合，提前调研制定全流程方案，作业团队抢抓有利时机，严守安全规程高效完成作业，最大限度减少对港口生产的影响，充分彰显山东港口一体化协同优势。

小清河复航作为山东省重点水运工程，打通了鲁中内河航运新通道。新门机投用补齐了寿光港区设备短板，优化生产要素配置，为海河联运物流链高效运转筑牢硬件保障，助力小清河航运效能全面释放。

## 倡导文明祭扫 守护绿色清明

本报（记者 王叶妮）清明将至，为弘扬文明新风，奎文区廿十里堡街道凤凰社区联合农家经济合作社积极开展“文明祭扫，绿色清明”主题活动，引导居民摒弃陋习，共度平安清明。

活动中，社区志愿者通过发放《文明祭祀倡议书》，社区广播、入户讲解等形式，向居民普及安全、绿色、文明、低碳的祭扫理念，倡导用鲜花祭扫、网上祭奠、家庭追思会等绿色方式缅怀

先人，摒弃焚烧纸钱、燃放鞭炮等传统陋习。合作社还组织党员带头示范，开展“文明祭扫我先行”志愿活动，在辖区墓区周边巡逻劝导，及时制止不文明行为。

此次活动得到居民广泛响应，大家纷纷表示，要以文明方式缅怀逝者，共同守护社区的碧水蓝天。农家经济合作社负责人表示，将持续推进移风易俗，让文明祭扫成为新风尚，助力社区精神文明建设。

# 以“绣花功夫”精准破解办事难题，潍城区—— 以服务之优换企业之便

本报记者 刘晓杰 通讯员 刘超

“他们的服务真是太贴心了，上门一次就办好了，也不用来回跑！”近日，潍城区新视野图书中心的负责人李先生对潍城区的行政审批服务赞不绝口。

据了解，近期潍坊市金沙商品城引进了一批出版零售企业，针对这批企业“家数多、时间紧、需求急”的难题，潍城区行政审批部门变“坐等审批”为“上门服务”，工作人员现场指导填报、集中受理审核、同步勘查核验，将多趟往返流程压缩为“一步到位、集中发

证”，真正实现“企业零跑腿、审批高效率”，这一暖心举措，正是潍城区深耕政务服务改革、做实便民利企文章的生动缩影。

去年以来，潍城区行政审批服务局紧扣企业群众需求，以“高效办成一件事”为牵引聚力优化营商环境，全年各项政务服务工作任务完成率达99.4%以上，用务实举措筑牢高质量发展政务保障。

聚焦办事堵点精准破题，把“小切口”改革做深做实，推动“高效办成一件事”改革向基层延伸，线上依托政务服务网实现一网通办，线下打造基层服务样板，让便民红利直

达一线；同时创新特色服务场景，多项改革案例获评市级典型，试点任务形成可复制推广的“潍城经验”，智慧政务同步提速，抖音政务直播、智审速办、市域通办等新模式，打通了政民互动、便捷办事的新通道。

为让服务更有温度，潍城区始终坚持从群众日常需求出发，以“绣花功夫”精准破解办事难题，依托“云直播”平台互动、线下窗口办件反馈、部门信息互通等方式，常态化收集企业群众反映的诉求，建立问题台账，精准识别需求，确保改革举措源自群众真实呼声。全力擦亮“潍易成”党建+政务服务品

牌，深化区、街、社区三级帮办代办网络，大力推行“红色帮办”，创新定制服务，把上门办、延时办、预约办落到实处，打造“1530”便民服务区；通过政银、政邮、政医多方合作，推出免费邮寄、农机上门年检等贴心服务，同时纵深推进“无证明城市”建设，用数据跑路替代群众跑腿，持续降低办事成本。

## 冲击“万亿城” 担当看镇街

# 坊城街道：锻造“制造业”硬核实力

本报记者 刘晓杰 通讯员 冯子瑜 文/图

3月25日上午，记者走进山东骏田农业装备有限公司成品存放区，一台台崭新的拖拉机整齐排列，整装待发。随着春耕备播进入关键期，农机市场需求持续旺盛，企业一季度发货量较年初增长近三成，呈现产销两旺的良好态势。

