

## 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

加快推动人工智能发展  
让政务服务更高效

◎王美玉

以人工智能为代表的新一代信息技术,既是驱动经济高质量发展、实现提质增效的新引擎,更是推进政府治理体系和治理能力现代化的核心支撑。加快推动人工智能发展,赋能数字政府建设,其核心目标是推动政府服务从“能办”向“好办、智办”的更高标准跃迁,让政务服务更贴合民生需求、更适应发展节奏。

## 重构政务架构,推动政务运行扁平化集约化

人工智能技术的深度落地应用,为破解政务治理中数据壁垒、协同不畅、流程繁琐等现实难题提供了关键技术支撑,其核心在于推动政府组织架构、运行模式与政务业务需求深度融合。

构建一体化政务数据中台与智能中枢,打破数据壁垒,推动资源整合。依托人工智能强大的大数据处理、分

析与挖掘能力,对各部门政务数据进行汇聚、清洗、整合,实现跨部门、跨层级、跨区域的数据互联互通。在此基础上,通过对政务业务流、数据流的深度拆解与关联分析,精准识别职能关联紧密的业务领域,以“一件事一次办”为导向,推动形成“大部制”或任务型工作专班,重构组织协同模式。

利用AI算法对现有政务审批流程开展穿透式、全链条分析,精准识别并剔除无实际意义的审批节点、重复性操作环节。通过建立智能规则引擎,结合政务业务特点与办理要求,实现审批路径的自动匹配、动态调整与持续优化。对于市场准入、项目备案等标准化程度高的审批事项,AI可根据事项类型、规

模大小、风险等级等核心要素,自动推送最优审批方案,将传统的多级串联审批简化为一级或两级并联审批。这种算法替代人工重复性判断的模式,能够大幅压缩政务办理时限,推动政府组织结构向敏捷、高效、协同的扁平化方向演进,真正实现攻坚力量向重点任务集聚、服务资源向民生需求倾斜。

## 优化服务供给,实现政务服务主动化精准化

坚持人民至上,是数字政府建设的核心价值取向,也是政务服务的根本遵循。人工智能技术的应用,让这一理念从宏观原则转化为可落地、可感知的精准化、个性化服务实践,推动政务服务从“群众申请、政府办理”的被动响应模式,向“提前预判、主动服务”的全新模式转变。

构建基于AI的全渠道民情民意

智能感知系统,实现社情民意的实时捕捉与精准研判。依托自然语言处理、情感分析等人工智能技术,对12345政务服务便民热线、领导信箱、社交媒体平台、政务App评论区等全渠道群众诉求,开展全天候实时监测、智能分类与情感研判。AI系统不仅能快速聚焦民生热点问题、精准识别潜在社会治理风险,还能生成动态更新的“社情民

意热力图”和“民生需求清单”,为政府决策提供及时、客观、全面的数据支撑。

全面推行“免申即享”与“无感审批”服务,实现政务服务的个性化与主动性供给。在严格保护个人隐私和数据安全的前提下,依托用户画像、大数据分析等技术,为不同群体量身定制政务服务内容。针对老年群体,主动推送大字版、语音版社保认证、养老金查询等

操作指南;针对创业群体,精准推送涵盖企业注册、创业融资、用工招聘、政策申报的一站式“创业服务包”。尤为关键的是,推广“政策找人”智能匹配机制,利用算法模型将惠民利企政策与企业、群众的实际需求进行精准匹配,实现补贴发放、资格认定、税收减免等政策红利的自动兑现,让群众和企业无需主动申请,就能便捷享受政策福利。

## 强化智能协同,打造互动高效政务服务生态

人工智能作为弥合政府与民众之间信息鸿沟、信任鸿沟的关键桥梁,能够有效提升政府履职效能,推动形成“民有所呼、政有所应、政民互动”的良好格局。

开发智能化政策解读与参与引导工具,降低公众参与的技术门槛和理解门槛。针对政策文件专业性强、术语

多、公众理解难度大的问题,开发集政策检索、智能解读、参与指引于一体的AI政策助手。公众只需输入关键词、语音描述自身关切,AI即可快速检索相关政策条款,用通俗易懂的语言生成图文并茂、生动直观的解读报告,同时同步告知公众参与该政策讨论、监督政策执行的具体渠道和方式。这一

举措不仅能提升政策的透明度和知晓度,更能有效激发公众参与社会治理、政务监督的积极性,让全过程人民民主在政务服务领域落地生根。

实现政务信息精准化、场景化推送,确保惠民政策直达目标人群。利用AI技术分析用户的政务服务浏览偏好、办事轨迹、需求特征,为用户精准推送

其可能关心的政策变动、办事提醒、服务信息。同时,构建智能化公众意见处理平台,对海量的公众意见,建议开展自动分类、聚类分析和情感研判,快速提炼出共性诉求、核心建议和建设性方案,并形成结构化、可视化的分析报告供决策者参考,推动公众意见从“海量收集”向“精准处理、有效转化”转变。