山东骏田农业装备有限公司是一家专注于大中型马力段拖拉机研发制造的企业，产品覆盖50至260马力段多种配置机型，销售网络遍布东北三省、内蒙古、西藏、新疆及中原地区、南方水田区域。企业负责人张光健介绍，今年一季度订单量同比增长超过15%，生产计划已排至4月份。一季度企业顺利实现“开门红”，为完成全年生产任务打下了坚实基础。

春潮涌动，战鼓催征。坊子区坊城街道各类制造企业锚定目标任务，抢抓市场机遇，开足马力忙生产、赶订单、拓销路，为全年经济高质量发展蓄势赋能。

在潍坊裕川机械有限公司生产车间，机器轰鸣，火花飞溅，工人们正加紧赶制一批批高端阀门产品，准备发往海外市场，作为



潍坊裕川机械有限公司的生产车间内，工人们正加紧赶制高端阀门产品订单。

一家集研发、生产、销售于一体的科技型企业，裕川机械主要生产阀门和内燃机配件，产品远销欧美、中东、东南亚等40多个国家

和地区，是多家全球500强企业的指定供应商。

“一季度公司订单同比增长超过5%，

预计全年产值可达3.7亿元，年产能8万吨。”公司企管办主任张建军介绍，凭借过硬的产品质量，企业铸造产品合格率稳定在96%以上。一季度企业满负荷生产，为全年发展目标奠定了良好基础。

企业生产“加速跑”，离不开街道的精准服务。坊城街道正在开展服务企业专项行动，157名机关干部全部靠岸制度，深入生产一线问需解难。一季度累计走访企业300余家，收集用工、资金等问题建议80余条。针对部分企业反映的招工难题，街道通过官方微信公众号发布招聘信息，短时间内阅读量突破千次，有效搭建起企业与求职者之间的对接桥梁。

“服务企业专员经常到企业来，及时帮助解决实际困难，让我们能够心无旁骛抓生产。”张建军深有感触地说。

奋进脚步坚实有力，企业开足马力的生产场景，正是坊城街道经济提质增效的生动注脚。从农机装备到精密铸造，从国内市场到海外舞台，坊城街道的企业正以实干笃行的姿态，将首季“开门红”的势头延续为全年“满堂彩”的底气，在高质量发展的道路上阔步前行。

# 让更多“灵活就业者”实现安居梦

## ——市住房公积金管理中心昌乐分中心将政策“春风”精准送达一线

本报通讯员 刘林

自3月4日发布实施优化调整住房公积金缴存使用政策以来，针对灵活就业人员公积金缴存，潍坊市住房公积金管理中心昌乐分中心迅速响应，率先开展行业专场宣讲。为将政策“春风”精准送达一线，3月20日，市公积金昌乐分中心联合昌乐邮政管理局，面向辖区邮政快递行业从业人员举办政策宣讲会，通过面对面解读、案例演示等形式，将住房保障的“暖心包”直接送到快递小哥身边，助力新业态劳动者实现“安居梦”。

新政落地，灵活就业人员有了“安家

本”。面向邮政快递等行业，我市进一步拓宽住房公积金覆盖范围，年满16周岁、未达到国家法定退休年龄且信用状况良好的灵活就业人员，可自愿申请缴存住房公积金。这意味着，广大的快递员、外卖员、网约车司机等新业态从业者，也能像单位职工一样拥有自己的公积金账户，享受低息贷款购房的福利。

“过去总以为公积金是‘正式工’才有的待遇，没想到我们快递员也能缴存，还能享受补贴。”宣讲会现场，圆通快递站点负责人在听完政策解读后感慨道。

红利多多，缴存补贴叠加低息贷款。宣讲会上，市公积金昌乐分中心工作人员对新

政进行了详细解读。针对灵活就业人员，新政不仅打破了身份壁垒，更拿出了“真金白银”的激励措施。政策有效期内，灵活就业人员连续正常缴存满一年，可一次性给予年度结息额50%的缴存补贴。此外，对在潍坊首次开户的新市民、青年人，连续正常缴存满一年后还可享受200元的开户补贴。

“这不仅仅是多了一笔高息存款，更重要的是获得了公积金贷款资格。”市公积金昌乐分中心分管负责人介绍，灵活就业人员与单位缴存职工享受同等贷款政策。这意味着，缴存满一定期限后，快递小哥们在购房时可申请低于商业贷款利率的公积金贷款，切实减轻购房还贷压力。

部门联动，打通政策落地“最后一米”。此次市公积金昌乐分中心与昌乐邮政管理局的联动，是落实“惠民心连心”的生动实践。邮政管理局充分发挥行业主管部门优势，精准摸排从业人员需求；公积金中心则依托专业优势，通过“一对一”答疑、“手把手”教学，帮助快递员们掌握开户、缴存、提取及贷款的全流程。

据悉，目前全市16个县区公积金网点均已开通灵活就业人员缴存业务。下一步，市公积金昌乐分中心将继续加强与相关部门的沟通协调，开展更多面向新业态从业者的精准服务，以高质量住房保障助力更好潍坊建设，让更多“灵活就业者”实现安居梦。

## 凡人善举·感动潍坊

# 家属院里的“当家人”

本报记者 周晓晴 通讯员 刘瑞华 王莹 文/图

“之前物业一撤，小区真是乱了套。现在好了，新物业进来了，环境大变样，多亏了小安。”春日午后，在临朐县城关街道龙韵社区交通局家属院，几位老人坐在楼下惬意地拉着家常，当说起小区里的变化，他们不约而同提到一个名字——小安。

老人们口中的小安，名叫安蕾，是小区里的一户普通居民，也是邻居们打心眼里信得过的“当家人”。

龙韵社区主任辛英琳介绍，这个小区只有40户居民，老年人居多。原物业公司撤场后，社区帮忙联系了好几家物业公司，对方都因户数少、收费难等诸多问题，不愿接手。小区一度陷入“无人管”的窘境，楼道灯坏了没人修，邻里之间也常因琐事闹起别扭。

这些，安蕾都看在眼里，急在心上。“小区里老人多，没有物业怎么办？”抱着这个简单又纯粹的想法，她主动站了出来。

安蕾组建了微信群，把邻居都拉了进来。自此，这个群便成了小区的“线上议事厅”。谁家老人行动不便需要跑腿，哪个楼道的灯该换了，大伙儿都在群里“呼叫小安”。安蕾总是第一时间回应，能办的马上办，需要协调的就记在本子上，一件一件去落实。



安蕾（左）与社区工作人员在小区了解居民诉求。

前些年，小区两栋楼的水管出了问题，前楼一用水，后楼就供不上。管道老旧，维修难度大，安蕾前前后后跑了好多趟，和居民们反复商量后，大家一致决定废弃旧管，重新铺设。方案定了，她又全程盯着施工，终于彻底解决了困扰大家许久的用水难题。

邻里事千头万绪，有人问她，天天处理

这些让人头疼的麻烦事，不累不烦吗？安蕾笑着说：“我从小在这儿长大，街坊邻居们遇上难处给我打个电话，我帮着跑个腿、办点事，都是应该的。”

最让邻居们感动的是，发现小区部分区域监控有盲区，夜间出行存在隐患，安蕾便自掏腰包买了3个高清摄像头，安装在关键

位置。“装个监控没别的想法，就是想让大家住得更安心，心里更踏实。”话朴实，却透着用心。

2025年10月，在安蕾的多次奔走和社区的推动下，困扰小区许久的物业难题终于迎来转机。从广泛征求居民意见，到仔细筛选合适物业公司，再到反复沟通谈判，安蕾全程参与，全程跟进。最终，一家贴合小区实际的新物业公司成功签约进驻，小区的生活秩序回归正轨。如今，垃圾有人清，环境有人管，曾经乱糟糟的家属院一天天变得干净整洁，井然有序。

做一件好事不难，难的是日复一日的默默坚持。“安蕾做事，我们一百个放心！”说起她，小区里的居民都忍不住竖起大拇指。居民翟云阁逢人就讲。

安蕾的热心，不仅体现在打理小区琐事上。18年来，她累计献血30次，总量超过12000毫升。家里一摞献血证书是她多年坚守爱心的见证。她还加入了义工组织，哪里有需要，哪里就有她的身影。

“她就像一根细细的长线，一头连着社区，一头连着物业与居民，把朝夕相处的邻居，变成了相亲相爱的一家人。”辛英琳这样称赞安蕾。

微光成炬，汇聚星河。在临朐，像安蕾这样的暖心善举已蔚然成风，一个个平凡身影，串起邻里温情，凝聚起基层治理的坚实力量。