## 规范技术应用,保障数字政府建设行稳致远

在加快推动人工智能发展的过程中,必须把安全可控贯穿于人工智能研发、部署、应用的全过程,确保智能化建设不走偏、不走样。

树立系统思维,强化顶层设计,坚持“统筹集约、共建共享”的原则,科学规划政务领域人工智能大模型的部署应用,避免各地各部门盲目追求技术

领先、重复开发建设,有效防范资源浪费,推动政务人工智能技术形成整体合力,实现效益最大化。

始终坚持“人工主导、AI辅助”的原则,建立健全人工复核、集体决策与责任界定机制,明确AI输出结果仅作为辅助参考依据,不得替代人工开展核心决策、司法判定等工作。坚决

防止将政务大模型用于应付检查、替代实地调研、规避人工责任等“形式主义”行为,确保政务工作的真实性、严肃性。

加强政务数据分类分级保护,严格落实数据安全法、个人信息保护法等法律法规,推进敏感政务数据脱敏处理,规范数据采集、存储、使用、传输

等全流程管理,切实保障国家数据安全、公民个人隐私。同时,建立健全算法全生命周期监管机制,确保算法的逻辑设计、数据来源、输出结果可审计、可追溯、可解释,推动人工智能在法治轨道上健康发展,为数字政府建设提供坚实、可靠、安全的技术支撑。

(作者单位:潍坊市委党校)

## 坚持问题导向 赢得发展主动

◎王清云

问题是时代的声音,也是改革的起点。坚持问题导向,是马克思主义的鲜明特点,也是我们党治国理政的重要方法。当前,我国发展处于战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多的时期,更加需要我们坚持问题导向,跟着问题走、奔着问题去,在准确识变、科学应变、主动求变的基础上提出新思路、新战略、新举措,不断推动事业向前发展,打开工作新局面。

作局面的突破口。回避问题就是回避矛盾,掩盖问题只会积累矛盾,唯有敢于正视问题、直面矛盾,才能为解决问题赢得先机。

回望过往,贫困问题曾是我国经济社会发展中最突出的短板、最艰巨的课题。我们党没有回避这一时代难题,而是将脱贫攻坚作为全面建成小康社会的底线任务,以“敢啃硬骨头、敢涉险滩”的勇气,打响精准脱贫攻坚战,最终历史性地解决了绝对贫困问题,创造了人类减贫史上的伟大奇迹。这深刻昭示我们:矛盾不可回避,问题必须面对,只有始终保持直面矛盾的政治勇气,主动到矛盾最集中、问题最突出的地方去,才能在破障前行中推动党的事业不断向前,牢牢掌握发展主动权。

化中分清主次矛盾,把握矛盾主次方面,透过现象看本质,拨开迷雾找症结,避免“头痛医头、脚痛医脚”。

当前,我国发展不平衡不充分问题仍然突出;有效需求不足,国内大循环存在卡点堵点;新旧动能转换任务艰巨;农业农村现代化相对滞后等。这些问题看似纷繁复杂,但其背后折射的,是我国社会的主要矛盾——人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。唯有坚持系统分析、精准研判,从全局和长远出发梳理问题、分析根源,才能在千头万绪中找准发展脉络,明确前进方向,为高质量发展靶向发力、精准施策。

聚焦问题复杂性  
善于精准破题

问题的客观性、发展性决定了现实中的问题往往具有关联性、复杂性,单一问题背后往往牵扯多重因素,解决一个问题可能需要统筹推进多个方面。这就要求我们必须坚持具体问题具体分析,善抓主要矛盾和矛盾的主要方面,既要找准“病灶”,又要精准“施药”,以重点突破带动全局提升,坚决摒弃“一招鲜”“一刀切”的简单化处

理方式。

在推动高质量发展的过程中,诸多课题的复杂性尤为突出。以房地产市场健康发展为例,其一头连着宏观经济大盘,一头关乎群众切身利益,既是经济问题,也是民生问题。既要有效化解存量风险、稳定市场预期,又要保障群众刚性和改善性住房需求;既要消化过剩库存、优化供给结构,又要激发市场活力、强化政府调控。对此,中央审时度势、精准施策,加大力度促进房地产市场平稳健康发展,坚持因城施策、一城一策,推动建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度,既破解了当前突出问题,又夯实了长远发展基础。这种既抓关键、又顾全局,既解燃眉、又固根本的精准施策,正是我们应对复杂问题、破解发展难题的科学方法论。

发展无止境,问题亦无穷尽,解决问题的探索永远在路上。新征程上,改革发展稳定任务更加艰巨繁重,各类风险挑战更加严峻。只要我们始终坚持问题导向,把直面问题、分析问题、解决问题作为打开工作局面的突破口,就一定能够战胜前进道路上的一切艰难险阻,不断夺取新的伟大胜利。

(作者单位:寿光市委党校)

## 来论

## 把握极限思维的科学内涵

◎杨金花

阅读提示

习近平总书记强调,要坚持底线思维和极限思维,准备经受风高浪急甚至惊涛骇浪的重大考验。极限思维是一种极端性假设,也就是设想事物发展到极致,以“终局状态”来帮助判断形势,从而指导实践,做好应对之策。极限思维与底线思维既有所区别,又紧密相连。底线思维针对的是“下限”,即预先设定好的不能突破的最低标准,极限思维针对的是“上限”,就是要对最坏的情况、最极端的情况主动考虑到。重大考验、严峻挑战和巨大压力面前,既要努力做到“都想到”,也要对“想不到”有所准备,下好先手棋,打好主动仗,极限思维为广大领导干部驾驭新征程上的风险考验提供了新的工作方法。

从最坏处准备。极限思维的首要要求,就是强化风险预判,做好万全准备,把困难估计得更充分,把风险考量得更深入,从最坏处着眼筑牢安全防线。1945年,毛泽东同志在党的七大上讲“准备吃亏”时一口气列举了17条困难,强调在看到光明的同时,更要准备迎接困难,成为我们党运用极限思维的典范。当前,世界百年未有之大变局加速演进,今后一个时期,我们将面对更多逆风逆水的外部环境,必须始终保持忧患意识,以极限思维审视各类风险挑战,不断提高应对风险、迎接挑战、化险为夷的能力水平。要把战胜困难的“工具箱”备得更足一些,把应对预案做得更周密一些,着力防范各类风险挑战内外联动、累积叠加,做到有备无患、遇事不慌,牢牢掌握发展主动权,确保在极端情况下也能守住不发生系统性风险的底线。

向最难处攻坚。极限思维不是消极避险的“防御术”,而是主动攻坚的“进攻策”,核心在于以极端场景锤炼斗争本领,向最难之处挺进,向关键环节发力,在攻坚克难中突破发展瓶颈,实现质的有效提升和量的合理增长。百余年来,中国共产党团结带领中国人民,勠力同心、艰苦奋斗,在风雨洗礼中成长,在历经考验中壮大,每一次突破都离不開对极限的挑战,对困难的攻坚。当前,世界百年未有之大变局加速演进,我国发展进入战略机遇和风险挑战并存、不

确定难预料因素增多的时期,各种“黑天鹅”“灰犀牛”事件随时可能发生,我们更要树立“犯其至难而图其至远”的志向和谋略,以极限思维向发展中的堵点难点、前进中的风险挑战发起冲击,拿出“蚂蚁啃骨头”的韧劲,挑最重的担子,啃最硬的骨头、接最烫的山芋,咬紧牙关、迎难而上,努力把宏伟目标变为美好现实,不辜负党和人民的期望与重托。

往最好处努力。极限思维蕴含着“立足最坏、争取最好”的辩证统一,既要守住底线、防范风险,更要主动求变,追求卓越,在应对极限挑战中捕捉发展机遇,实现超越突破。大变局带来大挑战,也带来大机遇,面对来自各方面的风险挑战,我们要准确识变、科学应变,主动求变,运用极限思维争取最好结果,达到预期目标。要坚持高标准和守底线相统一,在坚决守住底线的同时,积极追求高标准、高质量。保持昂扬向上、奋发有为的精神状态,保持不甘落后、奋起直追的雄心壮志,深刻把握时代和世界发展的大势,不断研究新情况,解决新问题,形成新认识,开辟新境界,始终保持“求变”的战略清醒,增强“求变”的战术主动,探索新思路,新举措和新方法,挺直腰杆担当,甩开膀子干事,全力以赴破难题,一心一意谋发展,不断推动工作上台阶、上水平。

(作者单位:寿光市委党校)

## 工程思维:制造业升级的“底层代码”

◎施宇

阅读提示

制造业的高质量发展,从来不是单纯的设备迭代升级,更核心的是底层思维的系统性变革。当前,我国县域中小制造企业普遍面临产品设计依赖经验试错、生产调度依靠人工主观判断、风险管控粗放滞后等困境。深究这些困境的根源,并非资金短缺这一表层问题,而是工程思维的系统性缺失。机械工程学所承载的系统设计、仿真优化、可靠性工程等成熟理论体系,恰恰可以为基层制造注入科学方法,为产业升级提供了可落地、可复制的路径指引。

工程思维的核心要义,在于“以问题为导向,以数据为依据,以系统为边界”,这与传统经验思维的本质区别,在于将复杂工程问题拆解为可量化、可验证、可优化的子问题,用标准化流程替代个体经验的不确定性。以产品设计环节为例,传统“试错法”高度依赖技术人员个人经验积累,不仅迭代周期长、研发成本高,且成果难以复制推广;而现代机械设计方法,通过需求分析、有限元仿真、拓扑优化、可靠性评估等标准化流程,实现了设计过程的科学化、精准化。其中,有限元分析可在虚拟环境中精准模拟产品结构在各类载荷下的应力分布与变形趋势,大幅减少物理样机的制作次数,降低迭代成本;拓扑优化则能在给定约束条件下,自动寻找最优材料布局,实现产品轻量化与高刚度的有机统一。这些方法是已广泛应用的成熟工程工具,关键在于推动其下沉到基层企业的日常研发实践中,让科学设计替代经验判断。

工程思维的另一重要维度,是生产系统的整体优化与风险的系统化管控,这为解决基层制造“订单切换成本高、质量管控滞后”等共性难题提供了系统方案。机械工程中的生产工程学、精益生产、设施规划等理论,核心是实现生产全流程的高效协同与风险前置防控。在当前多品种、小批量的主流生产模式下,传统人工调度难以应对频繁的订单换型,往往导致设备闲置与在制品积压并存,生产效率大打折扣,而引入价值流图析、看板管理等精益工具,无需新增自动化设备投入,就能精准梳理生产流程中的浪费环节,显著提升生产柔性响应速度。同时,结合统计过程控制与可靠性工程理论,对生产过程中的质量波动、设备运行状态进行实时监测与预测,实现质量与设备故障的前置管控,构建起“低成本、高实效”的制造升级路径。这一路径的本质,是将工程方法论与企业生产现场深度融合,摒弃“重设备、轻方法”的误区,让每一项技术手段都服务于实际生产需求。

绿色低碳转型背景下,工程思维被赋予了更高要求。面向碳达峰碳中和目标,机械工程中的流体力学、热力学、材料科学等

基础理论,为传统产业节能减排提供了坚实的科学依据。以“掺氢天然气管道静态整装置设计”项目为例,针对氢气掺入天然气管网后出现的氢脆风险、流场不均匀等工程难题,运用计算流体力学技术开展仿真分析,通过优化整装置流道的几何结构,改善管内速度分布与压力脉动,有效降低局部湍流与冲刷腐蚀风险。同时,基于可靠性理论,系统评估不同掺氢比下管材的疲劳寿命。这一实践充分印证:工程理论是解决真实产业痛点、推动绿色转型的有效工具。当前,基层工业园区中数以万计的存量管道与储罐设备,若能在工程理论指导下开展掺氢适应性改造,就能在保障安全的前提下,盘活现有基础设施,有效降低碳排放,实现生态效益与经济效益的双赢。

工程思维赋能制造业升级,最终离不开人才与制度的双重保障。当前,不少县域制造企业面临技术人员“招不来、留不住、用不好”的困境,而高校工科毕业生则普遍倾向于选择大城市的研发岗位,形成了人才供需的结构性矛盾。破解这一矛盾,需要构建产教深度融合的制度体系,让人才培养与产业需求同频共振。高校应建立“工程诊所”模式,由专业教师带领学生深入企业一线,将课程设计与企业真实项目相结合,实现“真问题真做”;企业则应借助高校智力资源破解发展瓶颈,形成“校企协同、互利共赢”的良性循环。当工程教育走出“象牙塔”,走进生产车间,学生收获的不仅是解决复杂问题的能力,产业获得的则是持续创新的内生动力。

制造业强则经济稳,工程新则产业兴。从有限元仿真到精益生产,从流体计算到可靠性设计,机械工程的理论方法如同一套精密的“工具箱”,为制造业升级提供了科学路径。作为新时代的工科学子,既要深耕专业领域,精通齿轮与代码,掌握核心技术,更要立足产业需求,读懂工厂与田野的真实诉求,这既是工科专业价值的生动体现,更是青年一代助力制造业高质量发展的责任与担当。

(作者系成都工业学院2022级机械工程专业学生)

明确问题客观性  
敢于直面矛盾

认清问题发展性  
系统分析研判

问题是事物矛盾的表现形式。马克思主义唯物辩证法认为,矛盾是普遍存在的,事物的性质取决于主要矛盾和矛盾的主要方面。坚持问题导向,就是承认矛盾的普遍性、客观性,就是要善于把认识和化解矛盾作为打开工

问题不是静止不变的,而是随着实践发展,时代进步不断演变的。同一问题在不同发展阶段呈现不同特征,不同问题之间相互关联、相互交织,形成复杂的问题体系。这就要求我们必须树立全局观念、系统思维,在动态变